

# Rapport d'Audit RGAA v4.1.2 Espace Citoyen (Mérignac)

**Nom du service numérique : Espace Citoyen (Mérignac)**

**Dates de l'audit : du 20/05/2024 au 03/06/2024**

**Audit réalisé par : Sogeti**



# Table of Contents

1.	Introduction .....	2
1.1.	Contexte.....	2
1.2.	Accessibilité du site .....	3
2.	Description des Non-conformités d’accessibilité.....	5
2.1.	Format des résultats.....	5
2.2.	Non-conformités par thématiques .....	6
2.2.1.	IMAGES .....	6
2.2.2.	CADRES .....	8
2.2.3.	COULEURS .....	8
2.2.4.	MULTIMEDIA.....	10
2.2.5.	TABLEAUX.....	11
2.2.6.	LIENS .....	12
2.2.7.	SCRIPTS .....	14
2.2.8.	ELEMENTS OBLIGATOIRES .....	14
2.2.9.	STRUCTURATION DE L’INFORMATION .....	16
2.2.10.	PRESENTATION DE L’INFORMATION .....	17
2.2.11.	FORMULAIRES.....	21
2.2.12.	NAVIGATION.....	24
2.2.13.	CONSULTATION .....	26
3.	Conclusion .....	27
<b>3.1.</b>	Avis de l’Auditeur .....	27
<b>3.2.</b>	Priorisation des Corrections .....	27

# 1. Introduction

L'audit d'accessibilité a pour objectif d'identifier les critères conformes et non-conforme vis-à-vis du référentiel de référence, ici, le Référentiel Général d'Amélioration de l'Accessibilité (RGAA) publié par la Direction Interministériel du Numérique (DINUM), disponible sur le site du gouvernement en sa version v4.1.2 [ici](#).

Ce référentiel présente les bonnes pratiques et points de contrôle en 13 thématiques et 106 critères, pour les niveaux A et AA sur une échelle allant jusqu'au AAA.

Ce rapport pourra servir d'entrant à l'élaboration d'un plan de mise en conformité et de son schéma pluriannuel, et sera associé à la Déclaration d'Accessibilité du service.

Pour rappel, toute modification majeure du site, mise à jour de la version du référentiel, doit mener à la conduite d'un nouvel audit dans les 18 mois qui suivent la publication. Enfin, outre ces cas, un audit doit être réalisé tous les trois ans en vue du renouvellement de la Déclaration d'Accessibilité.

## 1.1. Contexte

La version utilisée pour réaliser les tests est la version 4.1.2 du RGAA.

Les technologies utilisées sur le site sont les suivantes :

- HTML5
- CSS
- Javascript

Les outils suivants ont été utilisés pour vérifier l'accessibilité :

- NonVisual Desktop Access
- Tanaguru webext (extension Chrome)
- Assistant RGAA (extension Chrome)
- WCAG Color contrast Checker

L'audit a porté sur un échantillon de pages présentées dans le tableau 1, sur le navigateur Chrome en version 123.0.6312.122 (Build officiel) (64 bits). Une grille d'audit, annexée à ce rapport, contient les résultats du contrôle de chaque page de l'échantillon au regard des critères de contrôle RGAA applicables.

N°	Nom de la page et son url	Commentaires sur les exemptions, les dérogations et les alternatives
P01	Home page - <a href="https://www.espace-citoyens.net/merignac/espace-citoyens/">https://www.espace-citoyens.net/merignac/espace-citoyens/</a>	
P02	Aide - <a href="https://www.espace-citoyens.net/merignac/espace-citoyens/PagelInfosDiverses/IndexCache/1">https://www.espace-citoyens.net/merignac/espace-citoyens/PagelInfosDiverses/IndexCache/1</a>	
P03	Mentions légales - <a href="https://www.espace-citoyens.net/merignac/espace-citoyens/PagelInfosDiverses/IndexCache/2">https://www.espace-citoyens.net/merignac/espace-citoyens/PagelInfosDiverses/IndexCache/2</a>	
P04	Accueil - <a href="https://www.espace-citoyens.net/merignac/espace-citoyens/CompteCitoyen">https://www.espace-citoyens.net/merignac/espace-citoyens/CompteCitoyen</a>	
P05	Changement d'adresses postales - <a href="https://www.espace-citoyens.net/merignac/espace-citoyens/DemandeMultiSystemes/NouvelleDemandeChangementAdressePostale">https://www.espace-citoyens.net/merignac/espace-citoyens/DemandeMultiSystemes/NouvelleDemandeChangementAdressePostale</a>	
P06	Fiche personne - <a href="https://www.espace-citoyens.net/merignac/espace-citoyens/FichePersonne/DetailPersonne?idDynamic=1">https://www.espace-citoyens.net/merignac/espace-citoyens/FichePersonne/DetailPersonne?idDynamic=1</a>	
P07	Mes prélèvements - <a href="https://www.espace-citoyens.net/merignac/espace-citoyens/MonCompte?IdUnique=prevSEPA&amp;isCompte=False">https://www.espace-citoyens.net/merignac/espace-citoyens/MonCompte?IdUnique=prevSEPA&amp;isCompte=False</a>	
P08	Nouvelle demande bulletin d'inscription - <a href="https://www.espace-citoyens.net/merignac/espace-citoyens/DemandeEnfance/NouvelleDemandeBulletinInscription?IdDynamic=3&amp;IdBulletin=108">https://www.espace-citoyens.net/merignac/espace-citoyens/DemandeEnfance/NouvelleDemandeBulletinInscription?IdDynamic=3&amp;IdBulletin=108</a>	
P09	Suivi de demande - <a href="https://www.espace-citoyens.net/merignac/espace-citoyens/Demande/SuiviDemande/Gi3OPy6hES99TFtKeHjuA0bOaZqsnBM">https://www.espace-citoyens.net/merignac/espace-citoyens/Demande/SuiviDemande/Gi3OPy6hES99TFtKeHjuA0bOaZqsnBM</a>	

Tableau 1: Liste de l'échantillon audité pour Espace Citoyen, Commune de Mérignac

## 1.2. Accessibilité du site

Selon le référentiel RGAA et les résultats des audits effectués sur les échantillons, le taux de conformité du site « Espace Citoyen » est aujourd'hui estimé à 76,3% en moyenne et par page, avec 58,6% des critères respectés via les échantillons (cf. figure 1).

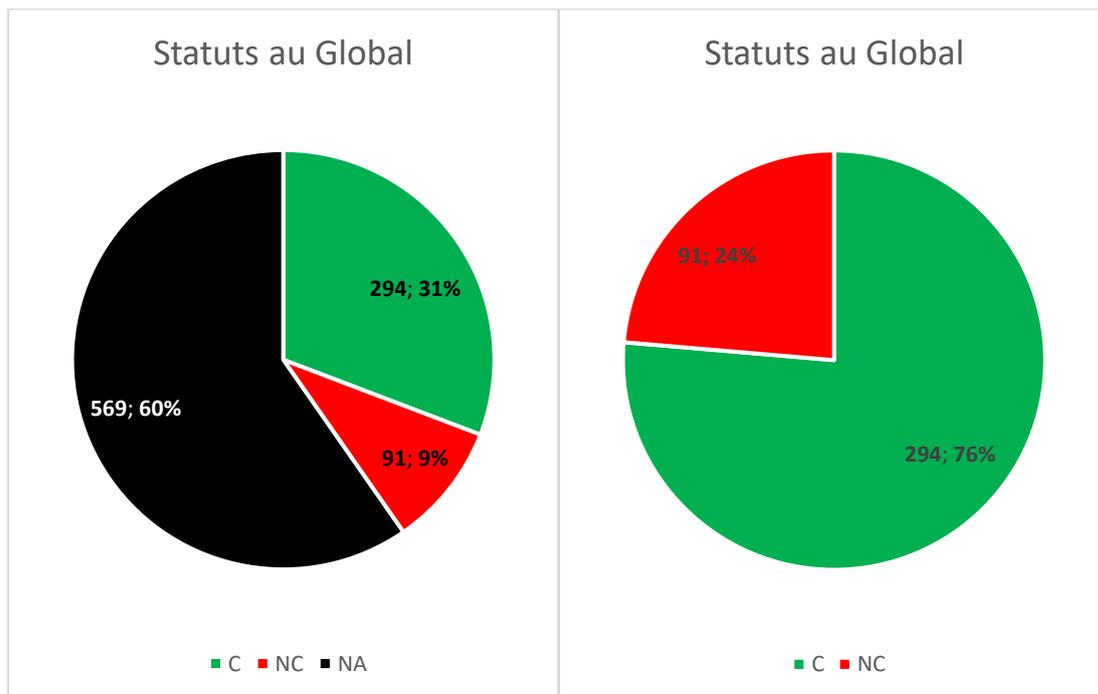


Figure 1 : Statuts des critères, avec pour le camembert de gauche la part de critères Non-Applicables, Conforme et Non-Conformes, et pour le camembert de droite, la répartition pour les critères applicables

Les thématiques fortes qui sont dans la conformité du RGAA sur l'audit sont :

- Consultation : 100% de conformité, si elle ne présente aucune non-conformité, il faut savoir qu'environ les 4/5<sup>ème</sup> des critères sont non applicables,
- Scripts : 100% de conformité, si elle ne présente aucune non-conformité, il faut savoir qu'environ 1/3 des critères sont non applicables,
- Cadres : 100% de conformité, si elle ne présente aucune non-conformité, seulement une page contient un cadre, les autres pages sont Non-Applicables pour ces critères.

