

Accessible depuis PC,
smartphone et tablette,
LE PORTAIL FAMILLE ÉVOLUE.



Afin de pouvoir bénéficier, progressivement,
de toutes vos démarches famille en ligne,
voici comment créer votre nouveau compte famille.

1. J'ACTIVE MON ESPACE PERSONNEL

Cliquer sur le lien reçu par email puis sur l'icône de connexion.

si vous n'avez pas reçu d'email, contactez le guichet famille au **01 70 32 21 03** ou par mail à guichet-familles@rosnysousbois.fr.

Mairie de Rosny-Sous-Bois - Création de votre espace personnel

N nepasrepondre_rosnysousbois@espace-citoyens.net
Ven 29/05/2020 17:24
À : DUPONT Marine

Bonjour Mme Marine DUPONT,

Nous vous souhaitons la bienvenue sur votre espace personnel.

Pour faciliter l'accès à l'espace citoyens et à vos démarches liées à votre vie quotidienne, votre espace personnel a été automatiquement créé.

Pour l'activer, veuillez cliquer sur le lien suivant : <https://www.espace-citoyens.net/rosnysousbois/espace-citoyens/CompteCitoyen/Validation?id=78&datecreat=20200529&heurecreat=1724&key=f35e2dad67fc19c4537498f888407b4>.

Voici vos identifiants de connexion :

- Nom d'utilisateur : dupont
- Mot de passe :

Une fois connecté vous pourrez modifier vos identifiants dans votre profil.

Cordialement,

La Mairie de Rosny-sous-Bois

Ce message est envoyé par un automate, merci de ne pas y répondre. Votre réponse ne pourra être traitée.

Rosny
sous-Bois



Portail famille

ACCUEIL ACTUALITÉS INFOS PRATIQUES

Confirmation d'activation de l'espace



Votre espace a bien été activé pour le nom d'utilisateur : **dupont**.

Cliquez ci-dessous puis saisissez l'identifiant et le mot de passe provisoires qui vous ont été communiqués par mail



ACCEDER A LA PAGE DE CONNEXION

[Retour à l'accueil](#)

2. JE MODIFIE MES IDENTIFIANTS



Portail famille

Mon espace perso

J'ai oublié mon mot de passe.

Bienvenue sur votre nouveau portail famille !

Simplifiez-vous les démarches administratives :

Vous pouvez à tout moment, depuis votre ordinateur, votre tablette ou votre téléphone, accéder à votre espace personnel, où vous retrouverez l'ensemble de vos démarches familles.

Vous pouvez ainsi en particulier :

- Consulter et modifier vos données personnelles
- Inscrire vos enfants aux différentes activités
- Consulter le calendrier de vos enfants
- Gérer vos réservations
- Consulter et régler vos factures
- Télécharger vos documents divers
- Consulter l'historique de vos démarches
- Etc...

A vous de jouer !





2 juin 2020

Actualités

11/05 Réouverture des écoles et des crèches communales
Les écoles maternelles et élémentaires accueilleront vos enfants à compter du lundi 18 mai.

[Lire la suite](#)

Trouver votre école de secteur
Vous pouvez retrouver en cliquant sur le lien ci-dessous les écoles de Rosny-Sous-Bois, ainsi que...

[Lire la suite](#)

[VOIR TOUTES LES ACTUALITÉS](#)

© 2020 Rosny-sous-Bois | Retour au site de la commune | Mentions légales | Conditions générales d'utilisation | Nous contacter

AIDE

Saisir les identifiants provisoires reçus par email



Portail famille

Modification de vos identifiants

Votre mot de passe ayant été généré automatiquement, les règles de sécurité en vigueur imposent d'en définir un nouveau

* Identifiant d'utilisateur

* Mot de passe

Le mot de passe doit contenir au minimum 8 caractère(s) dont au moins : 1 minuscule(s), 1 chiffre(s)

* Confirmation du mot de passe

Choisir un **nouveau mot de passe**.

