



# RÉSULTATS ENQUÊTE FAMILLES 2024/2025

# PANEL



15 % des familles ont répondu (136 réponses)  
L'ensemble des sites périscolaires est représenté.

# ITEMS PROPOSÉS

COMMUNICATION

MODALITÉS ADMINISTRATIVES

TARIFICATION

QUALITÉ DE L'ACCUEIL

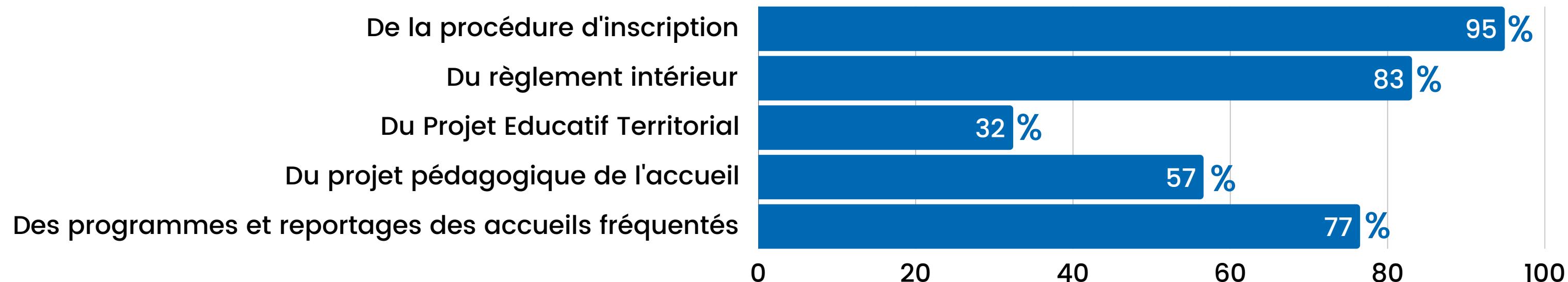




The background features abstract, rounded shapes in blue, white, yellow, red, and orange, along with clusters of small, semi-transparent dots in various colors (blue, orange, red, yellow) scattered across the composition.

# COMMUNICATION

## Avez-vous pris connaissance :

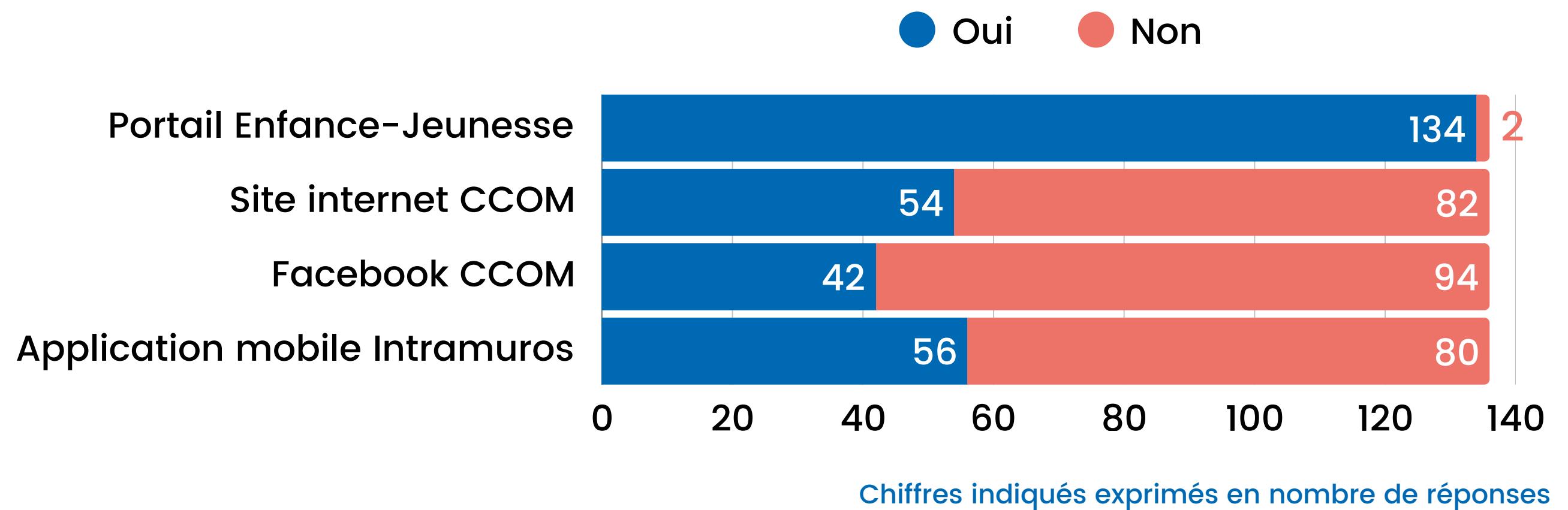


Les données relatives à la connaissance des documents du service enfance jeunesse sont stables par rapport à 2023/2024, voire en baisse.

Le service Enfance Jeunesse travaillera à la création de documents simplifiés pour faire connaître les différentes projets.