Concernant les thématiques avec le moins de conformité, nous avons :

- Tableaux : ~45% des critères sont conformes, à noter qu'environ 85% du site est non applicable pour cette thématique. Un seul critère est non conforme, répété sur les pages 4 à 9, à savoir le critère 5.3.
- Multimédia : 50% des critères sont conformes, à noter que 96% des critères sont non applicables, la page 1 étant la seule à présenter une unique vidéo,
- Les thématiques « Éléments obligatoires » et « Structuration de l'information » : ~55% de conformités, avec tout de même un nombre de critères appliqués plus important pour éléments obligatoires que structuration (deux fois plus) mais une part de critère applicable plus élevée au global pour structuration (~75% des critères applicables contre seulement 60% pour éléments obligatoires)

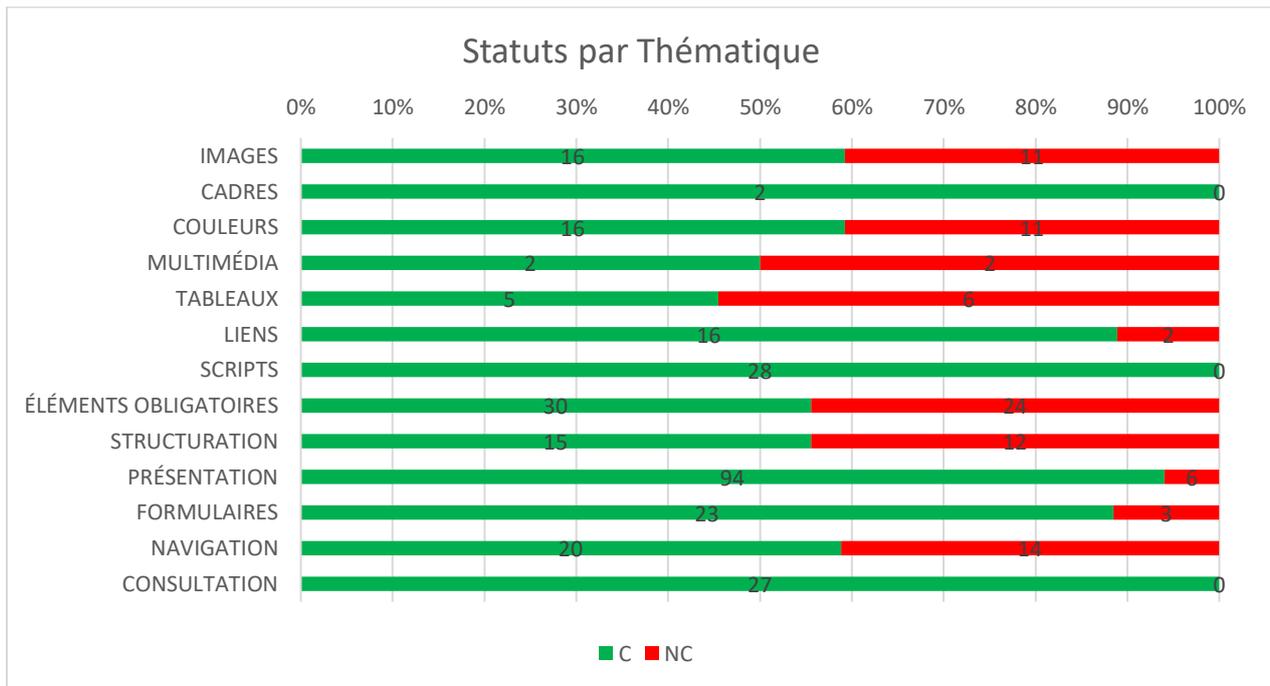


Figure 2 : Taux de conformité (C) et non-conformité (NC) par thématique sur l'ensemble des pages

## 2. Description des Non-conformités d'accessibilité

### 2.1. Format des résultats

Les sections suivantes décrivent les non-conformités retrouvées sur Espace Citoyen.

- Si l'audit n'a pas révélé de contenu se rapportant aux différents critères d'une thématique, la mention « AUCUN CONTENU APPLICABLE TROUVÉ SUR L'ENSEMBLE DU SITE » figurera sur le rapport pour la dite thématique,
- Si l'audit n'a révélé aucune non-conformité pour les différents critères d'une thématique, la mention « AUCUNE NON-CONFORMITÉ RELEVÉE SUR LE SITE » figurera sur le rapport pour la dite thématique,
- En cas de non-conformité, le tableau ci-dessous sera utilisé pour présenter chaque type de non-conformité et les pages concernées ;
  - Pages concernées par la non-conformité,
  - Description de la non-conformité et le critère/sous-critère concerné,
  - Si pertinent une capture d'écran,
  - Si pertinent un extrait du code
  - Si possible, une piste ou proposition de solution,

Ce template est à reproduire dans les différentes sections

SECTION	DÉTAILS SUR LA NON-CONFORMITÉ	CAPTURE D'ÉCRAN
PAGES PRÉSENTANT LA NON-CONFORMITÉ		
DESCRIPTION ET CRITÈRES / SOUS-CRITÈRE CONCERNÉ		
EXTRAIT DU CODE SOURCE (SI PERTINENT)		
PISTE / PROPOSITION DE SOLUTION		

Tableau 2 : Template presentation non-conformités

## 2.2. Non-conformités par thématiques

### 2.2.1. IMAGES

SECTION	DÉTAILS SUR LA NON-CONFORMITÉ	CAPTURE D'ÉCRAN
PAGES PRÉSENTANT LA NON-CONFORMITÉ	PAGE 2	
DESCRIPTION ET CRITÈRES / SOUS-CRITÈRE CONCERNÉ	<p>DANS LA PARTIE "SE CRÉER UN ESPACE PERSONNEL", UNE IMAGE PRÉSENTANT CE QUI SERA UN BOUTON POUR ÉCOUTER LE FORMAT AUDIO EST INCLUSE DANS LE TEXTE - SANS CONTEXTE AUTOUR PRÉSENTANT LE NOM DU BOUTON, ON COMPTERA DONC SUR UNE ALTERNATIVE POUR CONNAITRE LE NOM DU BOUTON - OR PAS D'ALTERNATIVE TEXTUELLE</p> <p>CRITÈRES 1.1</p>	

```

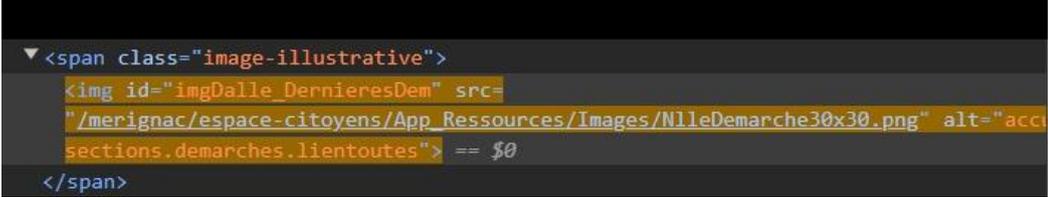
<strong>code de sécurité </strong>
"est à saisir. En cas de difficulté de lecture du code, cliquez sur "
<img src=
"https://www.espace-citoyens.net/merignac/espace-citoyens/Content/themes/courant/images/produit/lecteur_captcha.png
" == $0
" pour l'écouter au format audio."
</li>

```

<b>EXTRAIT DU CODE SOURCE (SI PERTINENT)</b>		
<b>PISTE / PROPOSITION DE SOLUTION</b>	SOLUTION : AJOUTER UN ATTRIBUT ALT PERTINENT PERMETTANT À L'UTILISATEUR DE RECONNAITRE LE BOUTON SUR LES AUTRES PAGES	

SECTION	DÉTAILS SUR LA NON-CONFORMITÉ	CAPTURE D'ÉCRAN
<b>PAGES PRÉSENTANT LA NON-CONFORMITÉ</b>	PAGES 2, 4, 5, 6, 7, 8 ET 9	 <pre data-bbox="638 1030 1404 1299"> &lt;label id="lblDalle_MesDocuments" class="label-radio" for= low-wrap: break-word;"&gt;   &lt;span class="image-illustrative"&gt;     &lt;img id="imgDalle_MesDocuments" src= "/merignac/espace-citoyens/Content/themes/_courant/imag " alt="Mes documents"&gt; == \$0   &lt;/span&gt;   " Mes documents " </pre>
<b>DESCRIPTION ET CRITÈRES / SOUS-CRITÈRE CONCERNÉ</b>	LA PLUPART DES PICTOGRAMMES ET IMAGES UTILISÉS POUR DÉCORER ET FACILITER LA COMPRÉHENSION DES UTILISATEURS VOYANTS NE SONT PAS IGNORÉS : ENTRAINANT UNE REDONDANCE D'INFORMATION AVEC LE TEXTE ASSOCIÉ	
<b>EXTRAIT DU CODE SOURCE (SI PERTINENT)</b>		
<b>PISTE / PROPOSITION DE SOLUTION</b>	SOLUTION : AJOUTER DES ATTRIBUTS ALT VIDE PAR EXEMPLE, OU ARIA-HIDDEN CRITÈRE 1.2	

SECTION	DÉTAILS SUR LA NON-CONFORMITÉ	CAPTURE D'ÉCRAN

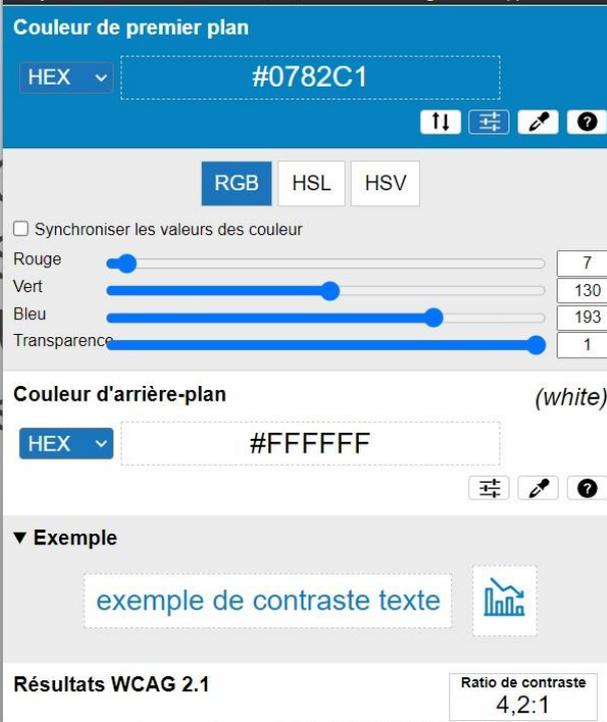
<b>PAGES PRÉSENTANT LA NON-CONFORMITÉ</b>	PAGES 4, 6 ET 8	
<b>DESCRIPTION ET CRITÈRES / SOUS-CRITÈRE CONCERNÉ</b>	PLUSIEURS ALTS ONT DES CONTENUS QUI NE SONT PAS PERTINENTS POUR DÉCRIRE L'IMAGE  CRITÈRE 1.3	
<b>EXTRAIT DU CODE SOURCE (SI PERTINENT)</b>		
<b>PISTE / PROPOSITION DE SOLUTION</b>	SOLUTION : MODIFIER LES ALT POUR AFFINER LA DESCRIPTION	

