

Déclaration d'accessibilité

Saint-Nazaire s'engage à rendre ses sites internet, intranet, extranet accessibles conformément à l'article 47 de la loi n° 2005-102 du 11 février 2005.

À cette fin, un schéma d'accessibilité numérique et son plan d'actions sont en cours de rédaction.

État de conformité

<https://www.espace-citoyens.net/saintnazaire/espace-citoyens/> est non conforme avec le référentiel général d'amélioration de l'accessibilité.

Résultat des tests

L'audit de conformité réalisé par la société Boscop révèle que :

- 32.88% des critères RGAA sont respectés.

Contenus non accessibles

Les contenus listés ci-dessous ne sont pas accessibles pour les raisons suivantes.

Non conformités

Liste des critères non conformes :

- Certaines images de décoration ne sont pas correctement ignorées par les technologies d'assistance.
- Certaines images porteuses d'information ayant une alternative textuelle, ont une alternative non pertinente.
- Certaines images porteuses d'information n'ont pas de description détaillée.
- Certaines images porteuses d'information ayant une description détaillée, ont une description non pertinente.
- Certaines images texte porteuses d'information, en l'absence d'un mécanisme de remplacement, ne sont pas remplacées par du texte stylé.
- Certains cadres ayant un titre de cadre, ont un titre de cadre non pertinent.
- Pour certaines pages web, l'information est donnée uniquement par la couleur.
- Pour certaines pages web, le contraste entre la couleur du texte et la couleur de son arrière-plan n'est pas suffisamment élevé.
- Pour certaines pages web, les couleurs utilisées dans les composants d'interface ou les éléments graphiques porteurs d'informations ne sont suffisamment contrastées

- Certains médias temporels pré-enregistrés n'ont pas de transcription textuelle ni d'audiodescription.
- Certains médias temporels pré-enregistrés n'ont pas d'audiodescription synchronisée.
- Certains médias temporels ne sont pas identifiables.
- La consultation de certains médias temporels ne sont pas contrôlables par le clavier et tout dispositif de pointage.
- Certains médias temporels et non temporels ne sont pas compatibles avec les technologies d'assistance.
- Pour certains tableaux de données, certains en-têtes de colonnes et certains en-têtes de lignes ne sont pas correctement déclarés.
- Certains liens ne sont pas explicites.
- Pour certaines pages web, certains liens n'ont pas d'intitulé.
- Certains scripts ne sont pas compatibles avec les technologies d'assistance.
- Certains scripts ne sont pas contrôlables par le clavier et par tout dispositif de pointage.
- Pour certaines pages web, les messages de statut ne sont pas correctement restitués par les technologies d'assistance.
- Pour certaines pages web ayant un titre de page, ce titre est non pertinent.
- Pour certaines pages web, certains changements de langue n'est pas indiqué dans le code source.
- Pour certaines pages web, les balises ne doivent pas être utilisées uniquement à des fins de présentation.
- Pour certaines pages web, l'information n'est pas structurée par l'utilisation appropriée de titres.
- Pour certaines pages web, la structure du document n'est pas cohérente.
- Pour certaines pages web, certaines listes ne sont pas correctement structurées.
- Dans le site web, des feuilles de styles ne sont utilisées pour contrôler la présentation de l'information.
- Pour certaines pages web, le contenu visible ne reste pas présent lorsque les feuilles de styles sont désactivées.
- Pour certaines pages web, l'information ne reste pas compréhensible lorsque les feuilles de styles sont désactivées.
- Pour certaines pages web, le texte n'est pas lisible lorsque la taille des caractères est augmentée jusqu'à 200%, au moins.
- Pour certaines pages web, certains liens dont la nature n'est pas évidente ne sont pas visibles par rapport au texte environnant.
- Pour certaines pages web, pour certains éléments recevant le focus, la prise de focus n'est pas visible.