Il est également intéressant de noter que les programmes et reportages réalisés à chaque période sont largement consultés par les familles (76,5%)

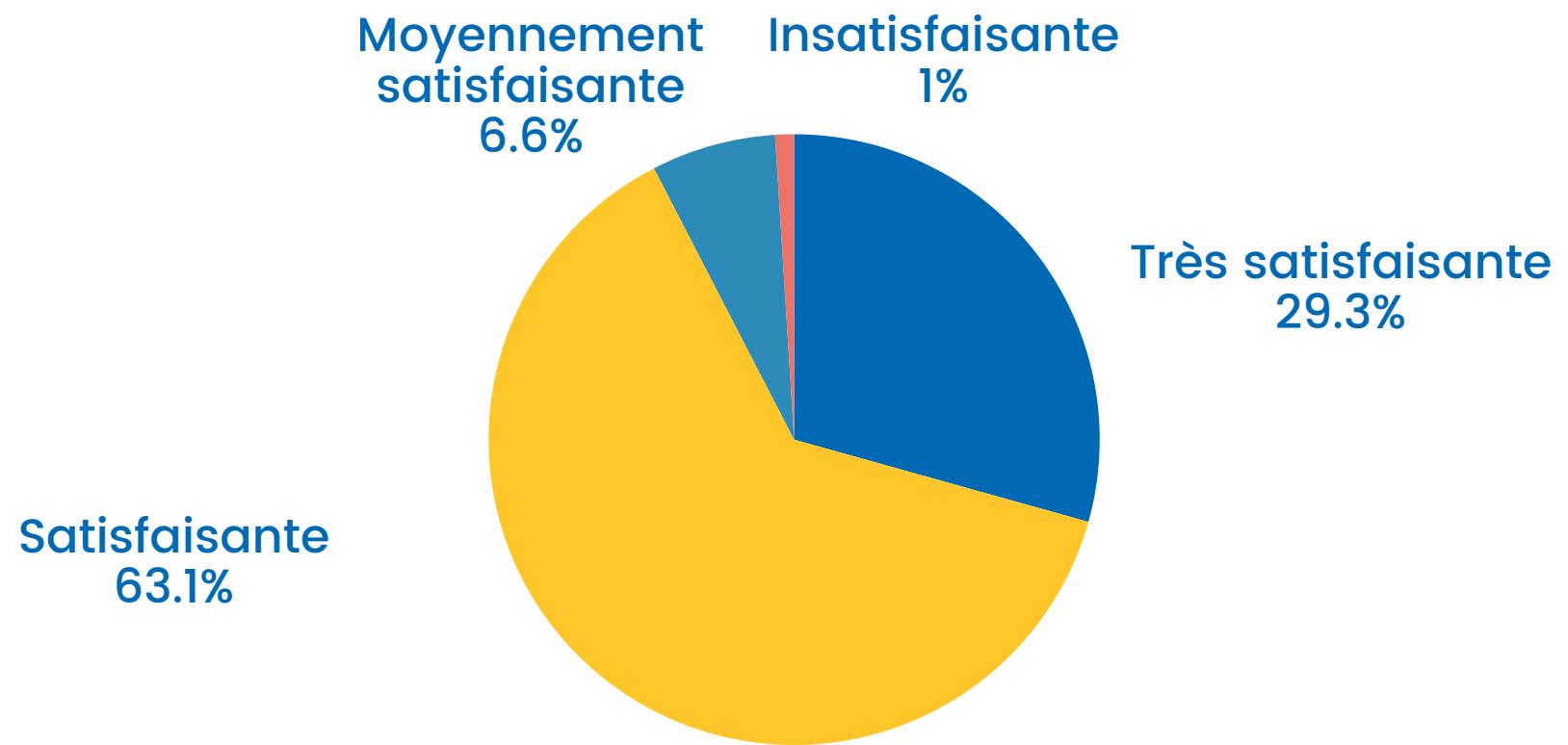
## Connaissez-vous les outils mis à votre disposition ?



Le portail Enfance Jeunesse reste l'outil utilisé par l'ensemble des familles.

Le site internet, la page Facebook et l'application intramuros, ne sont proportionnellement pas plus consultés que l'année précédente.