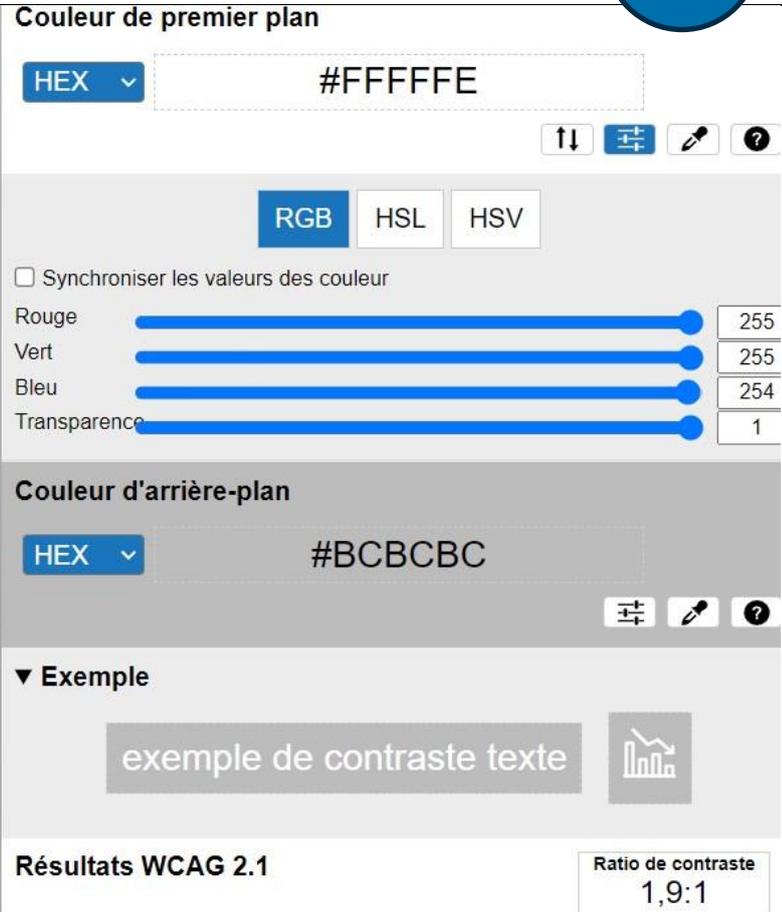
## 2.2.2. CADRES

AUCUNE NON-CONFORMITÉ RELEVÉE SUR LE SITE

## 2.2.3. COULEURS

P1

SECTION	DÉTAILS SUR LA NON-CONFORMITÉ	CAPTURE D'ÉCRAN
<p>PAGES PRÉSENTANT LA NON-CONFORMITÉ</p>	<p>TOUTES LES PAGES</p>	
<p>DESCRIPTION ET CRITÈRES / SOUS-CRITÈRE CONCERNÉ</p>	<p>PLUSIEURS ÉLÉMENTS TEXTUELS NE SONT PAS ASSEZ CONTRASTÉS AVEC LEUR ARRIÈRE-PLAN (EXEMPLE : BOUTON ANNULER LA DÉMARCHE 2,6:1)</p> <p>CRITÈRE 3.2</p>	
<p>EXTRAIT DU CODE SOURCE (SI PERTINENT)</p>		
<p>PISTE / PROPOSITION DE SOLUTION</p>	<p>SOLUTION : MODIFIER LES COULEURS POUR ATTEINDRE LE CONTRASTE DE 4,5:1 DEMANDÉ</p>	

SECTION	DÉTAILS SUR LA NON-CONFORMITÉ	CAPTURE D'ÉCRAN
PAGES PRÉSENTANT LA NON-CONFORMITÉ	PAGES 5 ET 8	
DESCRIPTION ET CRITÈRES / SOUS-CRITÈRE CONCERNÉ	<p>LES SYMBOLES DES ÉTAPES POUR AVANCER OU REVENIR EN ARRIÈRE NE SONT PAS ASSEZ CONTRASTÉS (1,9:1 ET 2,9:1 ENTRE AUTRES)</p> <p>CRITÈRE 3.3</p>	
EXTRAIT DU CODE SOURCE (SI PERTINENT)		
PISTE / PROPOSITION DE SOLUTION	<p>MODIFIER LES CONTRASTES POUR ATTEINDRE LES 3:1 REQUIS</p>	

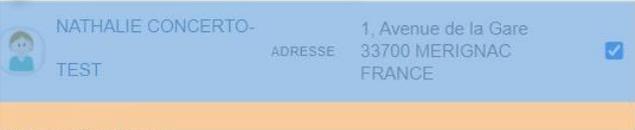
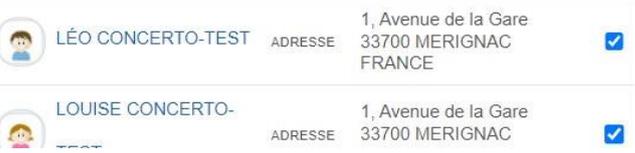
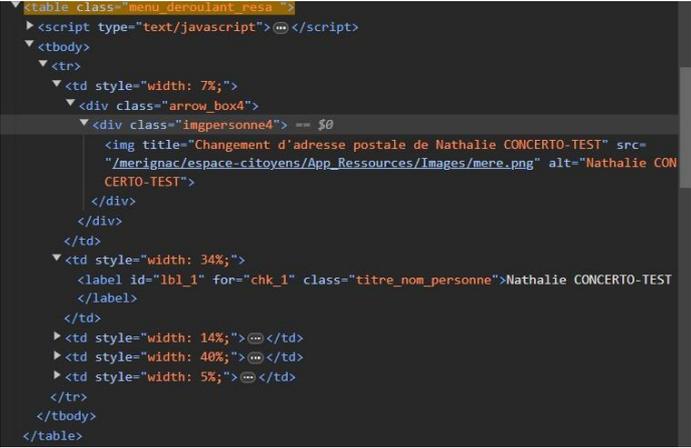
## 2.2.4. MULTIMEDIA

SECTION	DÉTAILS SUR LA NON-CONFORMITÉ	CAPTURE D'ÉCRAN
PAGES PRÉSENTANT LA NON-CONFORMITÉ	PAGE 1	

<p><b>DESCRIPTION ET CRITÈRES / SOUS-CRITÈRE CONCERNÉ</b></p>	<p>AUCUN SOUS-TITRE POUR LA VIDÉO NI TRANSCRIPTION TEXTUELLE</p> <p>CRITÈRE 4.1 ET 4.3</p>	<p>factures et vous sera demandé à la dernière étape d'authentification).</p> <p><b>Attention !</b> Pour toute demande, une adresse courriel est nécessaire.</p> <p>Les agents du Guichet unique de Mérignac sont à votre disposition pour tout renseignement.</p> <p><b>Vous n'avez pas d'espace personnel ? Découvrez comment le créer facilement en cliquant sur la vidéo ci-dessous :</b></p> <div data-bbox="491 405 1501 1153"> </div> <p><b>TRAITEMENT DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL</b></p> <p>La Collectivité s'engage à prendre toutes les mesures nécessaires permettant de garantir la sécurité et la confidentialité des informations fournies par l'Usager.</p> <p>La Collectivité garantit aux Usagers du Service les droits d'accès, de rectification et d'opposition prévus par la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, à cet effet un formulaire de contact est accessible depuis le guichet en ligne.</p> <p>Des courriers peuvent également être adressés à la Collectivité :</p> <p style="text-align: center;"><b>Mairie de Mérignac</b> 60 Avenue du Maréchal de Lattre de Tassigny 33700 Mérignac Tel: 05 56 55 66 00 <a href="http://www.merignac.com">http://www.merignac.com</a></p> <p>La Collectivité s'engage à ne pas céder aucune commercialisation des informations et documents transmis par l'Usager au moyen du Service, et à ne pas les communiquer à des tiers, en dehors des cas prévus par la loi.</p> <p>Les informations transmises par l'Usager restent sous son contrôle. Il peut à tout moment les modifier ou les supprimer. Il peut choisir de supprimer toutes les informations de son compte en supprimant son compte. Seules sont conservées les informations permettant de répondre à d'éventuelles contestations et aux besoins statistiques de l'administration fonctionnelle.</p> <p><b>ENGAGEMENTS ET RESPONSABILITÉ</b></p> <p>La Collectivité s'engage à prendre toutes les précautions utiles pour préserver la sécurité des données collectées auprès de l'Usager, et notamment il en vérifieur qu'elles soient définies et protégées ou que des tiers non autorisés y aient accès. À ce titre, aucune donnée de transaction transactionnelle n'est conservée par la Collectivité.</p> <p>Les données ou documents conservés par l'Usager dans son espace de stockage relèvent de sa responsabilité exclusive. L'utilisation de l'espace de stockage n'oblige pas l'Usager de la conservation matérielle de tout document dont il aurait pu céder une copie numérisée dans cet espace.</p> <p>Il est rappelé que toute personne procédant à une fausse déclaration pour elle-même ou pour autrui s'expose, notamment, aux sanctions prévues à l'article 441-1 du Code Pénal prévoyant de peines pouvant aller jusqu'à trois ans d'emprisonnement et 45 000 euros d'amende.</p> <p>Conformément aux dispositions de l'article 4 de l'ordonnance n°2005-1516 du 8 décembre 2005, les présentes conditions générales s'imposent à tout Usager du Service.</p> <p><u>Textes officiels</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés ;</li> <li>Ordonnance n°2005-1516 du 8 décembre 2005 relative aux échanges électroniques entre les usagers et les autorités administratives et entre les autorités administratives ;</li> <li>Décret n°2009-730 du 16 juin 2009 relatif à l'espace de stockage accessible en ligne pris en application de l'article 7 de l'ordonnance n°2005-1516 du 8 décembre 2005 relative aux échanges électroniques entre les usagers et les autorités administratives et entre les autorités administratives ;</li> </ul> <p>Le guichet en ligne a reçu de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés l'avis favorable n°1898278.</p> <p><b>Une question ?</b> - Consultez la Foire Aux Questions - FAQ- - Accédez aux vidéos</p> <p><b>Vous pouvez aussi nous contactez-nous par mail ou par téléphone au 05 56 55 66 00</b></p>
<p><b>EXTRAIT DU CODE SOURCE (SI PERTINENT)</b></p>		
<p><b>PISTE / PROPOSITION DE SOLUTION</b></p>	<p>AJOUTER DES SOUS-TITRES PERTINENTS ET SYNCHRONISÉS OU UNE TRANSCRIPTION TEXTUELLE ADJACENTE OU ACCESSIBLE VIA UN LIEN OU BOUTON</p>	

