



*Chers Rosnéens,
pensez à*

CRÉER VOTRE
ESPACE CITOYEN

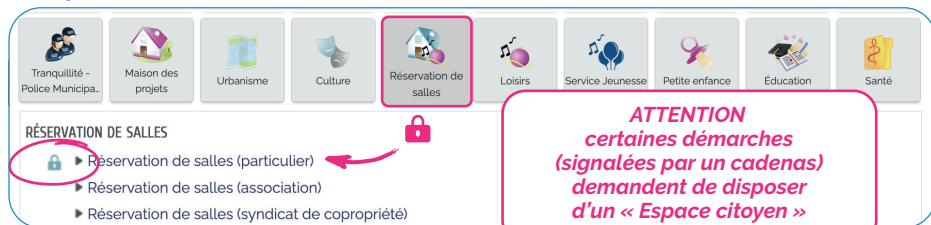


CRÉER VOTRE ESPACE CITOYEN

L'Espace Citoyen vous permettra 24 h/24 et 7 j/7 d'effectuer vos démarches :

inscriptions petite-enfance et **réservations périscolaires** mais également vos démarches liées à l'**état civil** et aux **élections**, vos signalements liés aux **espaces publics**, vos demandes de **réservations de salles**, vos prises de **rendez-vous** avec le service **droits des sols**, et de nombreux **autres services** que vous pourrez découvrir.

Exemple :



Sur cet **Espace Citoyen** comme lors de vos visites dans nos services, les agents communaux sont à votre disposition pour vous accompagner. Si vous avez la moindre question, n'hésitez pas à les contacter par courriel à gru@rosnysousbois.fr.

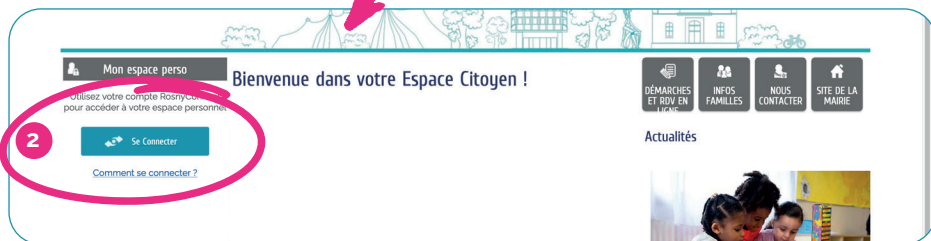
Ce livret à été conçu pour vous guider à travers les grandes étapes de mise en route de votre compte **Espace Citoyen**.

1. Ouvrir un compte.
2. Créer son espace personnel.
3. Déclarer sa famille.
4. Réaliser une 1^{re} inscription.

1 Rendez-vous sur le site rosnysousbois.fr et cliquez sur **Mes démarches**



2 Cliquez sur **Se Connecter**



CRÉER VOTRE COMPTE PERSONNEL

3 Cliquez sur **Créer un compte**

Connexion FranceConnect

FranceConnect est la solution proposée par l'Etat pour sécuriser et simplifier la connexion à vos services en ligne.

Se connecter avec FranceConnect

Quel est votre FranceConnect ?

Connexion

Français

Courriel

Mot de passe

Mot de passe publié ?

3 Vous n'avez pas encore de compte ?
[Créer un compte](#)

4 Remplissez le formulaire et cliquez sur **créer un compte**

Création d'un compte

Français

* Champs requis

Identité

Qualité *

Monsieur Madame

Nom *

Prénom *

Identifiants

Courriel *

Mot de passe *

Sécurité renforcée

Confirmation du mot de passe *

4 Créer un compte

[Retour à la connexion](#)

Vérification du courriel

Français

Vous devez vérifier votre courriel pour activer votre compte.

Un courriel avec des instructions à suivre a été envoyé à votre adresse steven.crotta@rosnysousbois.fr.

Vous n'avez pas reçu de code dans le courriel ?
[Cliquez ici](#) pour renvoyer le courriel.

5 Cliquez **sur le lien de validation** reçu par courriel.

Création d'un compte

Français

* Champs requis

Identité

Qualité *

Monsieur Madame

Nom *

Prénom *

Identifiants

Courriel *

Mot de passe *

Sécurité renforcée

Confirmation du mot de passe *

5 Vous n'avez pas encore de compte ?
[Créer un compte](#)

[Retour à la connexion](#)

RosnyConnect - Création de votre compte

nepasrepondre@monespacedemarches.fr <nepasrepondre@monespacedemarches.fr>

A : TESTON Jessica

Pour protéger votre vie privée, certaines images externes de ce message n'ont pas été téléchargées.