**De manière générale, vous diriez que  
la communication du Service Enfance-Jeunesse est :**

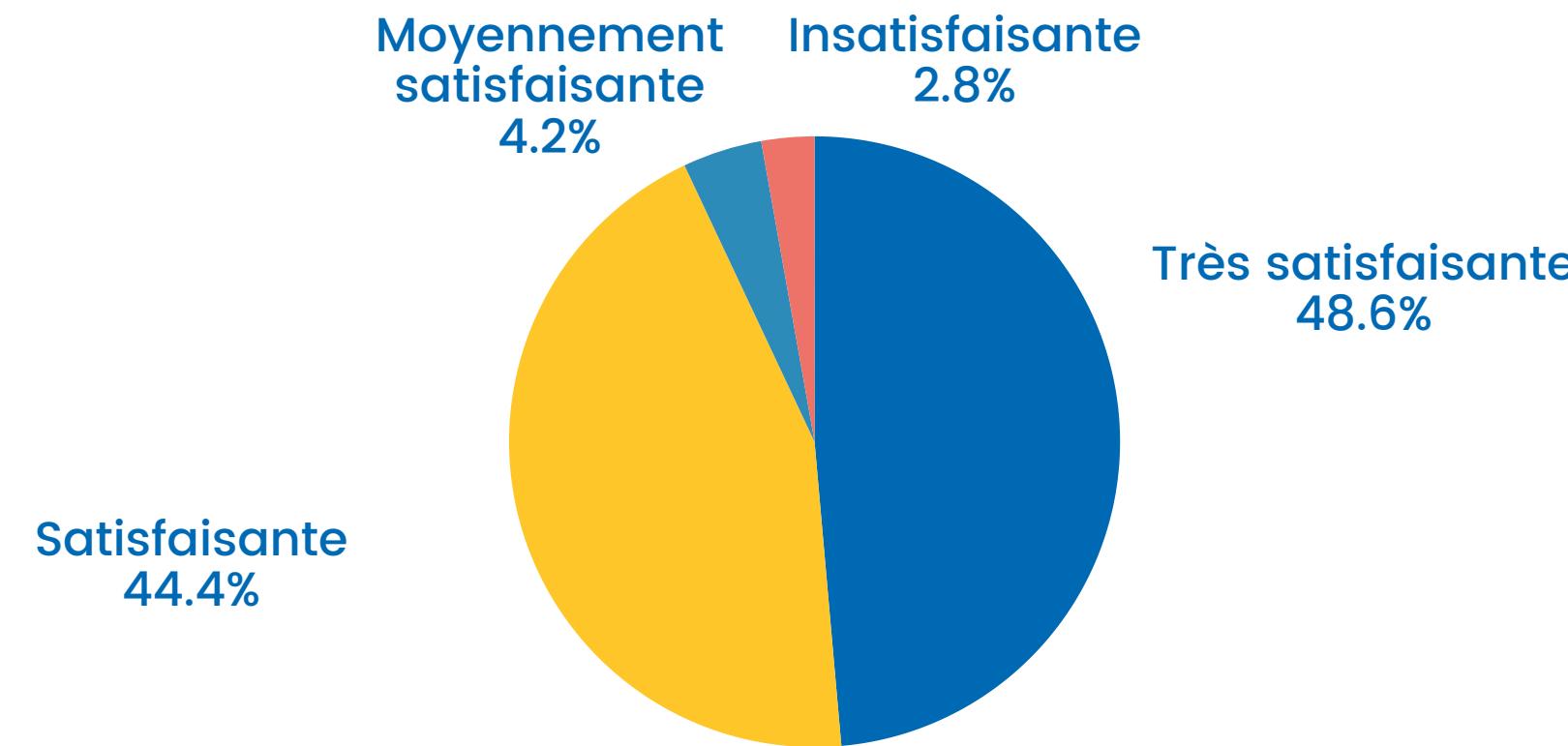


92,6 % des familles répondantes considèrent que la communication de la CCOM est très satisfaisante ou satisfaisante, soit 8 points de plus que l'année précédente.

On note également une augmentation de 10% sur l'item très satisfaisant.

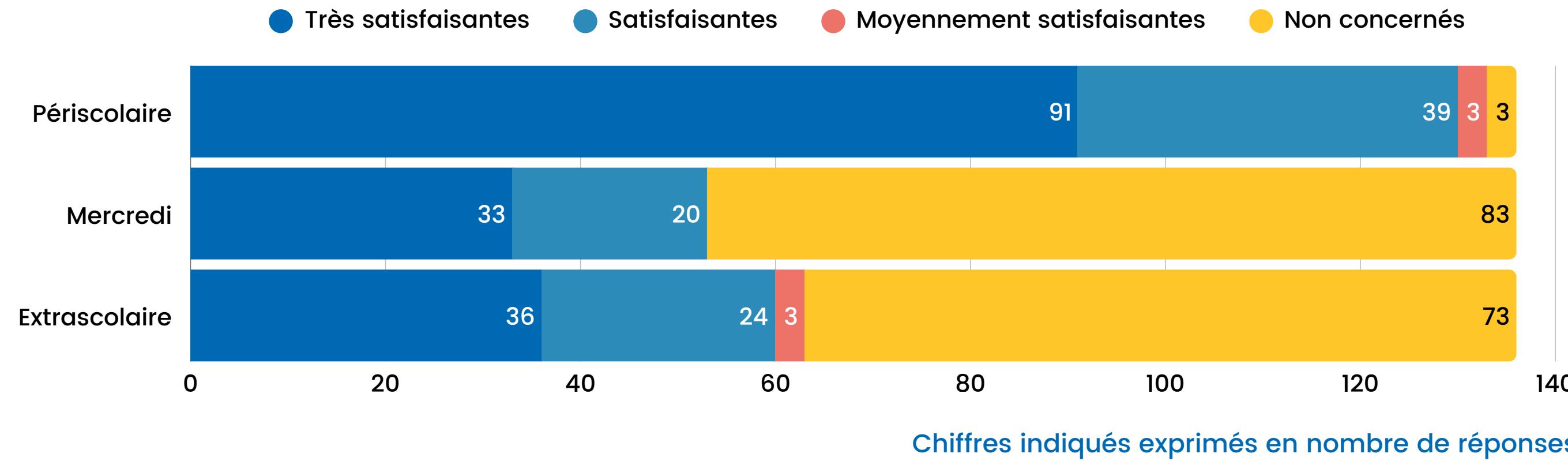
Les équipes de la CCOM continueront à développer encore la communication aux familles.

