



*Guide
d'utilisation
du Portail
Service*

www.talant.fr

Présentation

Le Portail Service est un guichet en ligne permettant aux administrés d'établir des démarches concernant les activités proposées par la mairie.

Le portail est accessible à partir du site de la mairie : <https://www.talant.fr>

Il se décline en deux parties :

- **Une partie publique** accessible à tous

Vous pourrez voir le fonctionnement des différents services et les actualités les concernant, accéder aux menus des restaurants scolaires, aux plannings des mercredis de l'accueil de loisirs,...

- **Une partie privée** nécessitant la création d'un espace personnel.

Cet espace personnel vous permet :

- ❖ de voir les inscriptions en cours de la famille,
- ❖ de modifier des prévisions de présences à certaines activités,
- ❖ de visualiser vos dernières factures,
- ❖ de payer en ligne de façon sécurisée votre dernière facture,
- ❖ d'avoir des actualités personnalisées,
- ❖ d'effectuer des démarches administratives telles qu'un changement d'adresse mail, d'adresse postale, de numéro de téléphone,
- ❖ d'éditer des documents administratifs,
- ❖ de justifier une absence,
- ❖ de déposer des pièces justificatives.

L'espace public

Rubrique « Activités et services »

talant.fr

Portail Service

MON ESPACE

Identifiant

Mot de passe

J'ai oublié mon mot de passe. [Connexion](#)

JE N'AI PAS D'ESPACE

Créez votre espace personnel qui vous donnera accès au tableau de bord de vos demandes existantes, à votre espace de stockage sécurisé et à d'autres fonctionnalités facilitant votre relation avec la mairie.

[Créer mon espace](#)

Avec mon espace, je me facilite la ville !

BIENVENUE SUR VOTRE PORTAIL SERVICE

Cet espace simplifie vos démarches.

Ici vous pouvez :

- Vous inscrire aux activités et services de la Ville
- Vérifier vos inscriptions
- Editer vos documents administratifs
- Consulter et payer vos factures
- ...

5 MAI 2017

ACTIVITÉS ET SERVICES

SITE DE LA MAIRIE

ACTUALITÉS

[VOIR TOUTES LES ACTUALITÉS](#)

talant.fr

Cliquez ici pour visualiser les informations relatives aux différents services.

2017 Ville de Talant | Retour au site principal | Mentions légales | Conditions générales d'utilisation | Contacts

AIDE

Vous y trouverez les modes de fonctionnement des services, les modalités d'inscriptions, les horaires d'ouvertures, les contacts, les menus des restaurants scolaires, les programmes des activités de loisirs, le nombre de places disponibles à la halte-garderie,...

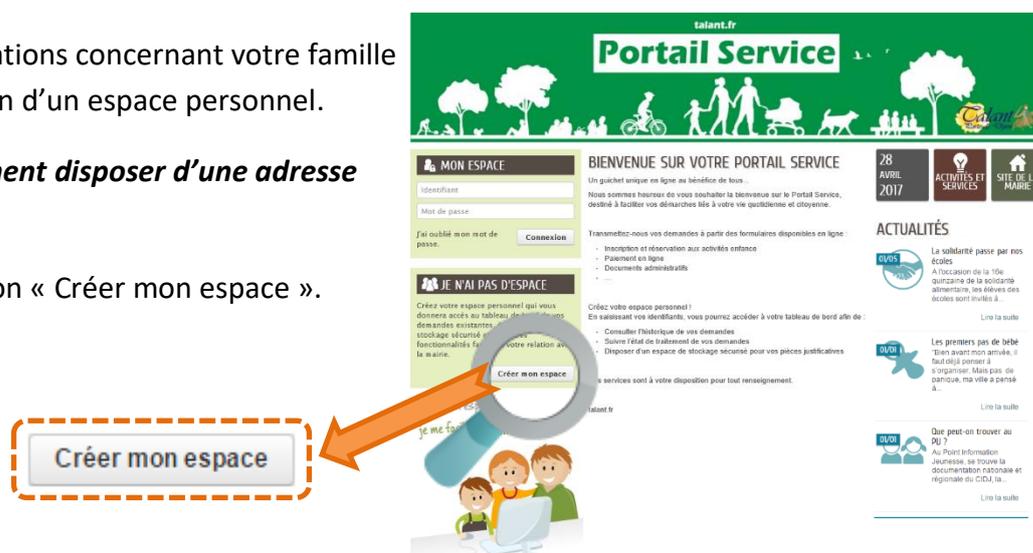
L'espace personnel

Créer votre espace

L'accès aux informations concernant votre famille nécessite la création d'un espace personnel.