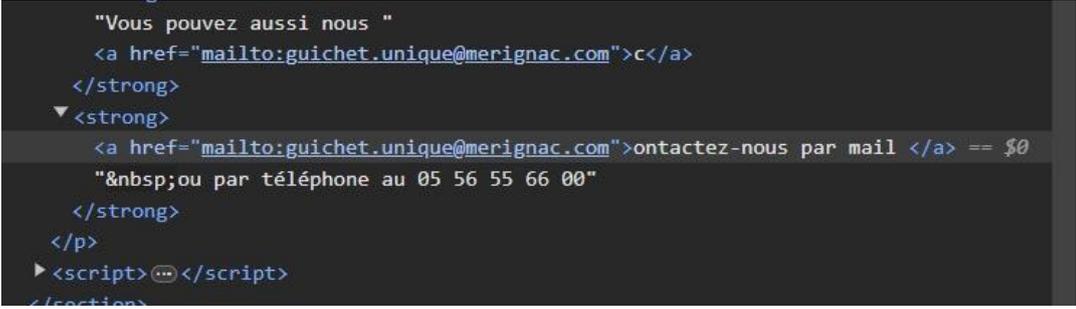
## 2.2.5. TABLEAUX

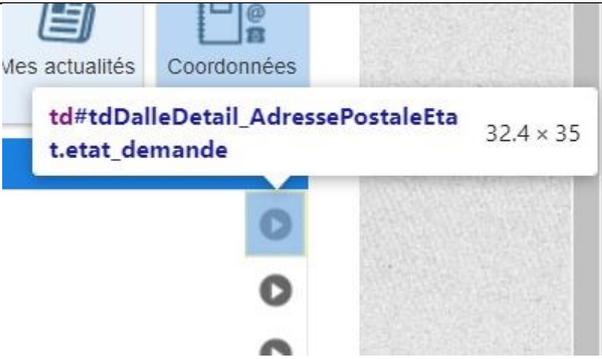
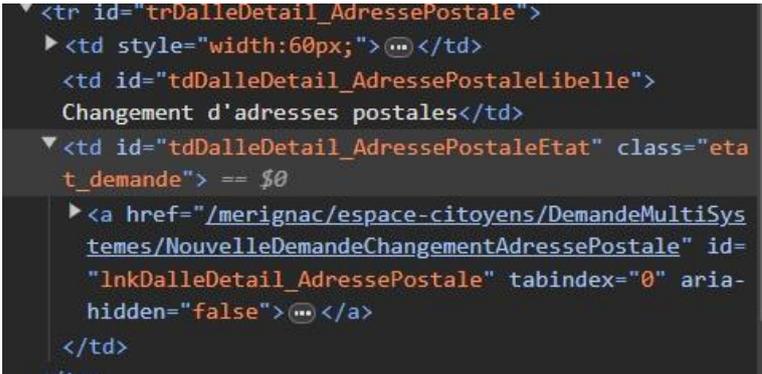
SECTION	DÉTAILS SUR LA NON-CONFORMITÉ	CAPTURE D'ÉCRAN
<p><b>PAGES PRÉSENTANT LA NON-CONFORMITÉ</b></p>	<p>PAGES 4, 5, 6, 7, 8 ET 9</p>	
<p><b>DESCRIPTION ET CRITÈRES / SOUS-CRITÈRE CONCERNÉ</b></p>	<p>DES TABLEAUX UTILISÉS À DES FINS DE PRÉSENTATION NE PRÉSENTENT PAS L'ATTRIBUT</p>	

	<p>« ROLE="PRESENTATION" » ASSOCIÉ À LA BALISE &lt;TABLE&gt;</p> <p>CRITÈRE 5.3</p>	<p><b>NOUS DES PERSONNES CONCERNÉES</b></p> <p>table.menu_deroulant_resa 432 x 68.6</p>  <p><b>CO-REPRÉSENTANTS</b></p>  <p><b>ENFANTS</b></p> 
<p><b>REMARQUE IMPORTANTE</b></p>	<p>/!\ DES FOIS CELA PEUT-ÊTRE « TENDANCIEUX », (EXEMPLE PAGE 5 UTILISÉ DANS LA CAPTURE CI-CONTRE) À CE MOMENT, IL FAUDRAIT PEUT-ÊTRE REVOIR LA FORME DU TABLEAU EN AJOUTANT DES EN-TÊTES → SI ON PART SUR CETTE SOLUTION, LE CRITÈRE 5.6 N'EST PAS RESPECTÉ</p>	
<p><b>PISTE PROPOSITION DE SOLUTION</b></p>	<p>AJOUTER L'ATTRIBUT « ROLE="PRESENTATION" » ASSOCIÉ À LA BALISE &lt;TABLE&gt; POUR CHAQUE TABLEAU AYANT UN ROLE DE PRÉSENTATION</p>	 <pre> &lt;table class="menu_deroulant_resa"&gt;   &lt;tbody&gt;     &lt;tr&gt;       &lt;td style="width: 7%;"&gt;         &lt;div class="arrow_box4"&gt;           &lt;div class="imgpersonne4"&gt;             &lt;img title="Changement d'adresse postale de Nathalie CONCERTO-TEST" src="/merignac/espace-citoyens/App_Ressources/Images/mere.png" alt="Nathalie CONCERTO-TEST"&gt;           &lt;/div&gt;         &lt;/div&gt;       &lt;/td&gt;       &lt;td style="width: 34%;"&gt;         &lt;label id="lbl_1" for="chk_1" class="titre_nom_personne"&gt;Nathalie CONCERTO-TEST       &lt;/label&gt;       &lt;/td&gt;       &lt;td style="width: 14%;"&gt;       &lt;td style="width: 40%;"&gt;       &lt;td style="width: 5%;"&gt;     &lt;/tr&gt;   &lt;/tbody&gt; &lt;/table&gt; </pre>

## 2.2.6. LIENS

SECTION	DÉTAILS SUR LA NON-CONFORMITÉ	CAPTURE D'ÉCRAN
<p>PAGES PRÉSENTANT LA NON-CONFORMITÉ</p>	<p>PAGE 1</p>	<p><b>P3</b></p> <p>Une question ?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Consultez la Foire Au</li> <li>- Accédez aux vidéos</li> </ul> <p>a 6.68 x 13.6</p>
<p>DESCRIPTION ET CRITÈRES / SOUS-</p>	<p>LE LIEN "NOUS CONTACTEZ PAR MAIL" EST DÉCOUPÉ, UN LIEN EST</p>	<p>Vous pouvez aussi nous contactez-nous par mail ou par téléphone au 05 56 55 66 00</p>

<b>CRITÈRE CONCERNÉ</b>	PRÉSENT SUR LE "C" UNIQUEMENT, ET L'AUTRE LIEN SUR LE RESTE DE LA PHRASE, LES DEUX LIENS SONT IDENTIQUES  CRITÈRE 6.1	 <pre> "Vous pouvez aussi nous " &lt;a href="mailto:guichet.unique@merignac.com"&gt;&lt;/a&gt; &lt;/strong&gt; &lt;strong&gt; &lt;a href="mailto:guichet.unique@merignac.com"&gt;ontactez-nous par mail &lt;/a&gt; == \$0 " ou par téléphone au 05 56 55 66 00" &lt;/strong&gt; &lt;/p&gt; &lt;script&gt;...&lt;/script&gt; &lt;/script&gt; </pre>
<b>EXTRAIT DU CODE SOURCE (SI PERTINENT)</b>		
<b>PISTE / PROPOSITION DE SOLUTION</b>	SOLUTION : RASSEMBLER LES DEUX LIENS	

SECTION	DÉTAILS SUR LA NON-CONFORMITÉ	CAPTURE D'ÉCRAN
<b>PAGES PRÉSENTANT LA NON-CONFORMITÉ</b>	PAGE 4	 <div style="position: absolute; top: 10px; right: 10px; border: 2px solid blue; border-radius: 50%; width: 40px; height: 40px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; font-weight: bold; color: white;">P2</div>
<b>DESCRIPTION ET CRITÈRES / SOUS-CRITÈRE CONCERNÉ</b>	LES LIENS DANS LES TABLEAUX DE 'MA FAMILLE - *' N'ONT PAS D'INTITULÉS, ILS RESTENT EXPLICITE MAIS NE PRÉSENTENT PAS DE TITRE  CRITÈRE 6.2	 <pre> &lt;tr id="trDalleDetail_AdressePostale"&gt;   &gt; &lt;td style="width:60px;"&gt;...&lt;/td&gt;   &lt;td id="tdDalleDetail_AdressePostaleLibelle"&gt;     Changement d'adresses postales&lt;/td&gt;   &gt; &lt;td id="tdDalleDetail_AdressePostaleEtat" class="etat_demande"&gt; == \$0     &gt; &lt;a href="/merignac/espace-citoyens/DemandeMultiSystemes/NouvelleDemandeChangementAdressePostale" id="lnkDalleDetail_AdressePostale" tabindex="0" aria-hidden="false"&gt;...&lt;/a&gt;   &lt;/td&gt; &lt;/tr&gt; </pre>
<b>EXTRAIT DU CODE SOURCE (SI PERTINENT)</b>		
<b>PISTE / PROPOSITION DE SOLUTION</b>	SOLUTION : AJOUTER DU TEXTE OU UNE ALTERNATIVE TEXTUELLE AU PICTOGRAMME	