**Concernant vos échanges avec le personnel du siège administratif,  
diriez-vous que vos échanges sont :**



Pour les familles ayant déjà eu besoin d'échanger avec le personnel du siège administratif (52.9%), celles-ci sont très satisfaites ou satisfaites à 93 % de la qualité des échanges.

## Les relations avec les équipes d'animations sont :



Les relations entre les familles et les équipes d'animation sont très bonnes puisque :

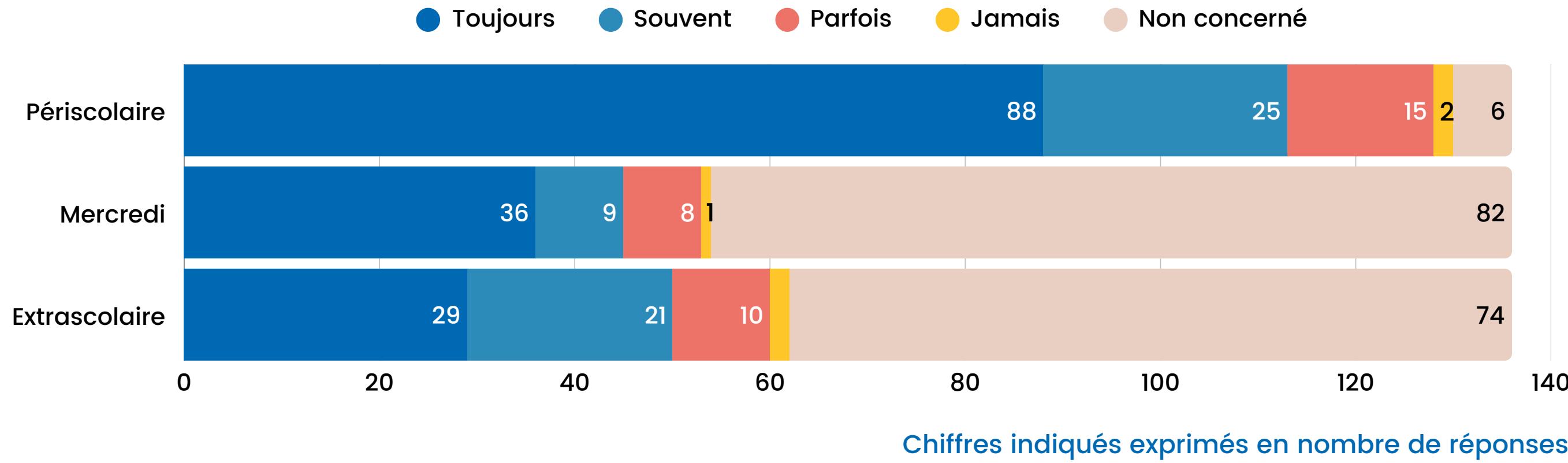
- 97,7 % des familles concernées par le périscolaire
- 100 % des familles concernées par les mercredis
- 95,2% des familles concernées par l'extrascolaire

indiquent très satisfaisantes ou satisfaisantes les relations avec les équipes d'animation.

Cet item, bien que très bon l'année précédente, a encore augmenté.

La qualité de cette relation est importante pour la qualité d'accueil de l'enfant.