Vous devez également disposer d'une adresse courriel.

Cliquez sur le bouton « Créer mon espace ».



Renseignez vos informations personnelles. Seuls les champs ayant un astérisque rouge sont obligatoires.

IDENTITÉ

* *Civilité*

* *Nom usuel*

Nom de naissance

* *Prénom(s)*

Afin de visualiser les renseignements de l'ensemble de votre famille, vous devez saisir la clé qui vous a été communiquée par la mairie. Si vous n'avez pas votre clé, merci de la demander à l'un des services suivants : La Turbine, les Affaires Scolaires, le service Petite Enfance, le service des Finances.

Service Clé

Enfance

Accéder à votre espace

Pour vous connecter à votre espace personnel, vous devez saisir l'identifiant que vous avez choisi lors de la création du compte ainsi que le mot de passe que vous avez reçu par mail.

Puis cliquez sur « Connexion »

La page d'accueil de votre espace personnel

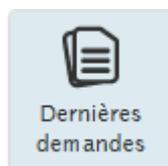
The screenshot shows the 'Portail Service' homepage for a user named Alain TEST. The page features a green header with the 'talant.fr' logo and the title 'Portail Service'. Below the header is a navigation bar with links for 'MON ACCUEIL', 'ACTUALITÉS', 'ACTIVITÉS ET SERVICES', and 'EDITION DE DOCUMENTS'. A user greeting 'Bonjour Monsieur TEST.' and the last connection date '05/05/2017 à 15:24' are displayed. The main content area is divided into several sections: 'MON ESPACE' with a user profile card for Alain TEST; 'MON TABLEAU DE BORD' with a grid of service tiles including 'Dernières demandes', 'Messagerie', 'Factures', 'Pièces justificatives', 'Edition de documents', 'Mes actualités', and 'Coordonnées'; 'MA FAMILLE' with a grid of family member tiles for 'Laurie', 'Lilou', 'Sasha', and 'Isis'; and 'MEMBRES FOYER' with a grid of family member tiles for 'Lilou', 'Sasha', and 'Isis'. A warning message 'Vous avez 1 facture non réglée' is visible in the 'MON COMPTE' section. The footer contains copyright information for 2017 Ville de Talant and a link to 'AIDE'.

La page d'accueil de votre espace personnel vous permet de visualiser l'ensemble des démarches que vous pouvez effectuer.



Attention, vous verrez tous les membres de la famille uniquement si vous avez saisi votre clé service.

Le tableau de bord



Dernières
demandes

Historique de vos démarches récemment effectuées (modifications de présences, justifications d'absences,...)



Messagerie

Liste des échanges avec la mairie.



Factures

Liste et impression de vos factures.



Pièces
justificatives

Liste des pièces justificatives déposées dans votre espace (avis d'imposition, justificatif de domicile,...)



Edition de
documents

Vous avez la possibilité d'éditer vos propres documents administratifs tels que l'attestation fiscale, la fiche famille,...



Mes
actualités

Cette rubrique vous renseigne sur des évènements concernant votre famille. Les communiqués sont personnalisés en fonction des inscriptions en cours pour chaque personne.



Coordonnées

Cette rubrique vous permet de nous signaler tous les changements de coordonnées (adresse postale, courriels, numéros de téléphone).

Les membres de la famille

En cliquant sur l'un des membres de la famille, vous pouvez accéder à l'ensemble de ses inscriptions en cours.

Un agenda permet de visualiser les présences prévues pour chaque activité.

MON ACCUEIL ACTUALITÉS ACTIVITÉS ET SERVICES EDITION DE DOCUMENTS

Bonjour Monsieur TEST.
Dernière connexion le 05/05/2017 à 15:24

Sasha TEST

MES INFORMATIONS

Changement de courriels Changement de téléphones Changement d'adresse...

