

**Espace familles
Bourges**



Guide d'utilisation Espace Familles BOURGES

Espace familles Bourges

MON ESPACE PERSO

J'ai oublié mon mot de passe. Connexion

JE N'AI PAS D'ESPACE

Créez votre espace personnel qui vous donnera accès au tableau de bord de vos demandes existantes, à votre espace de stockage sécurisé et à d'autres fonctionnalités facilitant votre relation avec la mairie.

Créer mon espace

BIENVENUE SUR VOTRE ESPACE FAMILLES

Cet Espace Familles a pour objectif, de simplifier l'ensemble de vos démarches administratives au quotidien.

Il vous permet en quelques clics de :

- Vérifier vos inscriptions aux services et activités proposés par la Ville
- Consulter et payer vos factures en ligne.
- Saisir des demandes de réservation aux activités mises en ligne par la Ville
- Cet espace est le vôtre, découvrez-le et n'hésitez pas à nous faire part de vos remarques.

Nos services sont à votre disposition pour tous **renseignements**.

23
AOÛT
2018

ACTIVITÉS

INFOS PRATIQUES

SITE DE LA MAIRIE

*Avec mon espace,
je me facilite la ville !*

© 2018 Ville de Bourges | Retour au site principal | Mentions légales | Conditions générales d'utilisation | Contacts AIDE

Le Portail Famille est un guichet en ligne permettant aux FAMILLES d'établir des démarches concernant les activités proposées par la ville à destination des enfants.

Il se décline en deux parties :

- **Une partie publique** accessible à tous

Vous pourrez voir le fonctionnement des différents services et les actualités les concernant, accéder aux menus des restaurants scolaires, aux différents programmes proposés par la ville (CATSS, centres de vacances, écoles de sport...)

- **Une partie privée** nécessitant la création d'un espace personnel.

Cet espace personnel vous permet :

- de voir les inscriptions en cours de la famille,
- d'effectuer des réservations et modifications en centre de loisirs,
- de visualiser vos dernières factures,
- d'adhérer à la facture dématérialisée,
- de payer en ligne de façon sécurisée votre dernière facture,
- d'avoir des actualités personnalisées,
- d'effectuer des démarches administratives telles qu'un changement d'adresse mail, de numéro de téléphone,
- d'éditer des documents administratifs

L'espace public

Rubrique « Activités »

Espace familles Bourges

MON ESPACE PERSO

Identifiant

Mot de passe

J'ai oublié mon mot de passe. **Connexion**

JE N'AI PAS D'ESPACE

Créer votre espace personnel qui vous donnera accès au tableau de bord de vos demandes existantes, à votre espace de stockage sécurisé et à d'autres fonctionnalités facilitant votre relation avec la mairie.

Créer mon espace

BIENVENUE SUR VOTRE ESPACE FAMILLES

Cet Espace Familles a pour objectif, de simplifier l'ensemble de vos démarches administratives au quotidien.

Il vous permet en quelques clics de :

- Vérifier vos inscriptions aux services et activités proposés par la Ville
- Consulter et payer vos factures en ligne.
- Saisir des demandes de réservation aux activités mises en ligne par la Ville
- Cet faire

Nos serv

23 AOÛT 2018

ACTIVITÉS

INFOS PRATIQUES

SITE DE LA MAIRIE

Cliquer ici pour visualiser les différentes informations relatives aux services

Avec mon espace, je me facilite la ville !

Vous y trouverez les modes de fonctionnement des services, les modalités d'inscriptions, les horaires d'ouvertures, les contacts, les menus des restaurants scolaires, les programmes des activités de loisirs...

L'espace personnel

Créez votre espace

Espace familles
Bourges



 MON ESPACE PERSO

Identifiant

Mot de passe

J'ai oublié mon mot de passe.

Connexion

 JE N'AI PAS D'ESPACE

Créez votre espace personnel qui vous donnera accès au tableau de bord de vos demandes existantes, à votre espace de stockage sécurisé et à d'autres fonctionnalités facilitant votre relation avec la mairie.

Créer mon espace

*Avec mon espace,
je me facilite la ville !*

L'accès aux informations concernant votre famille nécessite la création d'un espace personnel.

Vous devez disposer d'une adresse mail

BIENVENUE SUR VOTRE ESPACE FAMILLES

Cet Espace Familles a pour objectif, de simplifier l'ensemble de vos démarches administratives au quotidien.