	PERTINENTE QUI FERA OFFICE DE LIBELLÉ DU LIEN	
--	---	--

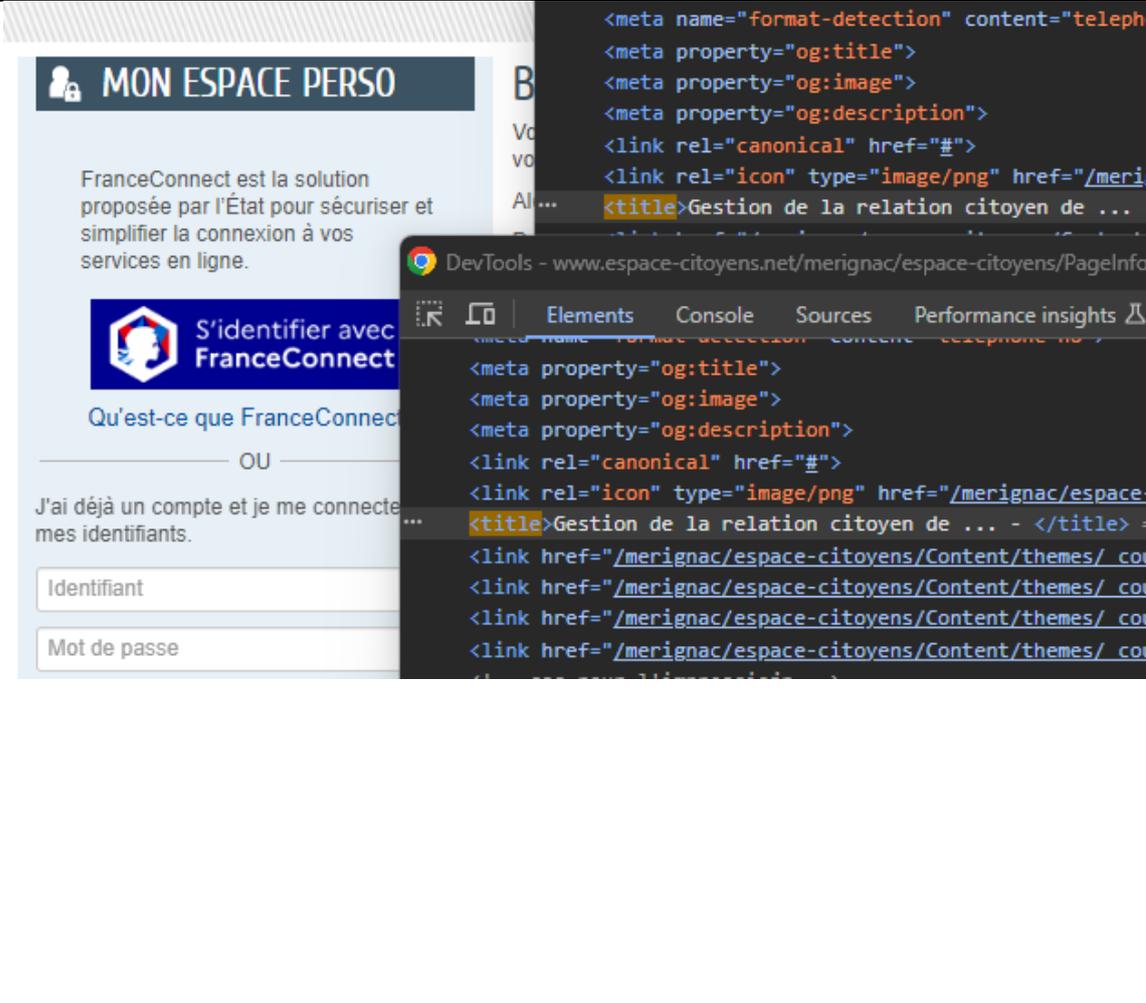
## 2.2.7. SCRIPTS

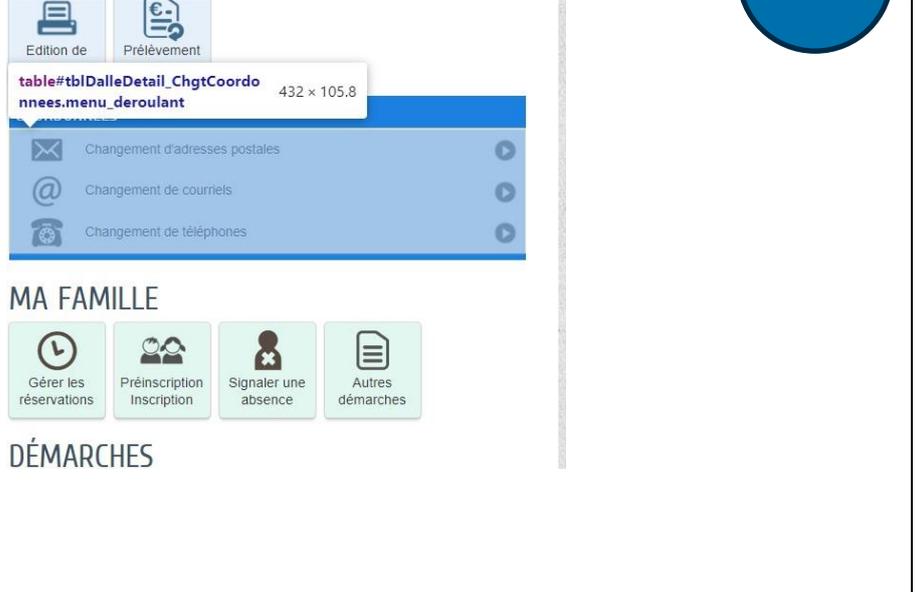
AUCUNE NON-CONFORMITÉ RELEVÉE SUR LE SITE

## 2.2.8. ELEMENTS OBLIGATOIRES

SECTION	DÉTAILS SUR LA NON-CONFORMITÉ	CAPTURE D'ÉCRAN
<b>PAGES PRÉSENTANT LA NON-CONFORMITÉ</b>	TOUTES LES PAGES	<pre>&lt;!DOCTYPE html&gt; &lt;html class=" js flexbox flexboxlegacy canvas canvastext webgl no-touch geolocation postmessage no-websqldatabase indexeddb hashchange history draganddrop websockets rgba hsla multiplebgs backgroundsize borderimage borderradius boxshadow textshadow opacity cssanimations csscolumns cssgradients cssreflections csstransforms csstransforms3d csstransitions fontface generatedcontent video audio localstorage sessionstorage webworkers no-applicationcache svg inlinesvg smil svgclippaths"&gt; ... &lt;head&gt; == \$0</pre>
<b>DESCRIPTION ET CRITÈRES / SOUS-CRITÈRE CONCERNÉ</b>	L'ATTRIBUT « LANG » EST MANQUANT DANS LA BALISE <HTML>  CRITÈRES 8.3	
<b>EXTRAIT DU CODE SOURCE (SI PERTINENT)</b>		
<b>PISTE / PROPOSITION DE SOLUTION</b>	AJOUTER L'ATTRIBUT LANG ; <HTML LANG="FR">	

SECTION	DÉTAILS SUR LA NON-CONFORMITÉ	CAPTURE D'ÉCRAN
<b>PAGES PRÉSENTANT LA NON-CONFORMITÉ</b>	TOUTES LES PAGES	

<p><b>DESCRIPTION ET CRITÈRES / SOUS-CRITÈRE CONCERNÉ</b></p>	<p>LE CONTENU DE LA BALISE &lt;TITLE&gt; QUI DONNE SON NOM AU PAGE N'EST PAS CLAIR, MANQUE DE PERTINENCE.</p> <p>CRITÈRES 8.6</p>	
<p><b>EXTRAIT DU CODE SOURCE (SI PERTINENT)</b></p>		
<p><b>PISTE / PROPOSITION DE SOLUTION</b></p>	<p>DÉFINIR UN NOM UNIQUE ET CONCIS POUR CHAQUE PAGE POUR PERMETTRE AUX UTILISATEURS DE MIEUX NAVIGUER</p>	

SECTION	DÉTAILS SUR LA NON-CONFORMITÉ	CAPTURE D'ÉCRAN
<p><b>PAGES PRÉSENTANT LA NON-CONFORMITÉ</b></p>	<p>PAGES 4, 5, 6, 7, 8 ET 9</p>	
<p><b>DESCRIPTION ET CRITÈRES / SOUS-CRITÈRE CONCERNÉ</b></p>	<p>RECOUPE LA THÉMATIQUE TABLEAU: ABSENCE DU ROLE="PRESENTATION" POUR LES TABLEAUX AVEC UN ROLE DE MISE EN PAGE</p> <p>CRITÈRE 8.9</p>	
<p><b>EXTRAIT DU CODE SOURCE (SI PERTINENT)</b></p>		

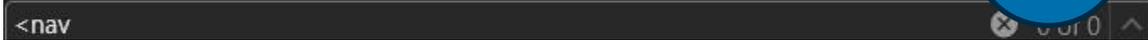
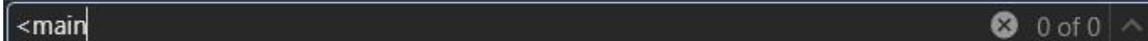
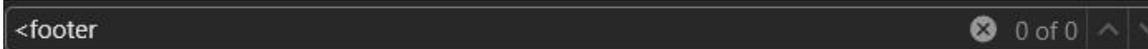
**P1**

<p><b>PISTE / PROPOSITION DE SOLUTION</b></p>	<p>POUR CHAQUE ÉLÉMENT DEVANT ÊTRE IGNORÉ PAR LES TECHNOLOGIES D'ASSISTANCE OU AYANT UN RÔLE DE MISE EN PAGE, AJOUTER L'ATTRIBUT « ROLE="PRESENTATION" »</p>	<pre> nprincipale bloc-dalle-detail style= display: block; &gt; &lt;span id="spanDalleDetailTitre_ChgtCoordonnees" class="dat e_titre_calendrier"&gt;Coordonnées&lt;/span&gt; &lt;table id="tblDalleDetail_ChgtCoordonnees" class="menu_der oulant"&gt; &lt;tbody&gt; &lt;tr id="trDalleDetail_AdressePostale"&gt; &lt;td style="width:60px;"&gt; &lt;/td&gt; &lt;td id="tdDalleDetail_AdressePostaleLibelle"&gt; Changement d'adresses postales&lt;/td&gt; &lt;td id="tdDalleDetail_AdressePostaleEtat" class="eta t_demande"&gt; &lt;/td&gt; &lt;/tr&gt; &lt;tr id="trDalleDetail_CoordCourriel"&gt; == \$0 &lt;td style="width:60px;"&gt; &lt;/td&gt; &lt;td id="tdDalleDetail_CoordCourrielLibelle"&gt; Changement de courriels&lt;/td&gt; &lt;td id="tdDalleDetail_CoordCourrielEtat" class="etat _demande"&gt; &lt;/td&gt; &lt;/tr&gt; &lt;tr id="trDalleDetail_CoordTel"&gt; &lt;/tr&gt; &lt;/tbody&gt; &lt;/table&gt; &lt;/div&gt; </pre>	
---	--	---	--

