

# PORTAIL FAMILLE



INSCRIPTIONS

RÉSERVATIONS

ENVOI DE  
DOCUMENTS

PAIEMENTS  
EN LIGNE



RÉINSCRIPTION  
2026-2027

TOUTES VOS DÉMARCHES PÉRI ET EXTRA-SCOLAIRES  
EN UN CLIC SUR [WWW.ESPACE-CITOYENS.NET/PLOEREN](http://WWW.ESPACE-CITOYENS.NET/PLOEREN)

EDUCATION JEUNESSE  
02.97.40.14.90  
[espace-famille@ploeren.bzh](mailto:espace-famille@ploeren.bzh)



**Ploeren**  
KÉR PLOVEREN - MORBIHAN SUD

Chaque année, les familles doivent actualiser leur espace personnel. Quelles sont les démarches à entreprendre ? On vous explique tout ci-dessous !

Dès le mois de mai, connectez-vous au portail famille pour procéder aux réinscriptions de votre (vos) enfant(s) aux différents services. Ces étapes sont **obligatoires** avant la venue de votre enfant et permettent l'accès aux réservations des différentes activités (restaurant scolaire, accueil de loisirs et passerelle...).

## J'AI DÉJÀ UN COMPTE FAMILLE

# 1

Je me connecte

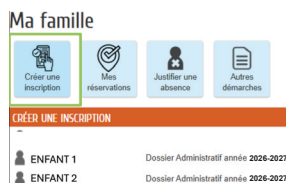
En renseignant mon identifiant et mon mot de passe.

# 2

Je complète mon dossier administratif

Munissez-vous des documents suivants avant de commencer :

- copie du carnet de vaccination,
- justificatifs de revenus (impôts, CAF, MSA...),
- calendrier de garde alternée (si nécessaire),
- relevé d'identité bancaire.



Sur votre page d'accueil, cliquez sur « **Créer une inscription** ». Complétez l'activité « **Dossier administratif** » pour chacun de vos enfants. Votre demande passera en cours de traitement et la validation vous sera notifiée par e-mail.

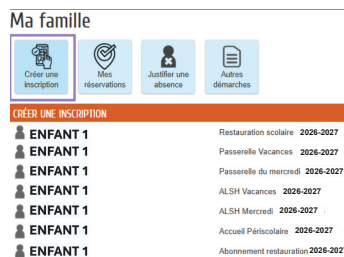
# 3

Inscrivez vos enfants aux activités

Une fois votre dossier administratif validé, cliquez sur « **Créer une inscription** ».

Valider chaque inscription pour chaque activité :

- Restaurant scolaire



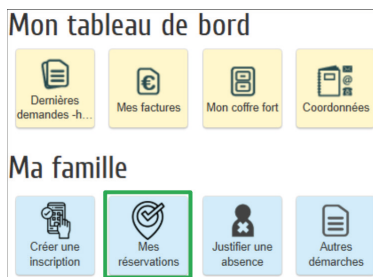
- Garderie périscolaire (avant et/ou après la classe)
- Accueil de loisirs mercredi et vacances
- Passerelle à partir du CM2 (mercredi et vacances)
- **Abonnement restauration (si besoin uniquement)**



Il ne vous reste plus qu'à réserver

Une fois les démarches ci-dessus validées, vous aurez accès aux différentes réservations :

- Restaurant scolaire (**majoration appliquée pour tout repas non réservé**).
- Accueil de loisirs et Passerelle du mercredi : **le lundi 6 juillet 2026**
- Garderie périscolaire : **sans réservation - création de l'inscription obligatoire**



## JE N'AI PAS DE COMPTE FAMILLE



Je crée mon espace

Une fois votre compte activé et la famille constituée, je me reporte à **l'étape 1**.

Pour toutes vos questions et pour plus d'informations, retrouvez le guide complet sur le site de la ville, rubrique Portail famille > Infos pratiques > Renseignements > Tutoriel

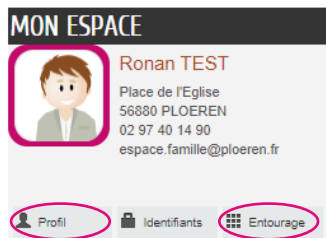


Une permanence d'aide à l'utilisation du portail famille est possible sur rendez-vous auprès de l'espace famille (02 97 40 14 90 / espace-famille@ploeren.bzh).

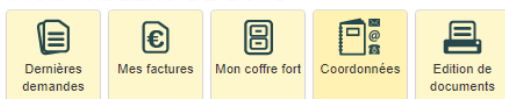


## F.A.Q :

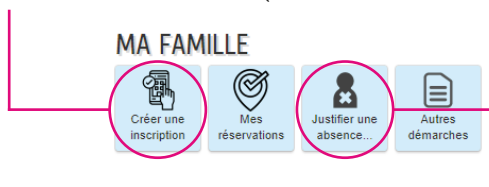
- Je dois modifier mes informations personnelles : rdv dans « **Profil** ».
- J'ai un enfant scolarisé en cours d'année ou je souhaite ajouter des personnes contacts : je clique sur « **Entourage** ».
- Je souhaite suivre l'état de mes demandes, consulter, payer ou éditer une facture : rubrique « **Mon tableau de bord** ».



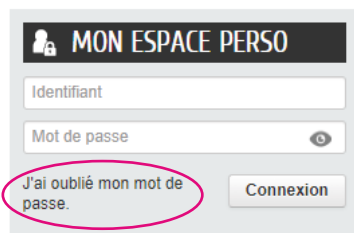
## MON TABLEAU DE BORD



- Je n'ai pas accès aux réservations : RDV dans « **Créer une inscription** » et je valide l'ensemble des activités (hors abonnement restaurant) : **étape 3**.



- Je souhaite annuler une réservation hors délai pour raison de santé : je clique sur « **Justifier une absence** » (jusqu'à 48h, pas d'annulation par mail ou téléphone).
- Je ne me souviens plus de mon mot de passe : je clique sur « **J'ai oublié mon mot de passe** ».



NOUVELLE  
FAMILLE À  
PLOEREN ?



Contactez-nous par mail à  
espace-famille@ploeren.bzh  
ou au 02.97.40.14.90