MA FAMILLE

Modifier les réservations Justifier une absence Créer une inscription

Mai 2017 MON AGENDA

☑ Garderie matins et soirs périscolaire
Ecole Maternelle Langevin

LU	MA	ME	JE	VE	SA	DI
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	1	2	3	4

01 MAI / 07 MAI

LUNDI 01	MARDI 02	MERCREDI 03	JEUDI 04	VENDREDI 05	SAMEDI 06	DIMANCHE 07
				PERL_MATIN PERL_SOIR		

Il est possible de modifier une réservation ou de justifier une absence pour certaines activités. Lors de périodes définies, vous pourrez réaliser des inscriptions en ligne à des activités telles que l'accueil de loisirs vacances, les activités à la carte, les activités trimestrielles,...

A tout moment, cliquez sur « Mon accueil » pour retourner sur la visualisation globale de la famille.

Modifier des réservations

Des modifications de présences peuvent être effectuées sur les activités suivantes :

- la restauration scolaire,
- la garderie matins et soirs périscolaire,
- l'accueil de loisirs des mercredis.

MA FAMILLE

MODIFIER LES RÉSERVATIONS

	Isis	Restauration Scolaire	Restaurant Macé/Curie	du 04/09/2016 au 07/07/2017	
	Sasha	Garderie matins et soirs périscolaire	Ecole Maternelle Langevin	du 01/09/2016 au 07/07/2017	

Pour réaliser une modification de présence, cliquez sur « Modifier les réservations » puis sélectionnez la personne et l'activité concernées.

Cliquez sur « Commencer ».



Durée approximative de cette démarche : 5 mn

Cochez ou décochez les jours souhaités.

Les modifications apportées apparaissent en vert.

Vous pouvez faire défiler le planning pour visualiser les mois suivants.

1 - MA DEMANDE

ANNULER LA DÉMARCHÉ

Isis - Restauration Scolaire - du 04/09/2016 au 07/07/2017 - Restaurant Macé/Curie - Restaurant Curie

Réervations du 04/09/2016 au 07/07/2017

Mois: Mai 2017

	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI	DIMANCHE
18	01/05	02/05 REPAS	03/05	04/05 REPAS	05/05 REPAS	06/05	07/05
19	08/05	09/05 REPAS	10/05	11/05 REPAS	12/05 REPAS	13/05	14/05
20	15/05 REPAS	16/05 REPAS	17/05	18/05 REPAS	19/05 REPAS	20/05	21/05
21	22/05 REPAS	23/05 REPAS	24/05	25/05	26/05	27/05	28/05
22	29/05 REPAS	30/05 REPAS	31/05	01/06 REPAS	02/06 REPAS	03/06	04/06

ANNULER LA DÉMARCHÉ

ALLER À L'ÉTAPE 2 >

EFFECTUER LA MÊME DEMANDE POUR :

Sasha

du 04/09/2016 au 07/07/2017 - Restaurant Macé/Curie - REPAS

Vous pouvez effectuer la même demande pour un autre enfant en cochant la case située sous le planning.

Une fois les modifications réalisées, cliquez sur « Aller à l'étape 2 ».

Un récapitulatif de votre demande vous est affiché.



GUICHET UNIQUE
RÉSERVATION

Durée approximative de cette démarche :

5 mn

2 - LE RÉCAPITULATIF

ANNULER LA DÉMARCHE

< RETOUR À L'ÉTAPE 1

VALIDER

Le demandeur

La demande

RÉSERVATION

Isis - Restauration Scolaire - du 04/09/2016 au 07/07/2017 - Restaurant Macé/Curie - Restaurant Curie

jeudi 11/05/2017

REPAS

jeudi 18/05/2017

REPAS

Cliquez sur « Valider ».

Un message vous signale de la prise en compte de votre demande.

NOUS AVONS BIEN ENREGISTRÉ VOTRE DEMANDE

7
mai
2017

16:54



GUICHET UNIQUE Réservation
Isis - Restauration Scolaire - Restaurant Macé/Curie - du 11 au 18/05/2017



Traitée
positivement



Votre demande va être transmise au service concerné et vous serez tenu informé par Courriel (f.bouquin@talant.fr) de l'avancement de son instruction.

Vous retrouverez toutes les informations concernant votre demande à cette adresse : [cliquez ici](#)

RETOUR À L'ACCUEIL

Justifier une absence

Il vous est possible de nous fournir un certificat médical afin de justifier une absence.

MA FAMILLE

Modifier les réservations

Créer une inscription

Justifier une absence

Autres démarches

JUSTIFIER UNE ABSENCE

Isis

Sasha

Cliquez sur « Justifier une absence » puis sur la personne concernée.