## 2.2.9. STRUCTURATION DE L'INFORMATION

SECTION	DÉTAILS SUR LA NON-CONFORMITÉ	CAPTURE D'ÉCRAN
<p><b>PAGES PRÉSENTANT LA NON-CONFORMITÉ</b></p>	<p>PAGES 1, 5 ET 8</p>	
<p><b>DESCRIPTION ET CRITÈRES / SOUS-CRITÈRE CONCERNÉ</b></p>	<p>LA HIÉRARCHIE ENTRE LES TITRES N'EST PAS PERTINENTE, LA PAGE NE PRÉSENTE PAS DE BALISE &lt;H3&gt; ENTRE UNE BALISE &lt;H2&gt; ET UNE BALISE &lt;H4&gt; NOTAMMENT</p> <p>CRITÈRES 9.1</p>	
<p><b>EXTRAIT DU CODE SOURCE (SI PERTINENT)</b></p>		
<p><b>PISTE / PROPOSITION DE SOLUTION</b></p>	<p>MODIFIER LES BALISES AFIN DE CRÉER UNE HIÉRARCHIE DE TITRE LOGIQUE ET PERTINENTE AFIN DE FACILITER LA NAVIGATION DES UTILISATEURS</p>	

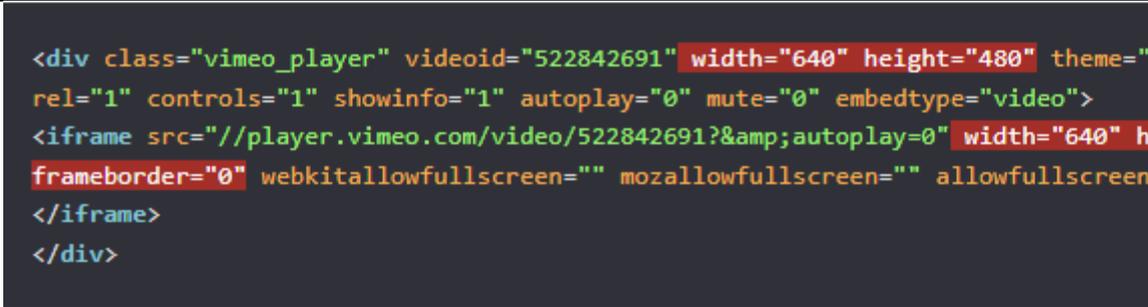
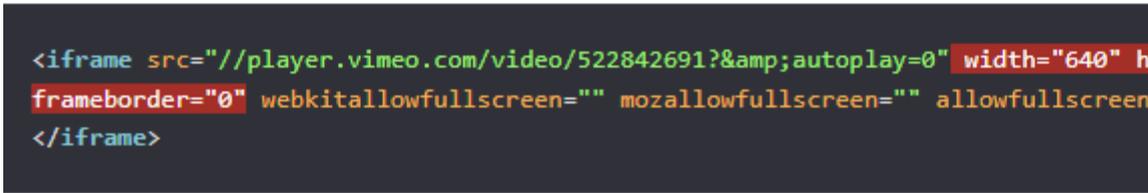
**P1**

SECTION	DÉTAILS SUR LA NON-CONFORMITÉ	CAPTURE D'ÉCRAN
<b>PAGES PRÉSENTANT LA NON-CONFORMITÉ</b>	TOUTES LES PAGES	  
<b>DESCRIPTION ET CRITÈRES / SOUS-CRITÈRE CONCERNÉ</b>	LA PAGE NE DISPOSE PAS D'UNE BALISE <FOOTER>, <NAV>, NI DE BALISE <MAIN>  CRITÈRE 9.2	
<b>EXTRAIT DU CODE SOURCE (SI PERTINENT)</b>		
<b>PISTE / PROPOSITION DE SOLUTION</b>	UTILISER LES TROIS BALISES DEMANDÉES PAR LE RGAA POUR STRUCTURER LE DOCUMENT ET FACILITER LA NAVIGATION	

## 2.2.10. PRESENTATION DE L'INFORMATION

**P3**

SECTION	DÉTAILS SUR LA NON-CONFORMITÉ	CAPTURE D'ÉCRAN
<b>PAGES PRÉSENTANT LA NON-CONFORMITÉ</b>	PAGES 1 ET 3	
<b>DESCRIPTION ET CRITÈRES / SOUS-CRITÈRE CONCERNÉ</b>	PRÉSENCE D'UN ATTRIBUT WIDTH SUR UN	

<p><b>CRITÈRE CONCERNÉ</b></p>	<p>ÉLÉMENT AUTRE QUE LES EXCEPTIONS (&lt;IMG&gt;; &lt;OBJET&gt;; &lt;EMBED&gt; OU &lt;CANVAS&gt;) DANS LE CODE SOURCE, OU ENCORE UNE BALISE &lt;FONT&gt;</p> <p>CRITÈRE 10.1</p>	 <pre>&lt;div class="vimeo_player" videoid="522842691" width="640" height="480" theme="rel="1" controls="1" showinfo="1" autoplay="0" mute="0" embedtype="video"&gt; &lt;iframe src="//player.vimeo.com/video/522842691?&amp;autoplay=0" width="640" h frameborder="0" webkitallowfullscreen="" mozallowfullscreen="" allowfullscreen &lt;/iframe&gt; &lt;/div&gt;</pre>  <pre>&lt;iframe src="//player.vimeo.com/video/522842691?&amp;autoplay=0" width="640" h frameborder="0" webkitallowfullscreen="" mozallowfullscreen="" allowfullscreen &lt;/iframe&gt;</pre>
<p><b>EXTRAIT DU CODE SOURCE (SI PERTINENT)</b></p>		
<p><b>PISTE / PROPOSITION DE SOLUTION</b></p>	<p>RETIRER TOUT ÉLÉMENT DE STYLE DU CODE SOURCE ET UTILISER LES FEUILLES DE STYLES POUR LES IMPLÉMENTER</p>	

SECTION	DÉTAILS SUR LA NON-CONFORMITÉ	CAPTURE D'ÉCRAN
<p><b>PAGES PRÉSENTANT LA NON-CONFORMITÉ</b></p>	<p>PAGES 2 ET 6</p>	
<p><b>DESCRIPTION ET CRITÈRES / SOUS-CRITÈRE CONCERNÉ</b></p>	<p>LES BOUTONS PERMETTANT DE MODIFIER LES INFORMATIONS PERSONNELLES (ADRESSE; TÉLÉPHONE ET COURRIEL) NE SONT PLUS</p>	

<p>EXTRAIT DU CODE SOURCE (SI PERTINENT)</p>	<p>VISIBLES QUAND LES FEUILLES DE STYLES SONT DÉSACTIVÉES</p> <p>CRITÈRE 10.2</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un <b>courriel de confirmation</b> de création et d'activation de votre compte</li> <li>• <a href="#">Gérer votre espace personnel</a></li> </ul> <p><b>Se connecter à votre espace personnel</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Se créer un espace personnel</a></li> <li>• <a href="#">Se connecter à votre espace personnel</a></li> <li>• <a href="#">Demander un nouveau mot de passe</a></li> <li>• <a href="#">Mon espace</a></li> <li>• <a href="#">Mon tableau de bord</a></li> <li>• <a href="#">Mes démarches</a></li> <li>• <a href="#">Mes démarches en dehors d'un espace personnel</a></li> <li>• <a href="#">Saisir une démarche dans un espace personnel</a></li> <li>• <a href="#">Saisir une démarche dans un espace partenaire</a></li> <li>• <a href="#">Suivre une demande</a></li> <li>• <a href="#">Gérer votre tableau de bord</a></li> </ul> <p><b>Demander un nouveau mot de passe</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Accéder aux espaces partenaires</a></li> <li>• En cas d'oubli de votre mot de passe, cliquez sur le lien <b>J'ai oublié mon mot de passe</b></li> <li>• Un courriel contenant un nouveau de mot de passe vous sera envoyé</li> </ul>
<p>EXTRAIT DU CODE SOURCE (SI PERTINENT)</p>		
<p>PISTE / PROPOSITION DE SOLUTION</p>	<p>TROUVER UNE ALTERNATIVE AUX INTERFACES GÉRÉES PAR DES SCRIPTS AFIN DE LES RENDRE ACCESSIBLES</p>	

SECTION	DÉTAILS SUR LA NON-CONFORMITÉ	CAPTURE D'ÉCRAN
<p>PAGES PRÉSENTANT LA NON-CONFORMITÉ</p>	<p>PAGES 5 ET 6</p>	
<p>DESCRIPTION ET CRITÈRES / SOUS-CRITÈRE CONCERNÉ</p>	<p>LE CALENDRIER S'AFFICHE LIGNE PAR LIGNE QUAND LES FEUILLES DE STYLES SONT DÉSACTIVÉES NE PERMETTANT PAS DE MONTRER LE JOUR ALIGNÉ À LA DATE → POTENTIELLE PERTE D'INFORMATION</p> <p>CRITÈRE 10.3</p>	
<p>EXTRAIT DU CODE SOURCE (SI PERTINENT)</p>		