Il vous permet en quelques clics de :

- Vérifier vos inscriptions aux services et activités proposés par la Ville
- Consulter et payer vos factures en ligne.
- Saisir des demandes de réservation aux activités mises en ligne par la Ville
- Cet espace est le vôtre, découvrez-le et n'hésitez pas à nous faire part de vos remarques.

Nos services sont à votre disposition pour tous **renseignements**.

23
AOÛT
2018

ACTIVITÉS

INFOS
PRATIQUES

SITE DE LA
MAIRIE

Cliquez sur le bouton « Créer mon espace »

Renseignez vos informations personnelles. Seuls les champs ayant un astérisque rouge sont obligatoires.

IDENTITÉ

* Civilité

* Nom usuel

Nom de naissance

* Prénom(s)

Afin de visualiser les renseignements de l'ensemble de votre famille, vous devez saisir la clé qui vous a été communiquée par la collectivité. Si vous n'avez pas votre clé, merci de la demander au service accueil Familles.

Service Clé

Enfance

Votre compte est créé, il vous suffit de **l'activer** en suivant le lien que vous recevrez par mail.

Accédez à votre espace

Espace familles Bourges



MON ESPACE PERSONNEL

Identifiant

Mot de passe

J'ai oublié mon mot de passe.

JE N'AI PAS D'ESPACE

Créer votre espace personnel qui vous donnera accès au tableau de bord de vos demandes existantes, à votre espace de stockage sécurisé et à d'autres fonctionnalités facilitant votre relation avec la mairie.

Avec mon espace,

BIENVENUE SUR VOTRE ESPACE FAMILLES

Cet Espace Familles a pour objectif, de simplifier l'ensemble de vos démarches administratives au quotidien.

Il vous permet en quelques clics de :

- Vérifier vos inscriptions aux services et activités proposés par la Ville
- Consulter et payer vos factures en ligne.
- Saisir des demandes de réservation aux activités mises en ligne par la Ville.
- Cet espace est le vôtre, découvrez-le et n'hésitez pas à nous faire part de vos remarques.

Nos services sont à votre disposition pour tous **renseignements**.

23 AOÛT 2018

ACTIVITÉS

INFOS PRATIQUES

SITE DE LA MAIRIE

Pour vous connecter à votre espace personnel, vous devez saisir l'identifiant que vous avez choisi lors de la création de votre compte ainsi que le mot de passe que vous avez reçu par mail.

Puis cliquez sur « Connexion »

La page d'accueil de votre espace personnel

MODE SUPER-USAGER ACTIF Désactiver

Espace familles Bourges

MON ACCUEIL ACTIVITÉS INFOS PRATIQUES EDITION DE DOCUMENTS

Bo... Dernière connexion le 21/08/2018 à 16:08

MON ESPACE

Bienvenue sur votre espace privé
Un guichet unique en ligne au bénéfice de tous... Nous sommes heureux de vous souhaiter la bienvenue sur l'Espace Familiales, destiné à faciliter vos démarches... Lire la suite

MON TABLEAU DE BORD

- Dernières demandes
- Echanges à lire
- Accéder à mes factures
- Pièces justificatives
- Edition de documents
- Modifier mes coordonnées

MA FAMILLE

- Gérer mes réservations
- Créer une inscription
- Signaler une absence
- Simulation des tarifs

MEMBRES FOYER

- Lola, Marielle, Muriel
- Tom, Claude, Michel

CONTACTS

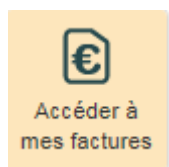
- Séverine



Historique de vos démarches récemment effectuées (modifications de présences, justifications d'absences,...)



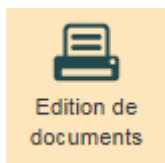
Liste des échanges avec la mairie.



Liste et impression de vos factures. Adhésion à la facture dématérialisée. Vous pouvez réaliser un paiement sécurisé par carte bancaire de votre dernière facture non soldée.



Stockage personnel de vos documents (avis d'imposition, justificatif de domicile, attestation CAF...) Vous pouvez enregistrer/archiver les pièces justificatives pour faciliter vos démarches d'inscription.



Edition de documents

Vous avez la possibilité d'éditer vos propres documents administratifs tels que l'attestation fiscale, la fiche famille,...



Modifier mes coordonnées

Cette rubrique vous permet de nous signaler tous les changements de coordonnées (adresse postale, courriels, numéros de téléphone).