## Pouvez-vous facilement échanger avec un membre de l'équipe ?

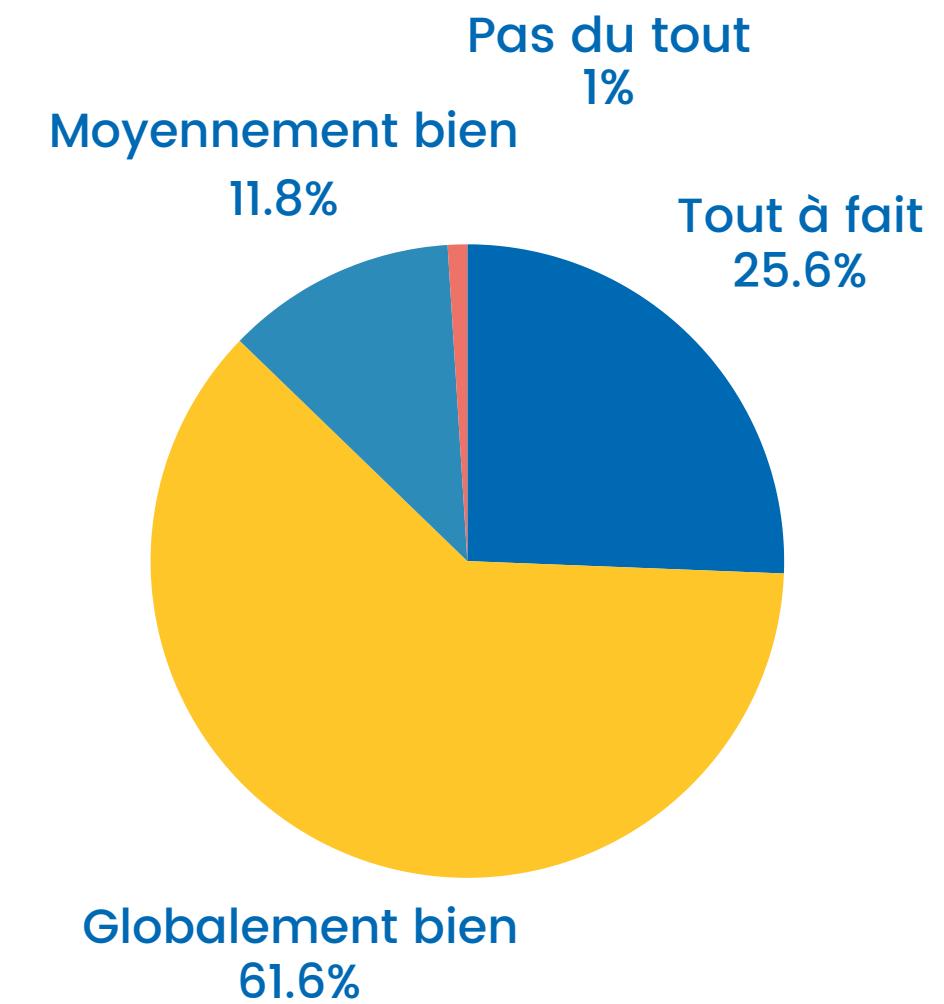


Les échanges semblent faciles pour la majorité des familles.

Toutefois, on note que la relation la mieux établie est celle des accueils périscolaires où les familles se rendent le plus régulièrement. L'ensemble des équipes continuera à travailler sur cet aspect avec une réflexion particulière pour les mercredis scolaires et les accueils extrascolaires.

Des formations sur la thématique de la relation familles sont prévues au premier trimestre 2025/2026.

**Sur les périodes scolaires, avez-vous le sentiment que les informations concernant le quotidien de votre(vos) enfant(s) circulent bien entre l'ensemble des professionnels (équipes périscolaires/scolaires) qui les accueillent ?**

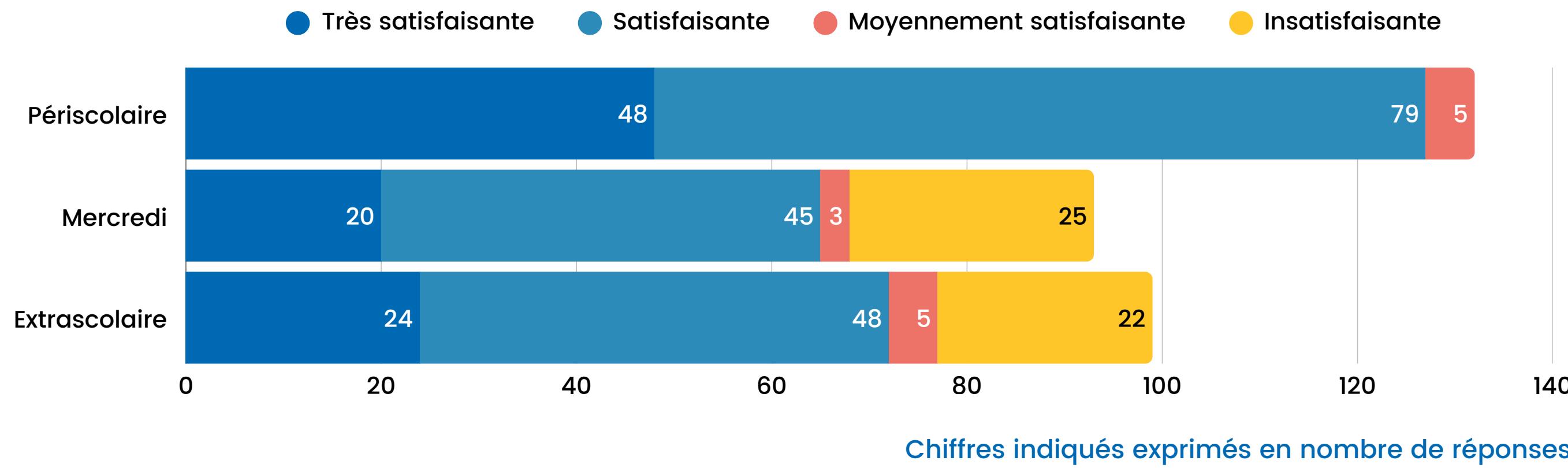


87,5 %des familles estiment que les informations entre les équipes scolaires et périscolaires circulent bien soit 6 % de plus que l'an dernier.

La continuité éducative est très importante pour l'enfant. Le PEDT (Projet Educatif Territorial) est un outil précieux pour y parvenir.

Il est à disposition des familles sur sites d'accueil et sur le portail familles.

## Diriez-vous que la communication (information par mail, affichages...) sur le(s) site(s) d'accueil est :



La communication sur les accueils périscolaires fonctionne très bien puisque 96,2% des familles en sont très satisfaites ou satisfaites.