**P3**

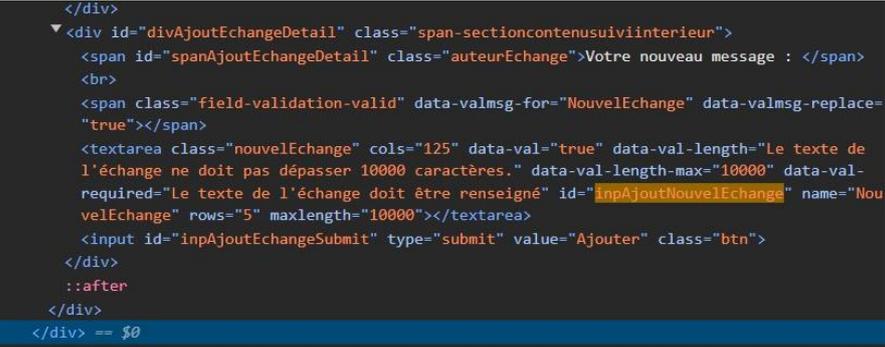
<p><b>PISTE / PROPOSITION DE SOLUTION</b></p>	<p>ASSURER QUE L'INFORMATION RESTE COMPRÉHENSIBLE SI LE STYLE EST DÉACTIVÉ EN REMANIAN LA STRUCTURE DU DOCUMENT</p>	<p>Mai 2024</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lu</li> <li>• Ma</li> <li>• Me</li> <li>• Je</li> <li>• Ve</li> <li>• Sa</li> <li>• Di</li> <li>• 29</li> <li>• 30</li> <li>• 1</li> <li>• 2</li> <li>• 3</li> <li>• 4</li> <li>• 5</li> <li>• 6</li> <li>• 7</li> <li>• 8</li> <li>• 9</li> <li>• 10</li> <li>• 11</li> <li>• 12</li> <li>• 13</li> <li>• 14</li> <li>• 15</li> <li>• 16</li> <li>• 17</li> <li>• 18</li> <li>• 19</li> <li>• 20</li> <li>• 21</li> <li>• 22</li> <li>• 23</li> <li>• 24</li> <li>• 25</li> <li>• 26</li> <li>• 27</li> <li>• 28</li> <li>• 29</li> <li>• 30</li> <li>• 31</li> <li>• 1</li> </ul>
---	---	--

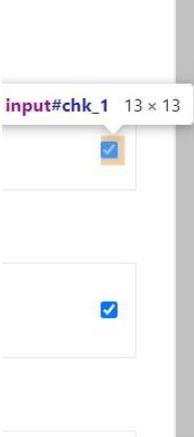
--	--	--

SECTION	DÉTAILS SUR LA NON-CONFORMITÉ	CAPTURE D'ÉCRAN
<b>PAGES PRÉSENTANT LA NON-CONFORMITÉ</b>	PAGE 7	 <p>inscription <i>Inscriptions</i> : Louise CONCE... ALSH Mercredis</p> <p>Léo CONCERT... ALSH Mercredis</p> <p>Léo CONCERT... Beaudésert Elémentaire - ALS...</p>
<b>DESCRIPTION ET CRITÈRES / SOUS-CRITÈRE CONCERNÉ</b>	<p>LES ÉLÉMENTS TEXTUELS DE LA PARTIE "MES PRÉLÈVEMENTS"- "INSCRIPTIONS" AVEC LES INFORMATIONS DES ENFANTS N'EST PAS ASSEZ LARGE ET L'INFORMATION EST COUPÉE</p> <p>CRITÈRE 10.4</p>	
<b>EXTRAIT DU CODE SOURCE (SI PERTINENT)</b>		
<b>PISTE / PROPOSITION DE SOLUTION</b>	REDIMENSIONNER OU TROUVER UN MÉCANISME ACCESSIBLE PERMETTANT L'AFFICHE DE TOUTES LES INFORMATIONS	

## 2.2.11. FORMULAIRES

SECTION	DÉTAILS SUR LA NON-CONFORMITÉ	CAPTURE D'ÉCRAN
<b>PAGES PRÉSENTANT LA NON-CONFORMITÉ</b>	PAGE 9	
<b>DESCRIPTION ET CRITÈRES / SOUS-CRITÈRE CONCERNÉ</b>	<p>LE CHAMP DE FORMULAIRE "VOTRE NOUVEAU MESSAGE" DANS LA PARTIE "ECHANGES" N'A PAS D'ÉTIQUETTE CONFORME AU RGAA</p>	

	CRITÈRE 11.1	<p><b>ECHANGES</b></p> 
<p><b>EXTRAIT DU CODE SOURCE (SI PERTINENT)</b></p>		
<p><b>PISTE PROPOSITION DE SOLUTION</b> /</p>	<p>SOLUTION : UTILISER UN ATTRIBUT FOR="ID" DANS LA BALISE &lt;LABEL&gt; DE L'ÉTIQUETTE DU CHAMP (OU UNE AUTRE MÉTHODE PRÉCONISÉE DANS LE RGAA)</p>	

SECTION	DÉTAILS SUR LA NON-CONFORMITÉ	CAPTURE D'ÉCRAN
<p><b>PAGES PRÉSENTANT LA NON-CONFORMITÉ</b></p>	<p>PAGE 5</p>	
<p><b>DESCRIPTION ET CRITÈRES / SOUS-CRITÈRE CONCERNÉ</b></p>	<p>LES CHECKBOX DE LA PREMIÈRE ÉTAPE N'ONT PAS UNE ÉTIQUETTE PERTINENTE, LE NOM DE LA PERSONNE EST REPRIS AU LIEU D'INDIQUER L'ÉTAT DE LA CHECKBOX ET SON INTÉRÊT SUR LA PAGE</p> <p>CRITÈRE 11.2</p>	<div style="text-align: right; font-size: 2em; font-weight: bold; border: 2px solid blue; border-radius: 50%; width: 40px; height: 40px; display: inline-block; margin-bottom: 10px;">P2</div>
<p><b>EXTRAIT DU CODE SOURCE (SI PERTINENT)</b></p>		

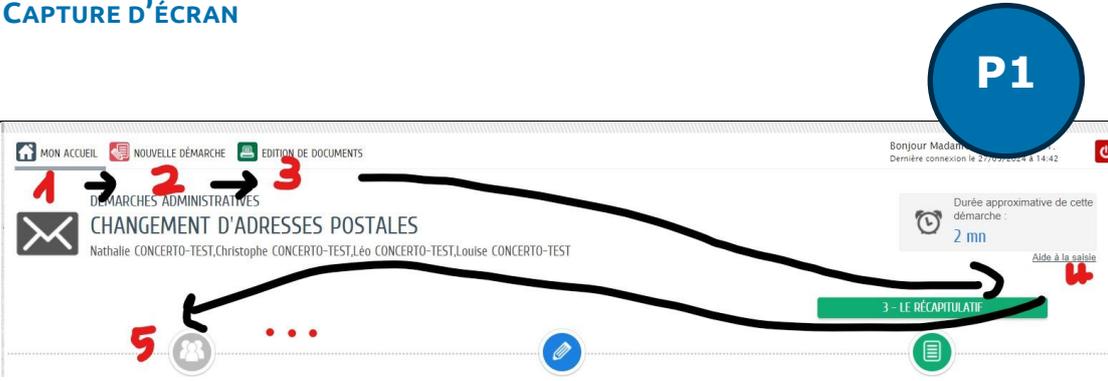
<p><b>PISTE / PROPOSITION DE SOLUTION</b></p>	<p>ATTRIBUER AUX CHECKBOX DES ETIQUETTES PERTINENTE QUI PERMETTENT À L'UTILISATEUR DE CONNAITRE L'ÉTAT DE LA BOX ET SON RÔLE</p>	<pre>&lt;td style="width: 34%;"&gt;   &lt;label id="lbl_1" for="chk_1" class="titre_nom_personne"&gt;Nathalie CONCERTO-TEST&lt;/label&gt; &lt;/td&gt; &lt;td style="width: 14%;"&gt; &lt;/td&gt; &lt;td style="width: 40%;"&gt;   &lt;ul class="listeChangementsInfos"&gt;     &lt;li&gt;&lt;/li&gt;     &lt;li&gt;&lt;/li&gt;     &lt;li&gt;&lt;/li&gt;     &lt;li&gt;&lt;/li&gt;     &lt;li&gt;       &lt;label id="lblPays_1"&gt;FRANCE&lt;/label&gt;     &lt;/li&gt;   &lt;/ul&gt; &lt;/td&gt; &lt;td style="width: 5%;"&gt;   &lt;input type="checkbox" name="choixPersonne" id="chk_1" value="1" == \$0 &lt;/td&gt; &lt;/tr&gt;</pre>
---	--	---

SECTION	DÉTAILS SUR LA NON-CONFORMITÉ	CAPTURE D'ÉCRAN
<p><b>PAGES PRÉSENTANT LA NON-CONFORMITÉ</b></p>	<p>PAGE 5</p>	
<p><b>DESCRIPTION ET CRITÈRES / SOUS-CRITÈRE CONCERNÉ</b></p>	<p>A LA DEUXIÈME ÉTAPE, LA DATE DU CHANGEMENT D'ADRESSE N'AFFICHE PAS UNE SUGGESTION FACILITANT LA CORRECTION D'ERREUR DE SAISIE</p> <p>CRITÈRE 11.11</p>	<p>Le champ <b>Changement d'adresse au</b> est requis.</p>
<p><b>EXTRAIT DU CODE SOURCE (SI PERTINENT)</b></p>		
<p><b>PISTE / PROPOSITION DE SOLUTION</b></p>	<p>AJOUTER SOIT AVANT LA SAISIE, SOIT DANS LE MESSAGE D'ERREUR LE</p>	

