



Guide d'utilisation

DÉMARCHES FAMILLE



Guichetnumérik

La Ville de Saint-Sébastien-sur-Loire est particulièrement attentive aux évolutions permettant de faciliter et d'améliorer les démarches administratives.

Toutes les démarches familles se réalisent désormais sur le **Guichetnumérik**.

Inscriptions, réservations, paiement... Tout a été pensé pour offrir une gestion simple, efficace et sécurisée des démarches en lien avec les services dédiés à l'enfance et à la jeunesse.

Ce guide vous présente les principales fonctionnalités.

Hôtel de Ville
Place Marcellin Verbe
44233 Saint-Sébastien-sur-Loire
Tél. 02 40 80 85 00
Courriel : guichetunik@saintsebastien.fr



- Rendez-vous sur le site <http://www.saintsebastien.fr/>
Connectez-vous à votre espace **Guichetnumérik** ou créer votre espace.
Pour cela, il vous suffit d'une adresse courriel valide.

Afin que votre espace reprenne les informations relatives à votre famille, il faut renseigner la « **Clé Enfance** » à sa création.

Cette clé a été générée automatiquement. Elle sera communiquée aux nouvelles familles.



MON TABLEAU DE BORD



Retrouvez vos factures sur les 12 derniers mois et la possibilité de payer en ligne si vous n'avez pas adhéré au prélèvement automatique.



Mettez à jour vos coordonnées.



MA FAMILLE



GÉRER LES RÉSERVATIONS

- ● ● ● ● Cette rubrique concerne les réservations de repas à la restauration scolaire pour vos enfants. Dans un souci de limiter le gaspillage alimentaire, il est demandé désormais d'effectuer **la réservation des repas au minimum 12 jours avant leur consommation pour cette nouvelle année scolaire 2017/2018.**

Grâce à cette fonctionnalité, vous pouvez réserver pour l'année entière dès début août, soit pour le trimestre, soit entre chaque période scolaire... Vous pouvez réserver un repas pour une ou plusieurs journées par semaine.

Pour faciliter vos démarches de réservation de repas pendant les vacances d'été, la Ville n'applique aucune pénalité sur les quinze premiers jours de septembre.

Vous pouvez également modifier ou annuler vos réservations toujours en respectant le délai des 12 jours.



JUSTIFIER UNE ABSENCE

- ● ● ● ● En cas d'absence de votre enfant, vous pouvez adresser un justificatif directement depuis votre espace.



AUTRES DÉMARCHES

- ● ● ● ● Demande de mise à jour du Quotient Familial
- Adhésion au Prélèvement Automatique

MON ESPACE

 **Isabelle CAMBRONNE**
Place Marcellin Verbe
44230 Saint-Sébastien-sur-Loire
02 40 80 85 00
echouin@saintsebastien.fr

Profil Identifiants **Entourage**

CO-REPRÉSENTANTS

 Florent

MEMBRES FOYER

 Titouan  Louise

CONTACTS

 Sébastien



En cliquant sur le bouton « Entourage », vous pouvez ajouter des personnes (conjoint, enfant, personnes de confiance...) à votre dossier Famille.

Vous pouvez vérifier ou créer de nouveaux membres ou contacts et renseigner les informations les concernant.

*Mes démarches
en toute simpli'cité !*



Votre foyer n'est pas équipé d'un ordinateur ?

Un ordinateur est à votre disposition au Guichetunik de l'accueil de l'Hôtel de Ville.

Une question ou une difficulté ?

Pour vous approprier votre espace personnel, vous pouvez contacter le Guichetunik au 02 40 80 85 00 et retrouver de courtes vidéos pédagogiques sur le Guichetnumérik.