Bonjour,

Vous venez de demander la création de votre compte RosnyConnect.

5 Pour l'activer, merci de [cliquer sur ce lien](#).

Ce lien expirera dans 5 minutes.

⚠ Veillez à ce que votre mot de passe soit conforme à la sécurité renforcée

CRÉER VOTRE COMPTE PERSONNEL

6 Veuillez **valider** votre consentement pour le **site Espace Citoyen** en cliquant sur le bouton **«accepter»**

Consentement pour le site Espace Citoyen

Français

Afin de pouvoir vous connecter avec un identifiant unique sur nos différents services en ligne nous avons besoin de votre consentement au recueil des informations suivantes :

- Rôles utilisateur
- Courriel
- Profil utilisateur

Assurez-vous de faire confiance à Espace Citoyen en apprenant comment Espace Citoyen gère vos données. Vous pouvez obtenir plus d'informations sur le traitement de vos données et l'exercice de votre droit de retrait de votre consentement en consultant la [politique de confidentialité](#).

6 Refuser Accepter

7 Vous pouvez maintenant **cliquer sur «Se Connecter»**

Mon espace perso

Bienvenue dans votre Espace Citoyen !

Utilisez votre compte RosnyConnect pour accéder à vos données personnelles.

7 Se Connecter

COMMENT
CRÉER VOTRE
ESPACE CITOYEN

Rosnéennes, Rosnéens,

Bienvenue sur votre Espace Citoyen !

Avec la majorité municipale, nous avons à cœur de renforcer la proximité avec vous mais également de faciliter vos démarches administratives.

L'Espace Citoyen vous permettra 24 h/24 et 7 j/7 d'effectuer vos démarches : inscriptions petite-enfance et réservations périscolaires mais également vos



CRÉER VOTRE ESPACE PERSONNEL

Afin de bénéficier des avantages **RosnyConnect**
et de **simplifier la connexion** aux services en ligne de votre ville :

8 Créez votre **espace personnel**

Accueil Démarches et rdv en ligne Actualités Infos familles Nous contacter

Rapprochement de votre espace personnel avec RosnyConnect

Afin de bénéficier des avantages RosnyConnect, solution proposée par votre ville pour simplifier votre connexion aux services en ligne, vous pouvez rapprocher votre espace personnel à RosnyConnect.

Bonjour M. GERARD TESTON (gerard.teston@gmail.com)

8 Aucun espace personnel ne correspond aux éléments fournis par RosnyConnect.

Choisissez une des 2 options ci-dessous :

Mon espace perso

J'ai déjà un compte et je me connecte avec mes identifiants.

Identifiant

Mot de passe

Connexion

OU

Je crée un nouvel espace personnel

Cela vous donnera accès au tableau de bord de vos demandes existantes, à votre espace de stockage sécurisé et à d'autres fonctionnalités facilitant votre relation avec la mairie.

Créer mon espace

ANNULER

9 Pour utiliser les services proposés veuillez **prendre connaissance des CGU**

Accueil Démarches et rdv en ligne Actualités Infos familles Nous contacter

Création d'un espace personnel

9 CGU

Pour utiliser les services proposés, veuillez prendre connaissance des CGU ci-dessous et les accepter en fin de document.

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Préambule

La ville - ci-après dénommée la Collectivité - propose un guichet en ligne - ci-après dénommé le Service - contribuant à simplifier les démarches administratives des usagers.

L'utilisation du Service est facultative et gratuite hors coûts de connexion. Les usagers choisissent librement les services en ligne auxquels ils souhaitent accéder de façon privilégiée et les données qu'ils souhaitent conserver dans leur compte citoyen.

Toute utilisation du Service suppose la consultation et l'acceptation préalable des présentes conditions générales d'utilisation (CGU).

L'utilisateur du Service - ci-après dénommé l'Usager - s'engage à respecter l'ensemble des prescriptions définies au sein des présentes CGU.