Bien que 70 % des familles soient très satisfaites ou satisfaites des communications des mercredis scolaires et de l'extrascolaire (vacances), il conviendra de continuer à la développer car 25% des familles en sont insatisfaites.

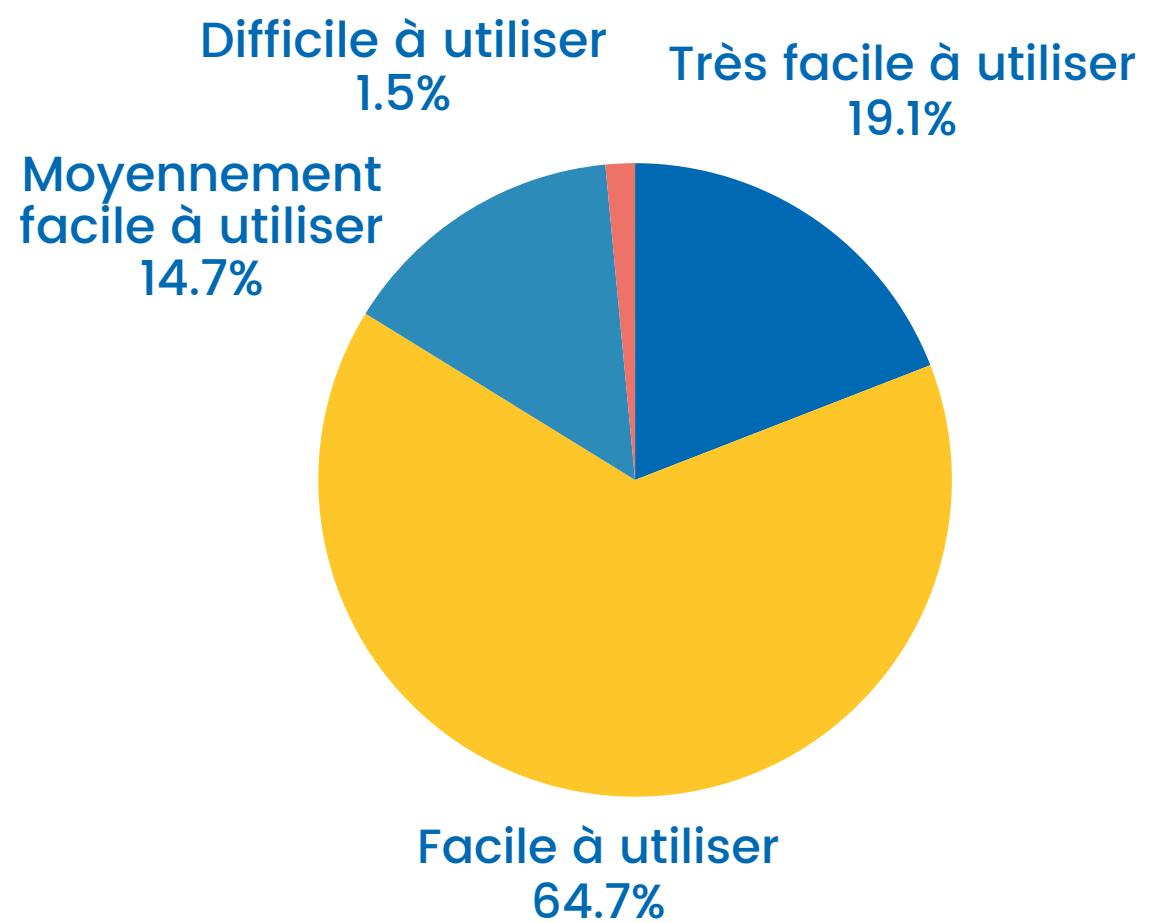
Le fait que les familles se rendent moins fréquemment sur les sites mercredis et extrascolaires peut toutefois expliquer ce résultat.



