CONNECTEZ-VOUS
AU PORTAIL FAMILLE

Le portail famille est destiné à faciliter la communication et les démarches liées aux activités périscolaires de vos enfants.

Ce développement s'inscrit dans une démarche globale d'amélioration de la qualité des services de la commune d'Aiffres.

Sur le portail famille, après avoir activé votre espace personnel, vous pouvez :

- accéder aux informations concernant les activités périscolaires et extra-scolaires de vos enfants,
- effectuer des inscriptions et des réservations en ligne,
- consulter et payer vos factures en ligne,
- mettre à jour vos coordonnées : domicile, téléphone, messagerie.

Pour les nouvelles familles, un mail d'activation est envoyé à l'adresse personnelle, dès création de la famille sur le portail dédié (avant la fin des vacances scolaires estivales).

Ce mail comporte vos identifiants de connexion :

- nom d'utilisateur,
- mot de passe.

Pour les familles n'ayant pas encore activé leur espace personnel, merci de bien vouloir en faire la demande auprès :

- du Centre de loisirs – 05 49 32 10 19 ou centredeloisirs@ville-aiffres.fr
- de la mairie – 05 49 32 88 57 ou mairie@ville-aiffres.fr

MODE D'EMPLOI

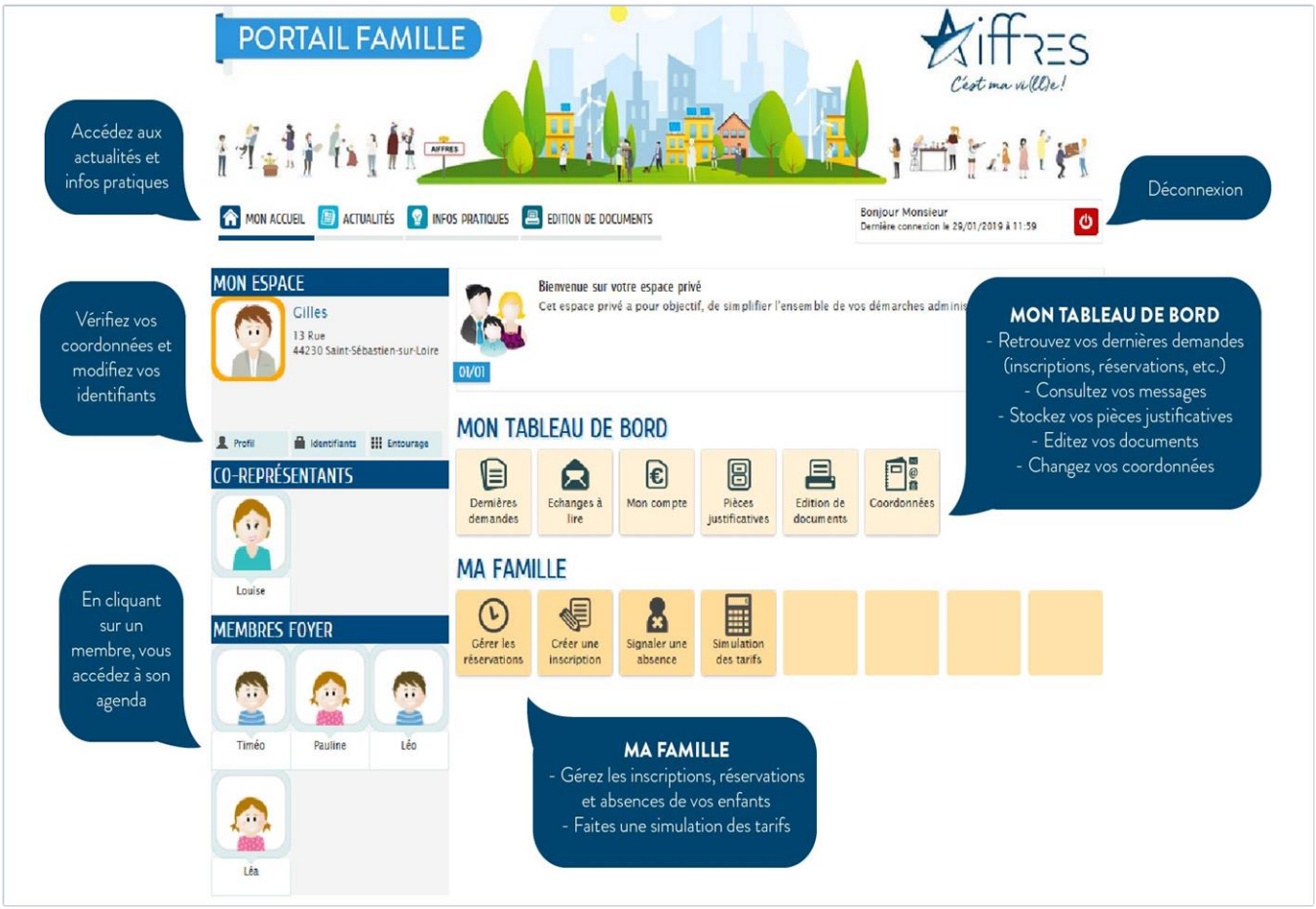
1. Accédez au portail famille, accessible depuis le site de la ville : **www.ville-aiffres.fr**

Le portail est également disponible à l'adresse suivante :

https://www.espace-citoyens.net/

2. Activez votre espace personnel grâce aux identifiants envoyés par mail

3. Accédez à votre tableau de bord pour effectuer vos inscriptions, régler vos factures, mettre à jour vos coordonnées ainsi que divers renseignements destinés aux services périscolaires.



Contacts

Mairie :
Nathalie MERLAUD
☎ 05 49 32 88 57
nathalie.merlaud@ville-aiffres.fr

Service enfance/jeunesse :
Stéphane POUZET
☎ 05 49 32 10 19
stephane.pouzet@ville-aiffres.fr