- Pour certaines pages web, certains contenus cachés n'ont pas vocation à être ignorés par les technologies d'assistance.
- Pour certaines pages web, l'information ne doit pas être donnée uniquement par la forme, taille ou position.
- Pour certaines pages web, les contenus sont présentés en ayant recours à la fois à un défilement vertical pour une fenêtre ayant une hauteur de 256px ou une largeur de 320px.
- Pour certaines pages web, les propriétés d'espacement du texte ne peuvent pas être redéfinies par l'utilisateur sans perte de contenu ou de fonctionnalité.
- Pour certaines pages web, les contenus additionnels apparaissant à la prise de focus ou au survol d'un composant d'interface ne sont pas contrôlables par l'utilisateur.
- Certains champs de formulaire n'ont pas d'étiquette.
- Certaines étiquettes associées à un champ de formulaire ne sont pas pertinentes.
- Pour certains formulaires, certaines étiquettes de champ et son champ associé ne sont pas accolés.
- Pour certains formulaires, certains regroupements de champs de formulaire n'ont pas de légende.
- Pour certains formulaires, certains intitulés de certains boutons ne sont pas pertinents.
- Pour certains formulaires, certains contrôles de saisie ne sont pas utilisés de manière pertinente.
- Pour certains formulaires, certains contrôles de saisie ne sont pas accompagnés de suggestions facilitant la correction des erreurs de saisie.
- La finalité de certains champs de saisie ne peut pas être déduite pour faciliter le remplissage automatique des champs avec les données de l'utilisateur.
- Certaines zones de regroupement de contenus présentes dans plusieurs pages web (zones d'en-tête, de navigation principale, de contenu principal, de pied de page et de moteur de recherche) ne peuvent être atteintes ou évitées.
- Pour certaines pages web, l'ordre de tabulation n'est pas cohérent.
- Pour certaines pages web, l'utilisateur n'a pas le contrôle de certaines limites de temps modifiant le contenu.
- Pour certaines pages web, certains documents bureautiques en téléchargement ne possèdent pas une version accessible.

Déroptions pour charge disproportionnée

Aucunes.

Contenus non soumis à l'obligation d'accessibilité

Aucuns.

Établissement de cette déclaration d'accessibilité

Cette déclaration a été établie le 10/07/2026.

Technologies utilisées pour la réalisation du site web

- HTML5
- CSS3
- Javascript

Environnement de test

Les vérifications de restitution de contenus ont été réalisées sur la base de la combinaison fournie par la base de référence du RGAA, avec les versions suivantes :

- NVDA et Firefox
- Jaws et Firefox
- Voiceover et Safari

Outils pour évaluer l'accessibilité

- Colour Contrast Analyser ;
- Extension Web Developer ;
- Extension Assistant RGAA ;
- Extension WCAG Contrast checker ;
- Extension ARC Toolkit ;
- Extension HeadingsMap ;
- Outils pour développeurs intégrés au navigateur Firefox ;
- Valideur HTML du W3C ;

Pages du site ayant fait l'objet de la vérification de conformité

- [Accueil](#)
- [Plan du site](#)
- [Mentions Légales](#)
- [Aide](#)
- [Actualités](#)
- [Détail d'une actualité - « Stages sportifs vacances d'été 2026 »](#)
- [À télécharger](#)
- [Activités](#)
- [Détail d'une activité « Accueil péri-scolaire \(APS\) »](#)

- [Détail d'une activité « La pause de midi »](#)
- [Tutos Vidéos](#)
- [Création d'un espace famille](#)
- [Mon espace famille](#)
- [Modification du profil de votre espace personnel](#)
- [Simulation des tarifs](#)
- [Enfance, Nouvelles personnes](#)
- [Suivi de la demande](#)
- [Demande de réservation, multi-activités](#)

Retour d'information et contact

Si vous n'arrivez pas à accéder à un contenu ou à un service, vous pouvez contacter le responsable du site internet pour être orienté vers une alternative accessible ou obtenir le contenu sous une autre forme.

Si vous n'arrivez pas à accéder à un contenu ou à un service, vous pouvez contacter le service égalité de Saint-Nazaire pour être orienté vers une alternative accessible ou obtenir le contenu sous une autre forme.

- Par téléphone : 02 40 17 19 25
- Par mail : service_egalite@saintnazaire.fr
- Par courrier :
Hôtel de ville
Place François Blancho
CS 40416
44606 Saint-Nazaire Cedex

Voie de recours

Cette procédure est à utiliser dans le cas suivant

Vous avez signalé au responsable du site internet un défaut d'accessibilité qui vous empêche d'accéder à un contenu ou à un des services du portail et vous n'avez pas obtenu de réponse satisfaisante.

- Écrire un message au Défenseur des droits
(<https://www.defenseurdesdroits.fr/nous-contacter-355>)
- Contacter le délégué du Défenseur des droits près de chez vous
(<https://www.defenseurdesdroits.fr/carte-des-delegues>)
- Envoyer un courrier par la poste (gratuit, ne pas mettre de timbre) Défenseur des droits Libre réponse 71120 75342 Paris CEDEX 07