Communauté de Communes  
Ouche et Montagne

# MODALITÉS ADMINISTRATIVES

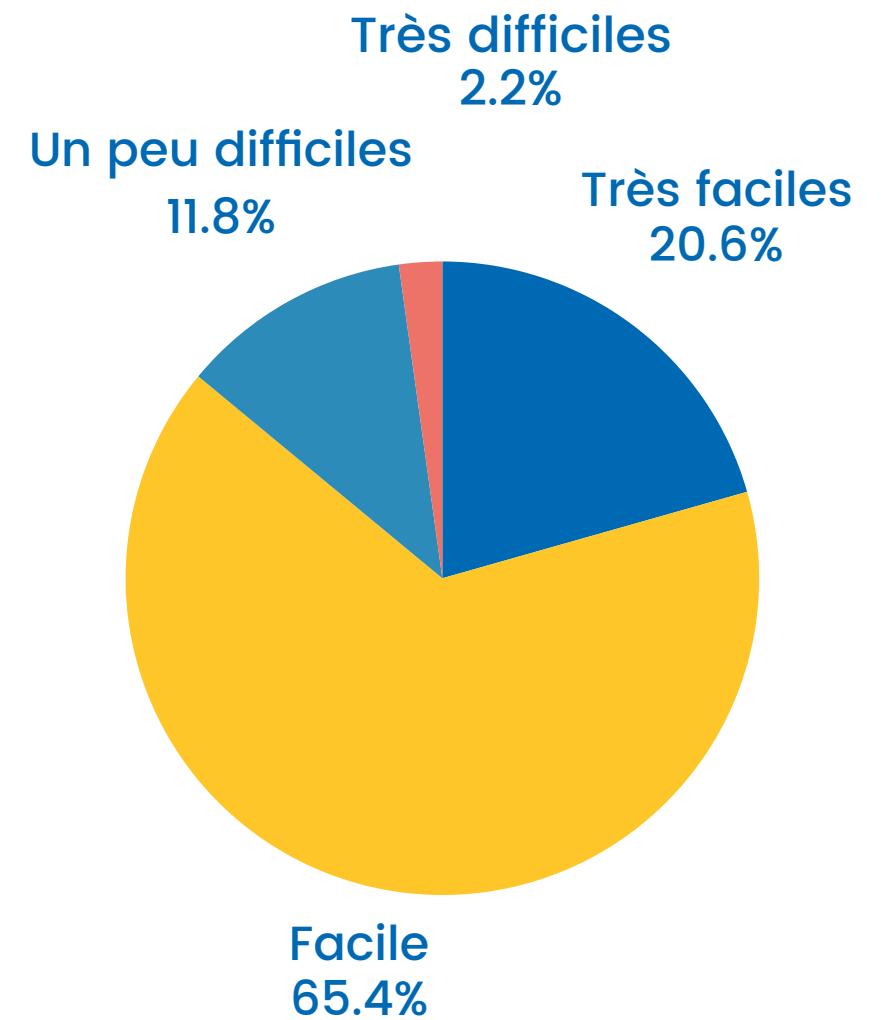
## Diriez-vous que le Portail Enfance-Jeunesse est :



83,8 % des familles utilisent aisément le portail familles soit une légère hausse de 2% par rapport à 2023/2024.

Les familles rencontrant des difficultés liées à l'utilisation de l'outil informatique peuvent contacter le service Enfance-Jeunesse ou se rendre à France Services pour recevoir de l'aide dans l'utilisation de cet outil.

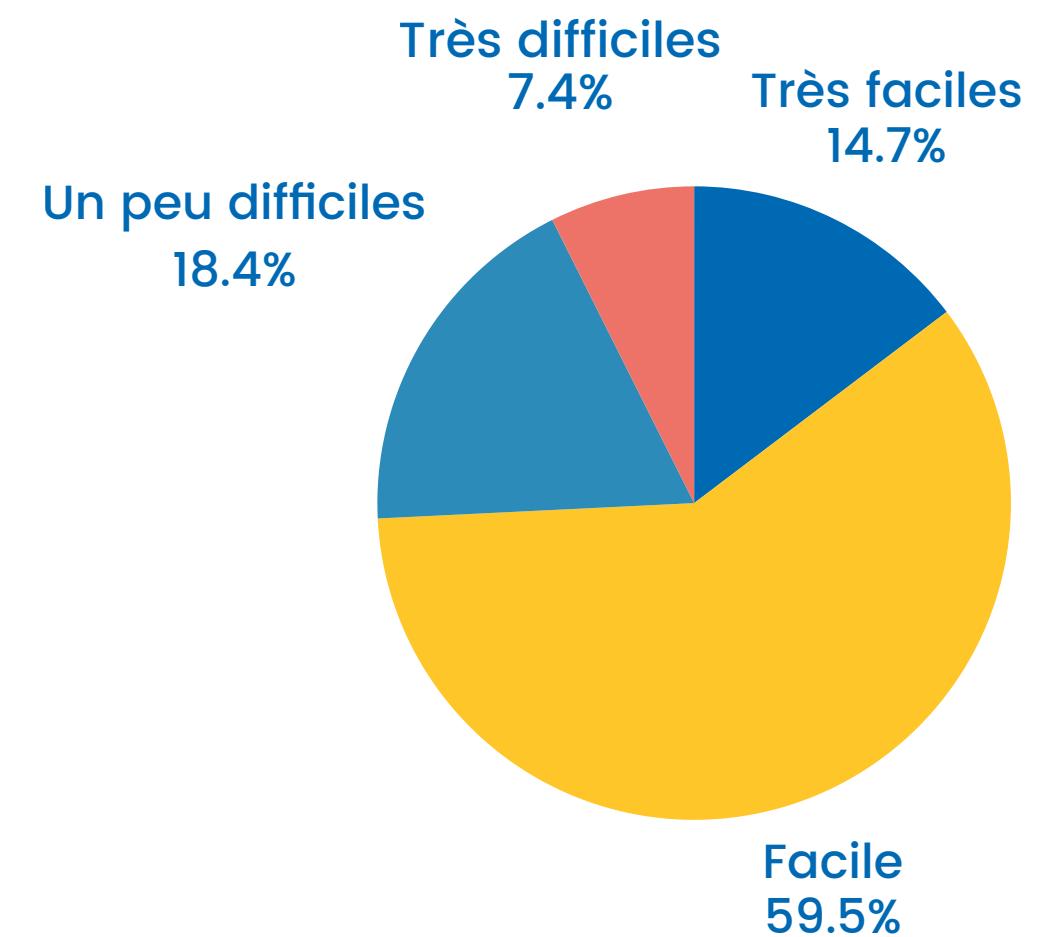
**Diriez-vous que les modalités d'inscription  
(création du dossier) aux accueils 3-11 ans  
( périscolaire/mercredi/extrascolaire)  
sont :**