Dispositions :

CRÉEZ VOTRE ESPACE PERSONNEL

10 les **accepter** en fin de document en cochant **la case**
«J'accepte les conditions générales d'utilisation.» **11** Passez à **suivant**

L'Usager peut à tout moment renoncer à utiliser le Service.
 Le Service est normalement accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

Textes officiels

- Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés ;
- Ordonnance n°2005-1516 du 8 décembre 2005 relative aux échanges électroniques entre les usagers et les autorités administratives et entre les autorités administratives ;
- Décret n°2009-730 du 18 juin 2009 relatif à l'espace de stockage accessible en ligne pris en application de l'article 7 de l'ordonnance n°2005-1516 du 8 décembre 2005 relative aux échanges électroniques entre les usagers et les autorités administratives et entre les autorités administratives.
- RÈGLEMENT (UE) 2016/679 DU PARLEMENT EUROPÉEN ET DU CONSEIL du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données)

10 ☒ J'accepte les conditions générales d'utilisation.

Données Personnelles

La collecte de vos données personnelles est nécessaire dans le cadre d'une mission d'intérêt public. Votre consentement n'est donc pas nécessaire. Pour en savoir plus sur le traitement de vos données personnelles ainsi que sur vos droits, nous vous invitons à consulter nos [mentions d'information](#).

ANNULER

11 SUIVANT

12 Complétez **chaque étape** du formulaire et **validez**.

Création d'un espace personnel

IDENTITÉ

Civilité :

Nom :

Prénom :

Date de naissance :

Page de naissance :

Département de naissance :

Commune de naissance :

12^a PRÉCÉDENT SUIVANT

Création d'un espace personnel

ADRESSE

Adresse complète :

Adresse :

Appartement :

Complément :

12^b PRÉCÉDENT SUIVANT

Création d'un espace personnel

MOYENS DE CONTACT

Numéro :

Mobile (recommandé) :

Adresse e-mail :

Moyens de contact préférés :

12^c PRÉCÉDENT SUIVANT

Création d'un espace personnel

AUTHENTIFICATION

Services

Veuillez ne rien saisir dans ce cadre.

Service CM :

Enfance :

12^d PRÉCÉDENT VALIDER

DÉCLAREZ VOTRE FAMILLE

13 Vous souhaitez faire une **demande de place en crèche**, inscrire **votre enfant en école maternelle ou élémentaire** de la Ville, vous inscrire à des **activités municipales payantes** de la fan, du conservatoire, alors **« déclarez votre famille »**.



Mon accueil Démarches et rdv en ligne Actualités Edition de documents Infos familles Nous contacter

Confirmation d'activation de l'espace



M. GERARD TESTON

Votre espace a bien été activé pour le nom d'utilisateur : **gerard.teston@gmail.com**

Vous avez désormais accès à toutes les fonctionnalités de l'Espace Citoyens.

Vous pouvez dorénavant utiliser RosnyConnect pour accéder à votre espace.

J'ACCÈDE À MON ESPACE PERSONNEL

ACCÉDER AUX DÉMARCHES EN LIGNE

Vous avez la possibilité d'accéder aux démarches en ligne

Votre famille est inconnue du Guichet Familles.

ACCÉDER À MON PROFIL

13

DÉCLARER MA FAMILLE

14 Cliquer sur l'icône **« Déclarer ma famille »** afin de renseigner les informations concernant celle-ci.



Mon accueil Démarches et rdv en ligne Actualités Edition de documents Infos familles Nous contacter

Mon espace



Profil Identifiant Famille et contacts

Mon tableau de bord



Démarches et rdv en ligne



Déclarer ma famille du Guichet Famille



14

DÉCLAREZ VOTRE FAMILLE

15 Renseignez les informations du **représentant légal 1** (si elles n'apparaissent pas automatiquement).

Représentant légal 1

15

Gerard TESTON

Représentant légal 2

Ajouter un

Enfant(s)

Ajouter un enfant

1 - MA DEMANDE

Ajouter à mon entourage

SENTANT

*Civilité Monsieur

*Nom TESTON

Nom de famille TESTON

*Prénom Gerard

*Date de naissance 31/10/1959

ESSE

Adresse Rechercher une adresse...

Numéro 20

*Nom de la voie Rue Claude Pernes

Bâtiment 1

Appartement rdc

16 Ajouter les informations du **représentant légal 2** et de **chaque enfant**.

Représentant légal 2

16

Ajouter un enfant

16

Nom TESTON

Prénom Gérard

Sexe Masculin

Date de naissance 01/12/2017

Adresse 20 Rue Claude Pernes 93110 Rosny-sous-Bois

Bâtiment 1

Appartement rdc

Complément

Téléphone portable

Courriel

Recopier les informations du titulaire


[Edition de documents](#)


[Infos familles](#)


[Nous contacter](#)

Bonjour Monsieur TESTON.
 Première connexion le 22/01/2025 à 09:03



Durée approximative de cette démarche :

