

Avec le Portail familles, optez pour le paiement en ligne !



Les activités suivies donneront lieu à l'édition, en début de mois, de 3 factures relatives au mois passé :

- 1/ petite enfance
- 2/ restauration et Accueil de Loisirs Associé à l'École (incluant le mercredi après-midi)
- 3/ Accueil de Loisirs sans Hébergement (petites et grandes vacances), séjours et journées "Découverte"

Vous pouvez choisir de les payer en ligne par carte bancaire : **un moyen simple, rapide, sécurisé et toujours disponible.**

Pensez aux documents justificatifs !



Lors de vos inscriptions ou réservations, des justificatifs vous seront demandés. Vous devrez peut-être les numériser pour les envoyer en pièce jointe. Cela peut se faire en utilisant un scanner ou un appareil photo numérique (ex : celui de votre smartphone). **Pensez à préparer vos documents avant vos démarches !**

Un espace de stockage est à votre disposition pour conserver vos documents (certificat médical, avis d'imposition...) afin de les transmettre lors de démarches ultérieures.

Un service de proximité simple et rapide



Petite Enfance, Accueils de Loisirs, Restauration scolaire, Accueil périscolaire, le Portail familles est destiné à faciliter vos relations au quotidien avec les services municipaux.

Informations, inscriptions, réservations, signalement d'une absence ou encore paiement en ligne de vos factures, effectuez toutes vos démarches **depuis un ordinateur, un smartphone ou une tablette, 24h/24, 7j/7, sur le site internet de la Ville :**

www.mairie-tournefeuille.fr

Besoin d'aide ?



Vous avez besoin d'aide pour utiliser le Portail familles, pour vous connecter ou poser simplement une question ?

Le guichet familles est à votre écoute du lundi au vendredi de 8h30 à 17h30 à la mairie annexe, située impasse Max Baylac (entre l'École d'Enseignements Artistiques et la Médiathèque).

guichet.familles@mairie-tournefeuille.fr

Tél. : 05 62 13 21 37



Portail Familles

en ligne dès le 15 octobre !



Accédez à
votre espace privé
à l'aide de vos identifiants



Disponible



1

Rendez-vous sur le site internet de la Ville

www.mairie-tournefeuille.fr

2

Accédez au Portail familles en cliquant sur le logo



3

Saisissez vos identifiants, nom d'utilisateur et mot de passe

Afin de bénéficier de tous les services du Portail familles, vous devez disposer d'identifiants.

Si vous avez communiqué votre adresse électronique lors de vos inscriptions, vos identifiants vous sont envoyés par mail.

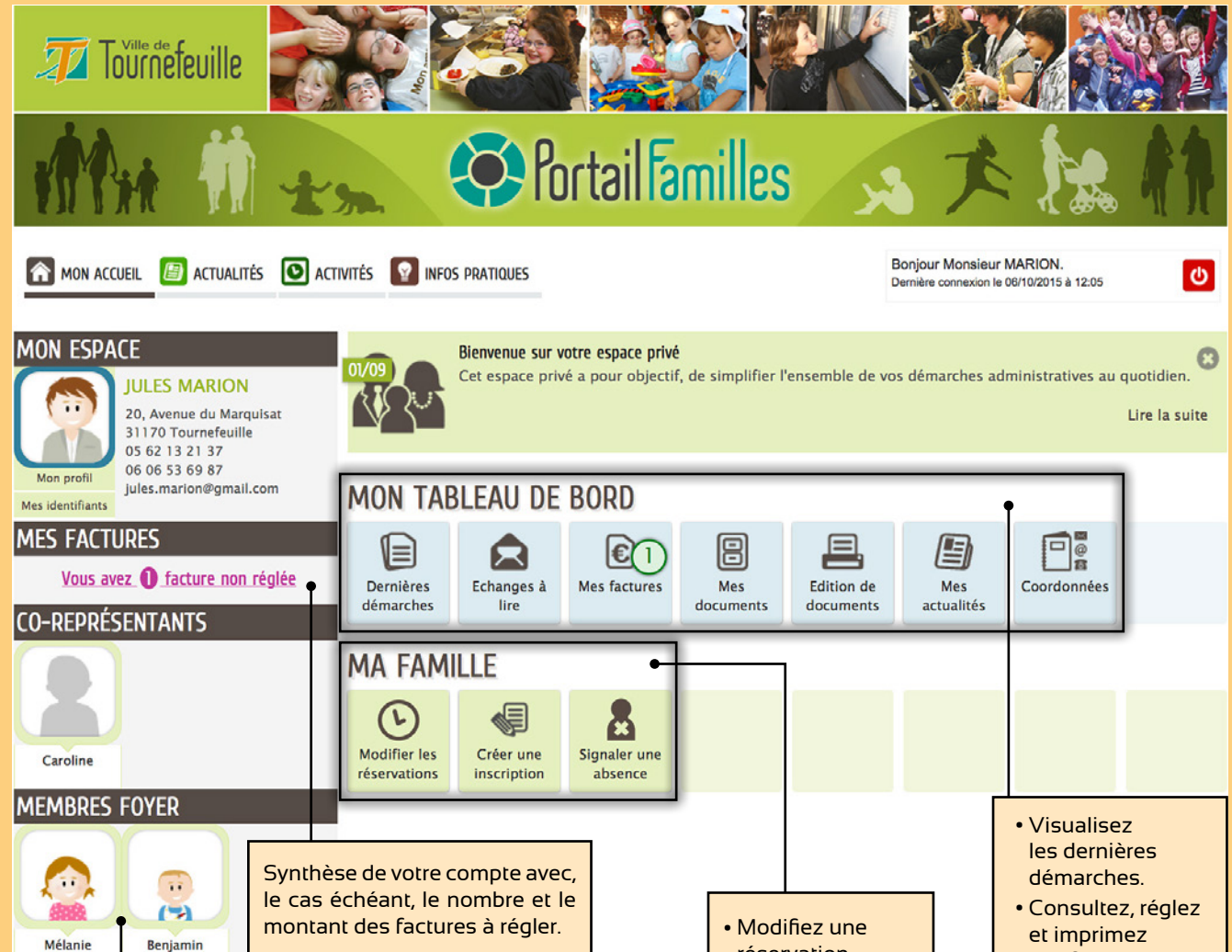
En cas de difficulté, n'hésitez pas à vous rapprocher des agents du guichet familles.

4

Effectuez vos démarches en ligne

Une fois identifié, vous arrivez sur votre espace privé.

Vous y trouverez toutes les informations concernant les activités de votre famille et aurez la possibilité d'effectuer vos démarches en ligne.



Synthèse de votre compte avec, le cas échéant, le nombre et le montant des factures à régler.

Retrouvez tous les membres de votre famille. En cliquant sur l'un de vos enfants, vous pourrez accéder à l'agenda des activités qu'il fréquente, l'inscrire, modifier ses réservations ou signaler une absence.

• Modifiez une réservation d'activité.
• Inscrivez votre enfant aux accueils de loisirs.
• Signalez une absence.

• Visualisez les dernières démarches.
• Consultez, réglez et imprimez vos factures en ligne !
• Consultez vos documents archivés
• Modifiez vos coordonnées...