

ESPACE CITOYENS

TOUTES VOS DÉMARCHES
EN UN CLIC !



www.espace-citoyens.net/vaureal



BIENVENUE SUR L'ESPACE CITOYENS DE VAURÉAL !

Ce nouveau portail de services en ligne est destiné à simplifier vos démarches liées à votre vie quotidienne et citoyenne :
État civil, Élections, Enfance, Petite enfance, Urbanisme, Culture, Espace public, Solidarité, Police municipale...

Suivez le guide !

▶▶ CONNECTEZ-VOUS À L'ESPACE CITOYENS



www.espace-citoyens.net/vaureal

▶▶ CRÉEZ VOTRE COMPTE PERSONNEL

Renseignez votre identité, votre adresse et les moyens de vous contacter.
Une adresse email est obligatoire.
(⚠ Problème de compatibilité avec les adresses email Yahoo). Choisissez vos identifiants de connexion : nom d'utilisateur et un mot de passe.

Il est conseillé de remplir un maximum d'informations afin qu'elles soient récupérées automatiquement lors de la saisie de vos demandes en ligne.

La création d'un compte n'est pas obligatoire pour toutes les démarches disponibles.



Afin de bénéficier de toutes les démarches famille (inscription, réservation, annulation aux activités périscolaires de vos enfants), n'oubliez pas de saisir votre "CLÉ ENFANCE" lors de la création de votre compte (4^e étape). Cette clé a été communiquée par courrier aux familles utilisatrices des services Petite enfance et Enfance.



⚠ Sachez qu'un compte personnel est attribué à chaque utilisateur. Chaque parent a donc son propre compte avec ses propres identifiants.

▶ EFFECTUEZ VOS DÉMARCHES EN LIGNE

Une fois identifié, vous arrivez sur votre espace citoyen personnalisé. Vous y trouvez l'ensemble des informations relatives à votre famille, les inscriptions aux activités périscolaires de vos enfants le cas échéant, ainsi qu'un accès à toutes les démarches disponibles sur le portail.

VOTRE COMPTE

Vérifiez vos coordonnées, modifiez vos identifiants

MON TABLEAU DE BORD

Retrouvez l'historique de vos démarches et suivez l'avancée de celles en cours, consultez vos échanges avec les services municipaux, consultez et réglez vos factures, retrouvez votre espace de stockage, modifiez votre adresse, numéro de téléphone ou email...



MON ACCUEIL ACTUALITÉS ACTIVITÉS INFOS PRATIQUES

Bonjour Madame BLANC.
Dernière connexion le 21/12/2017 à 17:01

MON ESPACE

 **Martine BLANC**
1, place du Cœur Battant
95490 Vaureal
01 34 24 53 53
mblancv@gmail.com



Bienvenue sur votre espace privé

Cet espace privé a pour objectif, de simplifier l'ensemble de vos démarches administratives au quotidien.

Lire la suite

MON TABLEAU DE BORD



MA FAMILLE



DÉMARCHES



RETROUVEZ TOUS LES MEMBRES DE VOTRE FAMILLE

En cliquant sur l'un de vos enfants, vous accédez à l'agenda des activités qu'il fréquente. Vous pouvez alors l'inscrire ou modifier des réservations

DÉMARCHES

Accédez à l'ensemble des démarches en ligne disponibles sur l'Espace Citoyens

MA FAMILLE

Inscrivez ou modifiez une réservation à une activité périscolaire (accueil du matin et du soir, accueil de loisirs le mercredi et pendant les vacances, NAP, restauration scolaire), justifiez une absence...

LES +

- ✓ Démarches simplifiées
- ✓ Accès 7j/7 et 24h/24
- ✓ Espace privé et sécurisé
- ✓ Suivi des demandes en temps réel
- ✓ Espace de stockage des justificatifs
- ✓ Paiement en ligne



BESOIN D'AIDE ?

CONTACTEZ LE GUICHET UNIQUE
Hôtel de Ville - 1 place du Cœur Battant
Tél. : 01 34 24 53 55
guichetunique@mairie-vaureal.fr

Du lundi au vendredi : 8h30-12h30 / 13h30-17h45
Samedi : 8h45-12h15