

Mon
espace



citoyen

Guide d'utilisation

Mes démarches
en un
clic !

Le nouvel espace en ligne de la Ville de Saint-Pierre-lès-Elbeuf

Mon espace citoyen

L'espace famille s'étoffe avec **Mon espace citoyen**. Ce nouvel espace numérique est un outil de gestion des activités liées à la petite enfance et la jeunesse. La plateforme est ainsi un passage obligatoire pour effectuer en ligne toutes vos démarches et réservations concernant l'accueil extrascolaire et accueil périscolaire. Votre espace citoyen proposera dans quelques mois d'autres possibilités.

1 Connexion

Rendez-vous sur :

www.espace-citoyens.net/saint-pierre-les-elbeuf

2 Création de votre compte

Dans « Mon espace perso » :

- Renseignez votre identifiant et votre mot de passe transmis par mail
- Choisissez votre nouvel identifiant et mot de passe de connexion

Les avantages

- Démarches simplifiées
- Accès 7 j / 7 et 24 h / 24
- Espace privé et sécurisé
- Suivi des demandes en temps réel
- Espace de stockage des justificatifs
- Paiement en ligne

SAINT-PIERRE
lès-Elbeuf

Mon espace citoyen

Mes démarches en un clic !

MON ESPACE PERSO

Identifiant

Mot de passe

J'ai oublié mon mot de passe. **Connexion**

JE N'AI PAS D'ESPACE

Créer votre espace personnel qui vous donnera accès au tableau de bord de vos demandes existantes, à votre espace de stockage sécurisé et à d'autres fonctionnalités facilitant votre relation avec la mairie.

Créer mon espace

BIENVENUE SUR VOTRE ESPACE CITOYEN

La Ville de Saint-Pierre-lès-Elbeuf vous souhaite la bienvenue sur votre espace citoyen. Destiné à faciliter vos démarches, il est accessible 24h/24 et 7 jours/7 sur ordinateur, mobile et tablette. Dédié aux prestations enfance et jeunesse, votre espace citoyen proposera dans quelques mois d'autres possibilités : état civil, élections, urbanisme, informations diverses...

Bien sûr, l'ensemble de ces services publics restent accessibles à l'Hôtel de Ville.

Nous vous invitons, dès à présent, à créer votre compte en renseignant votre identifiant et mot de passe reçus par mail, puis à les personnaliser. Vous pourrez ensuite accéder aux demandes d'inscription, aux réservations ainsi qu'à la consultation et au paiement en ligne de vos factures pour les services suivants :

- Accueils du matin et du soir
- Accueil du mercredi
- Activités des vacances scolaires
- Restauration scolaire

Votre Espace Citoyen vous permet également de consulter l'historique de vos demandes et le suivi de l'état de leur traitement.

Besoin d'aide ? Retrouvez le dépliant explicatif en cliquant ici.

Une question sur vos inscriptions ou des difficultés à créer votre espace personnel ? Contactez le Service à la Population :

- par téléphone au 02 32 96 95 70, du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h (16h30 le vendredi) et le samedi de 10h à 12h.
- ou par mail à l'adresse suivante : servicepopulation@pierrotin.fr

Bonne navigation !

ACTIVITÉS **SITE DE LA MAIRIE** **7 AVRIL 2022**

Avec mon espace, je me facilite la ville !

3 Vos démarches en ligne

Une fois identifié, vous arrivez sur votre espace citoyen personnalisé. Vous y trouvez l'ensemble des informations relatives à votre famille, les inscriptions aux activités périscolaires de vos enfants le cas échéant, ainsi qu'un accès à toutes les démarches disponibles sur le portail.

MON ESPACE

Maman CONCERTO
1 Chemin de la Cote
76320 SAINT-PIERRE-LES-ELBEUF
a.baud@arpege.fr

MON TABLEAU DE BORD

- Dernières demandes
- Mes factures
- Coordonnées
- Mes QF/Revenus
- Edition de documents

MA FAMILLE

- Gérer mes réservations
- Signaler une absence
- Simulation des tarifs

MEMBRES FOYER

- Papa
- Fille
- Garçon

▪ **Mon espace :**
identification de la famille

▪ **Mon tableau de bord :**

- **Dernières demandes :** vos échanges avec les services municipaux, l'historique de vos démarches et suivi de leurs avancées.
- **Mes factures :** consultation et paiement de vos factures
- **Coordonnées :** modification si besoin de vos coordonnées (adresse, numéro de téléphone, adresse mail)
- **Édition de documents :** pour consulter les informations importantes.

▪ **Ma famille :**

- **Gérer mes réservations,** pour inscrire votre enfant.
- **Signaler une absence,** pour modifier ou annuler une réservation.
- **Simulation des tarifs,** pour voir le tarif des activités municipales selon votre situation familiale.

▪ **Membres du foyer :** retrouvez l'agenda des activités fréquentées par votre enfants en cliquant sur son profil : vous voyez les réservations le concernant.

✓ Vos réservations

- **Accueil périscolaire (mercredis, restauration) :** les réservations doivent être faites 48h avant.
- **Accueil extrascolaire (vacances) :** les réservations doivent être faites selon le calendrier établi (consultable dans le menu Édition de documents).

En juin, un dossier unique d'inscription sera à remplir pour l'année scolaire 2022-2023.

Besoin d'aide ?



Service à la population
Place François Mitterrand
76 320 Saint-Pierre-Lès-Elbeuf
02 32 96 94 51
servicepopulation@pierrotin.fr



du lundi au jeudi
8h30 - 12h | 13h30 - 17h
le vendredi
8h30 - 12h30 | 13h30 - 16h
et le samedi (hors vacances)
10h - 12h

www.ville-de-saint-pierre-les-elbeuf.fr



SAINT-PIERRE
lès-Elbeuf