Cliquez sur « Commencer ».

GUICHET UNIQUE
JUSTIFIER UNE ABSENCE

Durée approximative de cette démarche : 5 mn

1 - MA DEMANDE

ANNULER LA DÉMARCHE

ALLER À L'ÉTAPE 2 >

INSCRIT

Inscrit Isis

Inscriptions Restauration Scolaire - du 04/09/2016 au 07/07/2017

ABSENCE

Dates d'absence

Commentaire

PIÈCES JOINTES

Merci de bien vouloir fournir à votre demande un justificatif d'absence.

Ajouter Ajouter depuis mon espace de stockage

ANNULER LA DÉMARCHE

ALLER À L'ÉTAPE 2 >

Signalez l'absence puis ajoutez le certificat médical que vous aurez au préalable scanné. Cliquez sur « Aller à l'étape 2 » puis « Valider ».

Payer votre facture en ligne

Vous pouvez réaliser un paiement sécurisé par carte bancaire de votre dernière facture non soldée par l'intermédiaire de PAYBOX.

MON TABLEAU DE BORD



Cliquez sur la vignette « Factures » dans votre tableau de bord.

MON COMPTE

L'interface 'MON COMPTE' est divisée en plusieurs sections. À gauche, une barre d'information indique 'Vous avez 1 facture non réglée'. En dessous, un menu déroulant est ouvert sur 'REGIE PRINCIPALE TALANT', montrant '46018 - Avril 2017' et 'Facture non réglée : 34,92 €'. Une section 'ADHÉSION À LA FACTURE EN LIGNE' est visible. La section principale 'REGIE PRINCIPALE TALANT - 46018 - AVRIL 2017' affiche 'Payeur : TEST Laurie'. Elle contient un tableau de suivi de la facture : 'Facture du 02/05/2017', 'A régler avant le 31/05/2017', 'Facture non réglée', 'Reste à payer 34,92 €', et 'sur le montant total 34,92 €'. La section 'PAYER MA FACTURE EN LIGNE' indique que le paiement est disponible du 01/05/2017 à 00h00 jusqu'au 31/05/2017 à 23h59. Elle propose d'effectuer un règlement avec Paybox, service de paiement sécurisé, avec un champ de saisie et un bouton 'PAYER LA FACTURE'. La section 'TÉLÉCHARGER MA FACTURE' propose un bouton 'PDF'.

Cliquez sur « Régie principale Talant » puis sur votre facture non soldée.

Cliquez sur « Payer la facture ».

Vous êtes ensuite redirigé vers le site de la banque.

Saisissez vos coordonnées bancaires.



Paiement de
34.92 EUR

RP TALANT NET

Numéro de carte

Date de fin de validité (MM/AA)

Cryptogramme visuel :

3 derniers chiffres au dos de la carte (?)

<< ANNULER VALIDER >>


Paybox © Infos Sécurité

Les informations confidentielles communiquées par la famille ne transitent que sur les serveurs de la banque. Ces démarches sont totalement sécurisées. Une fois le paiement validé, vous recevrez par courriel un justificatif.

Editer des documents

Le Portail Service vous permet d'éditer vos propres documents administratifs tels que l'attestation fiscale, la fiche famille,...

MON TABLEAU DE BORD



Cliquez sur la vignette « Edition de documents » dans votre tableau de bord.



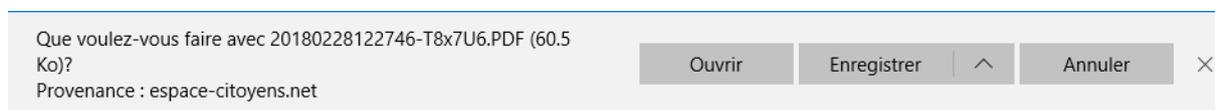
ÉDITION DE DOCUMENTS



Par exemple, pour l'attestation fiscale, cliquez sur la rubrique « Impôts » puis cliquez sur « Attestation fiscale ».



Cliquez sur « Télécharger ».



En fonction du navigateur Internet utilisé, le message ci-dessus peut changer d'aspect.

Cliquez sur « Ouvrir » pour visualiser directement le document ou sur « Enregistrer » pour le sauvegarder sur votre disque dur.