Les membres de la famille

En cliquant sur l'un des membres de la famille, vous pouvez accéder à l'ensemble de ses inscriptions en cours.

Un agenda permet de visualiser les présences prévues pour chaque activité.

Tom, [Nom], [Adresse], [Numéro]

MES @ Change de cour

MA FAMILLE

Créer une inscription

MON AGENDA

Août 2018

Lu Ma Me Je Ve Sa Di

30	31	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31	1	2

Votre agenda ne comporte aucun événement

Il est possible de modifier une réservation ou de justifier une absence pour certaines activités.

A tout moment, cliquez sur « Mon accueil » pour retourner sur la visualisation globale de la famille.

Si vous souhaitez déclarer un nouveau membre de la famille ou un contact supplémentaire Cliquez sur l'onglet « Entourage ».

Créer une inscription



Créer une inscription

Lorsque vous avez déjà réalisé une première inscription auprès du service accueil familles, vous pouvez réinscrire votre enfant en cliquant sur « Créer une inscription »

Modifier des réservations

Des modifications de présences peuvent être effectuées sur les centres de loisirs :



Gérer mes réservations

Pour réaliser une modification de présence, cliquez sur « Modifier les réservations » puis sélectionnez l'enfant et l'activité concernés. Cliquez sur « Commencer »

Vous pouvez faire défiler le planning pour visualiser les mois suivants.

Cochez ou décochez les jours souhaités. Les modifications apparaissent en vert.

Vous pouvez effectuer la même demande pour un autre enfant en cochant la case située sous le planning.

Une fois les modifications réalisées, cliquez sur « Aller à l'étape 2 ».

Un récapitulatif de votre demande est affiché.

Cliquez sur « Valider ».

Un message vous signale la prise en compte de votre demande.

NOUS AVONS BIEN ENREGISTRÉ VOTRE DEMANDE

7 mai 2017	16:54		GUICHET UNIQUE Réservation Isis - Restauration Scolaire - Restaurant Macé/Curie - du 11 au 18/05/2017	 Traitée positivement	
------------------	-------	--	--	-----------------------------	--

Votre demande va être transmise au service concerné et vous serez tenu informé par Courriel (f.bouquin@talant.fr) de l'avancement de son instruction.

Vous retrouverez toutes les informations concernant votre demande à cette adresse :
[cliquez ici](#)

[RETOUR À L'ACCUEIL](#)

Justifier une absence



Signaler une absence

Il vous est possible de nous fournir un certificat médical afin de justifier une absence.

Simulation des tarifs



En quelques clics vous pourrez connaître le tarif qui vous sera appliqué pour l'ensemble des activités proposées par la ville de Bourges.

Paieiment des factures



MON ACCUEIL | INFOS PRATIQUES | ACTIVITÉS | CONTACTS | EDITION DE DOCUMENTS

MON COMPTE

Vous avez 1 facture non réglée

FACTURATION SERVICE ENFANCE FAY AUX LOGES

145 - Mai 2017
Facture non réglée : 58,56 €

ADHESION A LA FACTURE/COMPTE EN LIGNE

Cliquez sur « Payer la facture ».

Vous êtes ensuite redirigé vers le site de la banque.

Saisissez vos coordonnées bancaires et validez.

TELEPAIEMENT

REGIE RECETTES SERVICE ENFANCE

Produit à payer

DETTE A PAYER

Référence de la dette : 000145
Montant : 58,56 €

Adresse électronique :

Choix du type de carte : VISA

Continuer < Annuler

Déconnexion

La déconnexion s'effectue en cliquant sur le bouton « Déconnexion » en haut à droite.

MON ACCUEIL ACTIVITÉS INFOS PRATIQUES EDITION DE DOCUMENTS

Bonjour Monsieur [redacted]
Dernière connexion le 21/03/2016 à 16:08

MON ESPACE

07/04 Bienvenue sur votre espace privé
Un guichet unique en ligne au bénéfice de tous... Nous sommes heureux de vous souhaiter la bienvenue sur l'Espace Familles, destiné à faciliter vos démarches... Lire la suite

MON TABLEAU DE BORD

- Dernières demandes
- Echanges à lire
- Accéder à mes factures
- Pièces justificatives
- Edition de documents
- Modifier mes coordonnées

MA FAMILLE

- Gérer mes réservations
- Créer une inscription
- Signaler une absence
- Simulation des tarifs

MEMBRES FOYER

Lola, Marielle, Tom, Claude, [redacted]

CONTACTS

Séverine