Conservez bien ces identifiants car ils sont strictement personnels.

Consulter et faire défiler les conditions générales d'utilisation jusqu'en bas puis cliquer sur le bouton « J'accepte... ».

Rosny
sous-Bois

Portail famille

Conditions générales d'utilisation

Pour utiliser les services proposés, veuillez prendre connaissance des CGU ci-dessous et les accepter en fin de document.

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Préambule

La ville - ci-après dénommée la Collectivité - propose un guichet en ligne - ci-après dénommé le Service - contribuant à simplifier les démarches administratives des usagers.

L'utilisation du Service est facultative et gratuite hors coûts de connexion. Les usagers choisissent librement les services en ligne auxquels ils souhaitent accéder de façon privilégiée et les données qu'ils souhaitent conserver dans leur compte citoyen.

Toute utilisation du Service suppose la consultation et l'acceptation préalable des présentes conditions générales d'utilisation (CGU).

L'utilisateur du Service - ci-après dénommé l'Usager - s'engage à respecter l'ensemble des prescriptions définies au sein des présentes CGU.

Définitions :

- La Collectivité : La Ville ;
- Le Service : le guichet en ligne accessible depuis le site institutionnel de la collectivité ;
- CGU : les conditions générales d'utilisation ;
- L'Usager : l'utilisateur du Service, quel que soit son profil : particulier, professionnel ou association.

Objet

RETOUR

J'ACCEPTÉ LES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Zoe Noé Ancien portail famille

© 2020 Rosny-sous-Bois | Retour au site de la commune | Mentions légales | Conditions générales d'utilisation | Nous contacter

AIDE

3. JE VÉRIFIE LA CONSTITUTION DE MON FOYER

Vérifier toutes les données de votre espace (co-représentant, membres du foyer, contact).
Pour ajouter un enfant ou modifier un contact, cliquer sur le bouton « **Famille et contact** ».

MON ACCUEIL ACTUALITÉS EDITION DE DOCUMENTS INFOS PRATIQUES

Bonjour Madame DUPONT.
Dernière connexion le 02/06/2020 à 16:49

Mon espace

07/04 Bienvenue sur votre espace privé
Cet espace privé a pour objectif, de simplifier l'ensemble de vos démarches administratives au quotidien.
Lire la suite

Marine DUPONT
20 Rue Claude Pemes
93110 ROSNY-SOUS-BOIS
dupont@mairie-rosny-sous-bois.fr

Profil Identifiants **Famille et contacts**

Mon tableau de bord

Dernières demandes Mes factures Pièces justificatives Coordonnées Edition de documents

Ma famille

Créer une inscription Gérer les réservations Justifier une absence Simulation des tarifs Autres démarches

Ancien Portail famille

Ancien portail famille

Co-représentant

Prince

Membres foyer

Zoe Noe

MON ACCUEIL ACTUALITÉS EDITION DE DOCUMENTS INFOS PRATIQUES

Bonjour Monsieur DUPONT.
Dernière connexion le 15/06/2020 à 12:39

Mon entourage

Informations

Vous retrouvez ici l'ensemble des membres de l'entourage que vous avez déclarés auprès des différents services de votre ville.

Vous pouvez vérifier les membres.

Avec mon espace je me facilite la vie

Mon entourage connu par le service : Enfance

INFORMATIONS CONNUES PAR CE SERVICE

ENFANCE | DUPONT Alfred

Sexe Masculin
Date de naissance 31/12/2011
Téléphone portable
Courriel
Adresse 3 Rue de la Feronne Haute
93110 ROSNY-SOUS-BOIS / FRANCE

Lien avec le titulaire du compte Mère (avec autorité parentale)
Lien avec le co-représentant (sans autorité parentale)