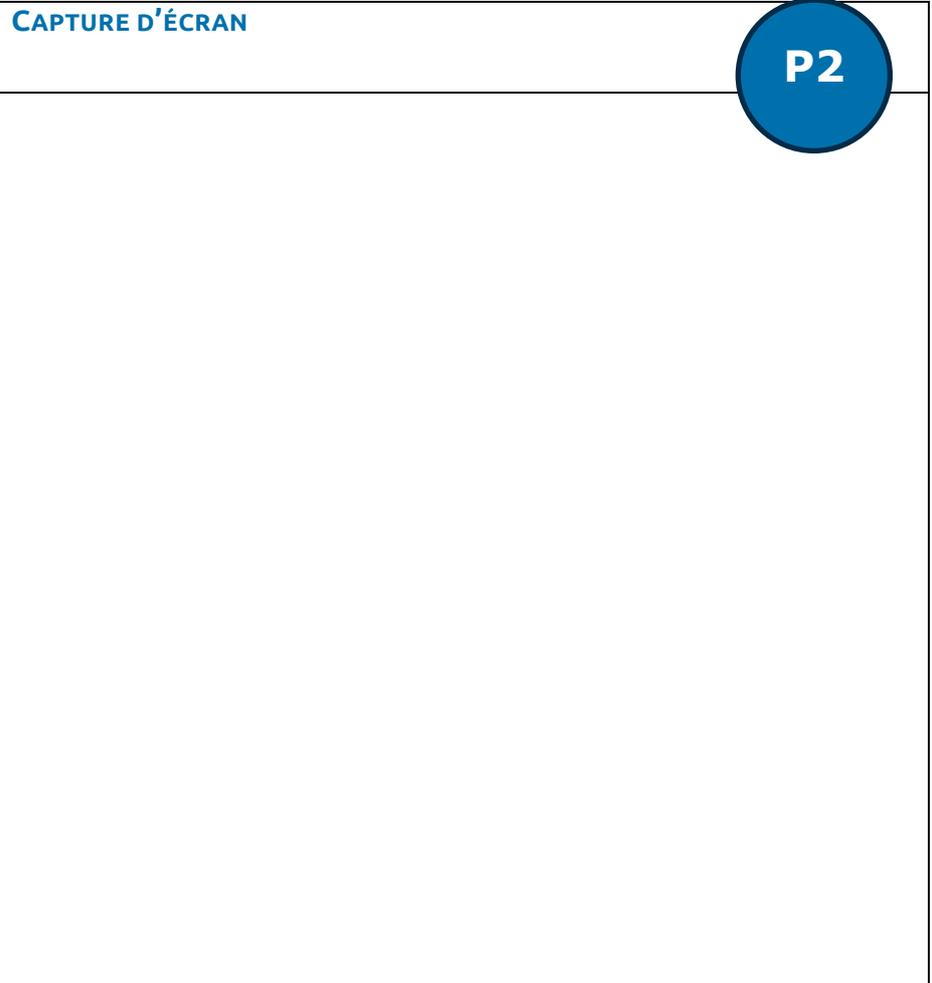
	FORMAT REQUIS	
--	---------------	--

## 2.2.12. NAVIGATION

SECTION	DÉTAILS SUR LA NON-CONFORMITÉ	CAPTURE D'ÉCRAN
<b>PAGES PRÉSENTANT LA NON-CONFORMITÉ</b>	TOUTES LES PAGES	
<b>DESCRIPTION ET CRITÈRES / SOUS-CRITÈRE CONCERNÉ</b>	LES PAGES NE DISPOSENT PAS DE DEUX SYSTÈMES DE NAVIGATION  CRITÈRE 12.1	
<b>EXTRAIT DU CODE SOURCE (SI PERTINENT)</b>		
<b>PISTE / PROPOSITION DE SOLUTION</b>	AJOUTER AU MINIMUM UN SECOND SYSTÈME DE NAVIGATION, SOIT CHAMP DE RECHERCHE, SOIT MENU DE NAVIGATION, SOIT PLAN DU SITE	

SECTION	DÉTAILS SUR LA NON-CONFORMITÉ	CAPTURE D'ÉCRAN
<b>PAGES PRÉSENTANT LA NON-CONFORMITÉ</b>	PAGES 5, 6, 8 ET 9	
<b>DESCRIPTION ET CRITÈRES / SOUS-CRITÈRE CONCERNÉ</b>	LA TABULATION NE PASSE PAS SUR LE BOUTON DE DÉCONNEXION DE LA PAGE ET NE PERMET	

	PAS D'Y ACCÉDER	
	CRITÈRE 12.8	
<b>EXTRAIT DU CODE SOURCE (SI PERTINENT)</b>		
<b>PISTE / PROPOSITION DE SOLUTION</b>	S'ASSURER QUE TOUS LES ÉLÉMENTS D'INTERFACE SONT ACCESSIBLES À LA TABULATION	

SECTION	DÉTAILS SUR LA NON-CONFORMITÉ	CAPTURE D'ÉCRAN
<b>PAGES PRÉSENTANT LA NON-CONFORMITÉ</b>	PAGE 5	
<b>DESCRIPTION ET CRITÈRES / SOUS-CRITÈRE CONCERNÉ</b>	<p>DURANT LA PREMIÈRE ÉTAPE, L'UTILISATEUR PEUT SE RETROUVER PIÉGER ENTRE LES DEUX ÉLÉMENTS "ALLER À L'ÉTAPE 2"; DURANT LA TROISIÈME ÉTAPE, L'UTILISATEUR PEUT SE RETROUVER PIÉGER ENTRE LES ÉLÉMENTS "VALIDER" "RETOUR À L'ÉTAPE 2" "LA DEMANDE" ET "ANNULER LA DÉMARCHE"</p> <p>CRITÈRE 12.9</p>	
<b>EXTRAIT DU CODE SOURCE (SI PERTINENT)</b>		

**P2**

<p><b>PISTE / PROPOSITION DE SOLUTION</b></p>	<p>ASSURER QUE LA NAVIGATION AU CLAVIER NE COMPORTE PAS DE PIÈGE, QUELQUE SOIT LES RÉPONSES SÉLECTIONNÉES, LES CHAMPS ACTIVÉS, ...</p>	<p>The screenshot shows a vertical list of five input fields. The first field is empty. The second, third, fourth, and fifth fields each contain a red number (2, 3, 4, 5) and a blue checkmark. A red '7' is positioned above the first field, and a red '1' is above the second field. A red '6' is positioned below the fifth field. Black arrows indicate a path: from '7' down to the first field, then right to '1', then down through '2', '3', '4', '5', and finally down to '6'. Two buttons labeled 'ALLER À L'ÉTAPE 2 &gt;' are located at the top right and bottom right of the form area.</p>
---	--	--

### 2.2.13. CONSULTATION

AUCUNE NON-CONFORMITÉ RELEVÉE SUR LE SITE

## 3. Conclusion

### 3.1. Avis de l'Auditeur

Au vu des résultats et de la nature des non-conformités remontées, le problème de l'accessibilité se situe surtout dans les non-conformités communes aux pages de l'échantillon : Absences de balises <main>, le nombre de systèmes de navigation limité, présence d'éléments cachés et potentielles coquilles de code (élément vide et invisible mais présent), ...

Ces non-conformités peuvent être rapidement corrigées via les actions des développeurs, notamment les ajouts et suppression d'éléments visibles ou absents.

Au vu des résultats et de la nature des non-conformités remontées, le problème de l'accessibilité se situe surtout dans les non-conformités communes aux pages de l'échantillon : Critères 3.2 ; 8.3 ; 8.6 ; 9.2 ; 12.1.

Ces 5 critères sont non-conformes sur toutes les pages et représentent ~5% des non-conformités relevées.

La plupart de ces non-conformités sont des manquements à des règles d'organisation d'une page, de ses informations externes (langue par défaut ; titre), ou de parties communes (header ; footer).

Les principaux points à retravailler sont :

- L'utilisation des attributs sur les balises servant à la présentation de l'information (alt ; title ; role)
- Les éléments obligatoires demandés par le RGAA (attribut lang ; titre de page ; organisation par titres ; balises de navigation)
- 

Les pages restent cependant largement utilisables dans l'ensemble avec les technologies d'assistance malgré les problèmes mentionnés, qui peuvent gêner la navigation des utilisateurs, et nuire à leur expérience.

### 3.2. Priorisation des Corrections

Voici une proposition de correction, par ordre de priorité à la suite des différentes observations de l'audit. Cet ordre de priorité n'est pas une obligation absolue et n'engage en rien. Il s'agit seulement d'une proposition de la part de l'auditeur et peut-être modifié ou revu selon les technologies mises en place et utilisées par les équipes de développement.

Les deux premiers points peuvent être adressés selon vos priorités : éviter le blocage de l'utilisateur, ou assurer son confort au global en travaillant sur le taux moyen de conformité des pages – ici, nous proposons de prioriser d'abord le confort au global qui peut jouer aussi sur certains points bloquants, puis sur les non-conformités ponctuelles

- Non-conformités P1 : En se focalisant sur les non-conformités reproduites sur chaque page (54 non-conformités), on peut améliorer le pourcentage de conformité moyen de 74,4% à ~87%.

D'autres non-conformités sont présentes sur de nombreuses pages (1.2 7 pages ; 5.3 6 pages ; 8.9 6 pages) pour un total de 19 non-conformités. En mettant dans un deuxième temps la priorité sur ces non-conformités on peut faire progresser le pourcentage précédent de ~87% à ~93%.

- Non-conformité P2 : Les non-conformités plus ponctuelles bloquantes et doivent être adressées en priorité pour éviter le blocage des utilisateurs,
- Non-Conformité P3 : Enfin les non-conformités récurrentes et ponctuelles mais non bloquantes pourront faire l'objet d'une dernière phase de correction

Quelques exemples pertinents de non-conformités récurrentes, qui peuvent être rapidement corrigées pour améliorer le taux moyens des pages :

- Les contrastes et les attributs de styles interdits dans le html : via la mise à jour des feuilles de styles, il est aisé d'améliorer rapidement les contrastes
- Les balises <title> des pages : redéfinir des noms concis et pertinent pour chaque page améliorera grandement la navigation des utilisateurs, et est aisée à implémenter,

## A propos de Sogeti

---

Sogeti est l'un des leaders des services de technologie et d'ingénierie. Sogeti propose des solutions permettant d'accélérer la transformation digitale et offre une expertise de pointe dans les domaines du Cloud, de la Cybersécurité, du Digital Manufacturing, de la Digital Assurance et du Testing, et des nouvelles technologies. Sogeti allie agilité et rapidité de mise œuvre, et s'appuie sur des partenariats technologiques forts, des méthodologies innovantes, et son modèle global de prestations de services Rightshore®. Présente dans 15 pays avec plus de 100 implantations en Europe, aux Etats-Unis et en Inde, la société réunit plus de 25 000 collaborateurs. Sogeti est une filiale à 100% de Capgemini SE, coté à la Bourse de Paris.

Plus d'informations sur [www.fr.sogeti.com](http://www.fr.sogeti.com)