 10 mn

19

2 - LE RÉCAPITULATIF




[< RETOUR À L'ÉTAPE 1](#)
[VALIDER](#)

Ajouter à mon entourage : Enfance

21 Votre **demande est enregistrée**, et vous recevrez un **accusé de réception** par courriel.

TITULAIRE DU COMPTE



LEONIE TESTON

Civilité Monsieur

Nom de famille **TESTON**

Date de naissance **30/07/1959**

Commune de naissance **Auzun By France**

Adresse **20 Rue Claude Pernes
Bâtiment L, Apt: rd
93310 Roissy-sous-Bois / FRANCE**

Téléphone domicile **0600000000**

Téléphone portable **0600000000**

Courriel **grand.teston@gmail.com**



LEONIE TESTON

Civilité Madame

Nom de famille **TESTON**

Date de naissance **30/07/1976**

Adresse **20 Rue Claude Pernes
Bâtiment L, Apt: rd
93310 Roissy-sous-Bois / FRANCE**

Téléphone domicile **0600000000**

Téléphone portable **0600000000**

Courriel **grand.teston@gmail.com**

[illegible]

21 22
sept.
2025

09:25



DEMANDE N° 602895
ENFANCE - Nouvelles personnes
Gérard TESTON - Geraldine TESTON - Gerald TESTON

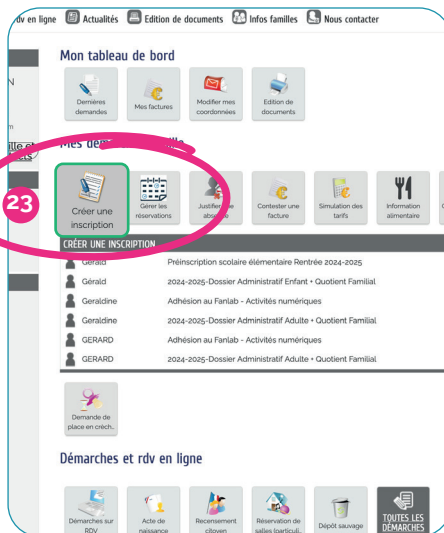
Vous pouvez retrouver toutes les informations concernant votre demande à cette adresse : [cliquez ici](#)

22 Les services municipaux *vérifient la validité des données et documents* fournis.

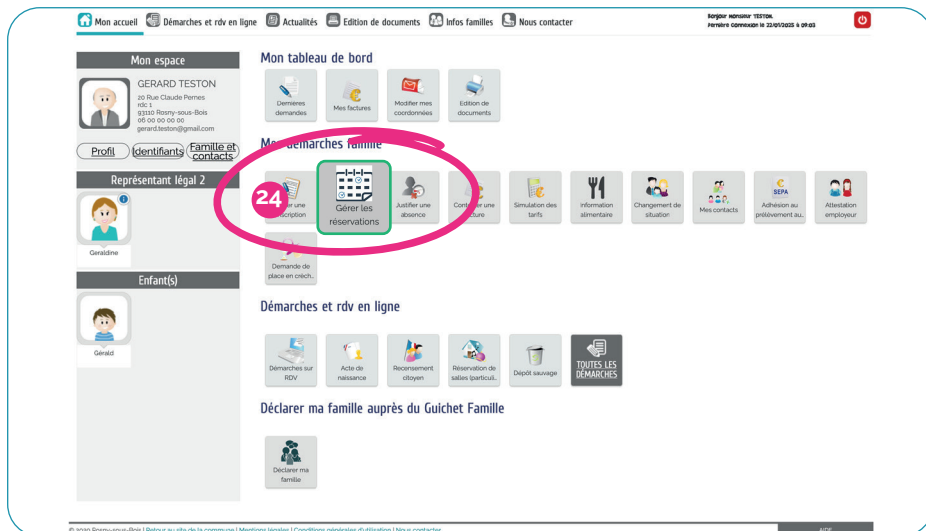
[illegible]

CRÉEZ VOS INSCRIPTIONS

23 Cliquez sur l'icône de votre choix, par exemple **créer une inscription**.



24 La **réservation des services** est une nécessité pour **être en règle** auprès de l'administration. C'est un moyen d'assurer une **parfaite transparence** concernant la **facturation**, ainsi que de faciliter toute procédure de réclamation ou d'assistance.





Hôtel de Ville
de Rosny-sous-Bois

20, rue Claude-Pernès
93110 Rosny-sous-Bois
01 49 35 37 00

www.rosnysousbois.fr