PAPA DUPONT
Contact

Modifier

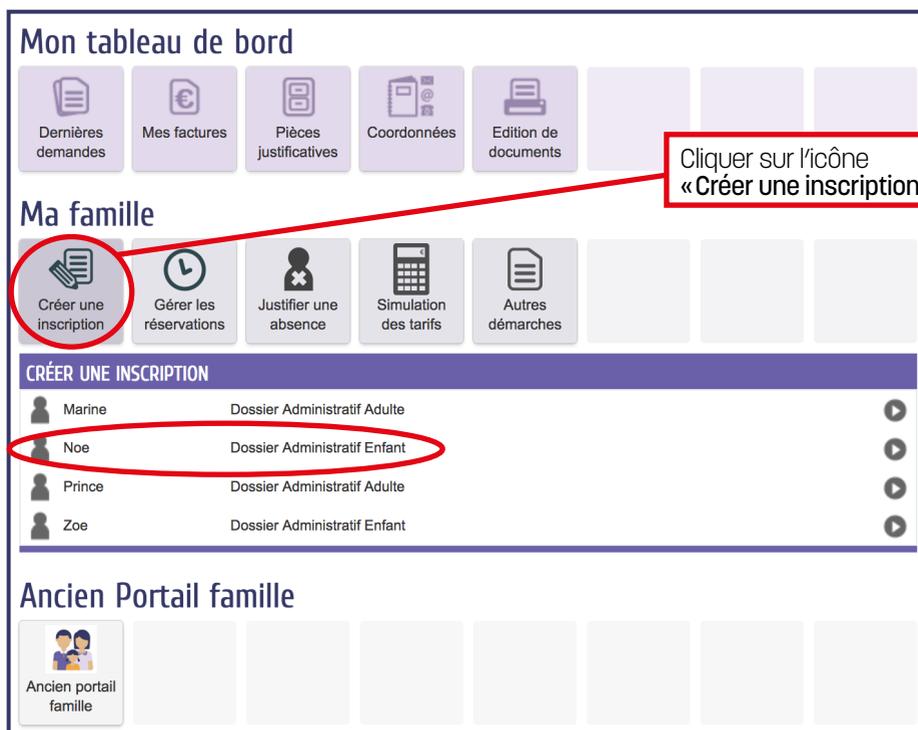
Ajouter

AJOUTER À MON ENTOURAGE ENFANCE

4. JE REMPLIS LE DOSSIER ADMINISTRATIF POUR L'ANNÉE SCOLAIRE

- Pour calculer mon quotient familial qui détermine les tarifs des activités à l'année.
- Pour réserver en ligne les différentes activités (Périscolaire, EMS...).

Revenir sur  puis cliquer sur le bouton « **Créer une inscription** » et sélectionner « **Dossier administratif enfant** » de l'enfant concerné.



Mon tableau de bord

Dernières demandes | Mes factures | Pièces justificatives | Coordonnées | Edition de documents

Ma famille

Créer une inscription | Gérer les réservations | Justifier une absence | Simulation des tarifs | Autres démarches

CRÉER UNE INSCRIPTION

	Marine	Dossier Administratif Adulte	
	Noe	Dossier Administratif Enfant	
	Prince	Dossier Administratif Adulte	
	Zoe	Dossier Administratif Enfant	

Ancien Portail famille

Ancien portail famille

Lire les instructions de l'étape 1 puis cliquer sur le bouton « Commencer ».



Portail famille

[MON ACCUEIL](#) [ACTUALITÉS](#) [EDITION DE DOCUMENTS](#) [INFOS PRATIQUES](#)

Bonjour Madame DUPONT
Dernière connexion le 02/06/2020 à 16:49

ENFANCE

Dossier Administratif Enfant

Noe

Durée approximative de cette démarche : **10 mn**

LA DÉMARCHÉ



L'enregistrement de votre demande se déroule en plusieurs étapes. Le nombre et le contenu des étapes affichées varient selon le type de démarche et les options choisies par la mairie.

Voici les étapes pouvant être affichées :

- **Etape Mon rendez-vous**
Sur cette page, vous saisissez un rendez-vous en lien avec la demande.
Cette étape s'affiche uniquement si la demande nécessite une prise de rendez-vous.
- **Etape Mes informations**
Sur cette page, vous saisissez les informations vous concernant.
Si vous êtes sur votre compte citoyen, celles-ci sont automatiquement renseignées.
Vous pouvez néanmoins choisir d'être informé du suivi de votre demande par un moyen autre que celui précisé sur votre compte citoyen.
- **Etape Choix des personnes**
Si besoin, cette page permet de sélectionner les personnes concernées par la demande.
- **Etape Ma demande**
Cette page correspond au formulaire permettant de saisir votre demande. Elle est donc différente d'une demande à une autre.
- **Etape Le récapitulatif**
Cette page récapitule les informations que vous avez saisies dans le formulaire.
Vous pouvez ainsi les vérifier avant de valider votre demande.

[ANNULER LA DÉMARCHÉ](#) [COMMENCER >](#)

© 2020 Rosny-sous-Bois | Retour au site de la commune | Mentions légales | Conditions générales d'utilisation | Nous contacter

AIDE

Compléter les différentes informations et autorisations concernant votre enfant.

ENFANCE
Dossier Administratif Enfant
Noe

Durée approximative de cette démarche : **10 mn**

1 - MA DEMANDE

ANNULER LA DÉMARCHE ALLER À L'ÉTAPE 2 >

Inscrit

Inscrit Noe

Autorisation des contacts

* Autorisation à venir chercher l'enfant
Marine DUPONT Autorisation Interdiction
Prince DUPONT Autorisation Interdiction

Autorisation de l'inscrit

* Autorisation à sortir seul de l'activité Autorisation Interdiction

* Droit à l'image / publication Autorisation Interdiction

* Droit à l'image / Site de la ville Autorisation Interdiction

* Droit à l'image / Réseaux sociaux Autorisation Interdiction

* J'autorise la ville à prendre toutes les dispositions médicales et chirurgicales nécessaires en cas de maladie ou d'accident de mon enfant Autorisation Interdiction

L'ensemble des autorisations sont valables pour toutes les activités fréquentées par mon enfant

Santé

* Date du dernier rappel Vaccin DTP

Fournir les pièces justificatives  :

- Un justificatif de domicile de moins de 3 mois (obligatoire).
- Le dernier relevé d'imposition de l'année N-1.

Si votre situation familiale a changé (naissance, séparation...), fournissez les pièces correspondantes car elles peuvent faire varier votre quotient.

Valider le règlement intérieur.



 Ne pas oublier de valider le récapitulatif de l'étape 2. Vous devez recevoir par email, un accusé de réception de l'inscription administrative de votre enfant.

5. JE RENOUVELLE L'OPÉRATION POUR TOUS MES ENFANTS

Renouveler l'opération pour tous les enfants du foyer qui fréquenteront les activités (scolaires et périscolaires) proposées par la Ville.

CRÉER UNE INSCRIPTION		
 Marine	Dossier Administratif Adulte	
 Noe	Dossier Administratif Enfant	
 Prince	Dossier Administratif Adulte	
 Zoe	Dossier Administratif Enfant	

Les pièces justificatives communiquées pour votre 1^{er} enfant sont stockées sur votre espace, il est donc inutile de les renseigner à nouveau pour chaque enfant.

Pièce à fournir obligatoire

VEUILLEZ FOURNIR LES PIÈCES CI-DESSOUS :

** Justificatif de domicile de moins de 3 mois*


justificatif-domicile.pdf


Déposée le 02 juin 2020
Nombre de fichier(s) 1

Une fois l'inscription envoyée, le guichet famille calculera votre quotient. Vous serez prévenu par email lorsque votre dossier administratif sera validé et connaîtrez vos tarifs personnalisés pour réserver vos activités.

Vous pourrez ensuite revenir sur le portail famille pour :



Consulter vos tarifs personnalisés.



Effectuer des inscriptions en ligne (EMS, conservatoire).



Réserver des activités pour les enfants.

Et encore d'autres services à découvrir...