**86 % des familles jugent les modalités d'inscriptions très faciles ou faciles.**

**Les familles regrettent devoir renouveler leurs dossiers chaque année mais cette démarche est réglementairement obligatoire.**

**Diriez-vous que les modalités de réservation aux différents services (périscolaire/mercredi/extrascolaire) sont :**



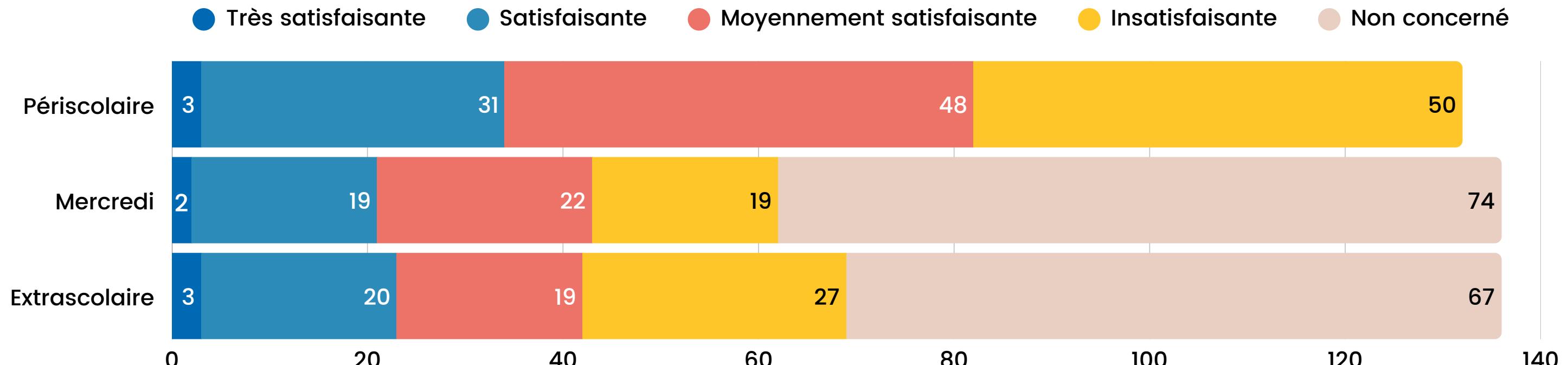
**74.3 % des familles jugent les modalités de réservation très faciles ou faciles.**

**Les délais impartis et le manque d'ergonomie du logiciel sont notamment cités par les familles qui ne sont pas satisfaites.**



# TARIFICATION

## Diriez-vous que la tarification est :



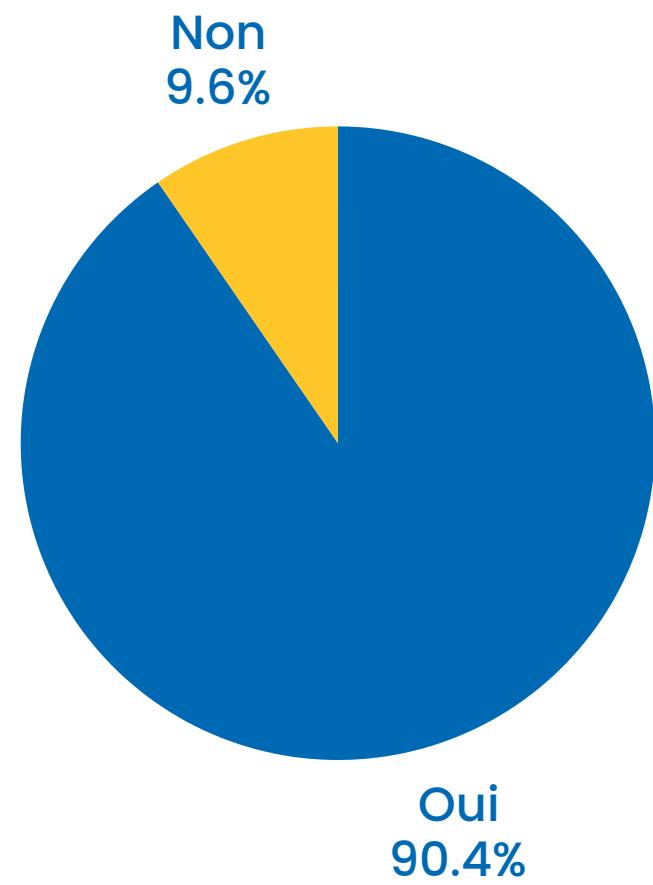
Chiffres indiqués exprimés en nombre de réponses

Comme l'an dernier, les familles sont majoritairement "moyennement satisfaites" ou "insatisfaites" par la tarification.

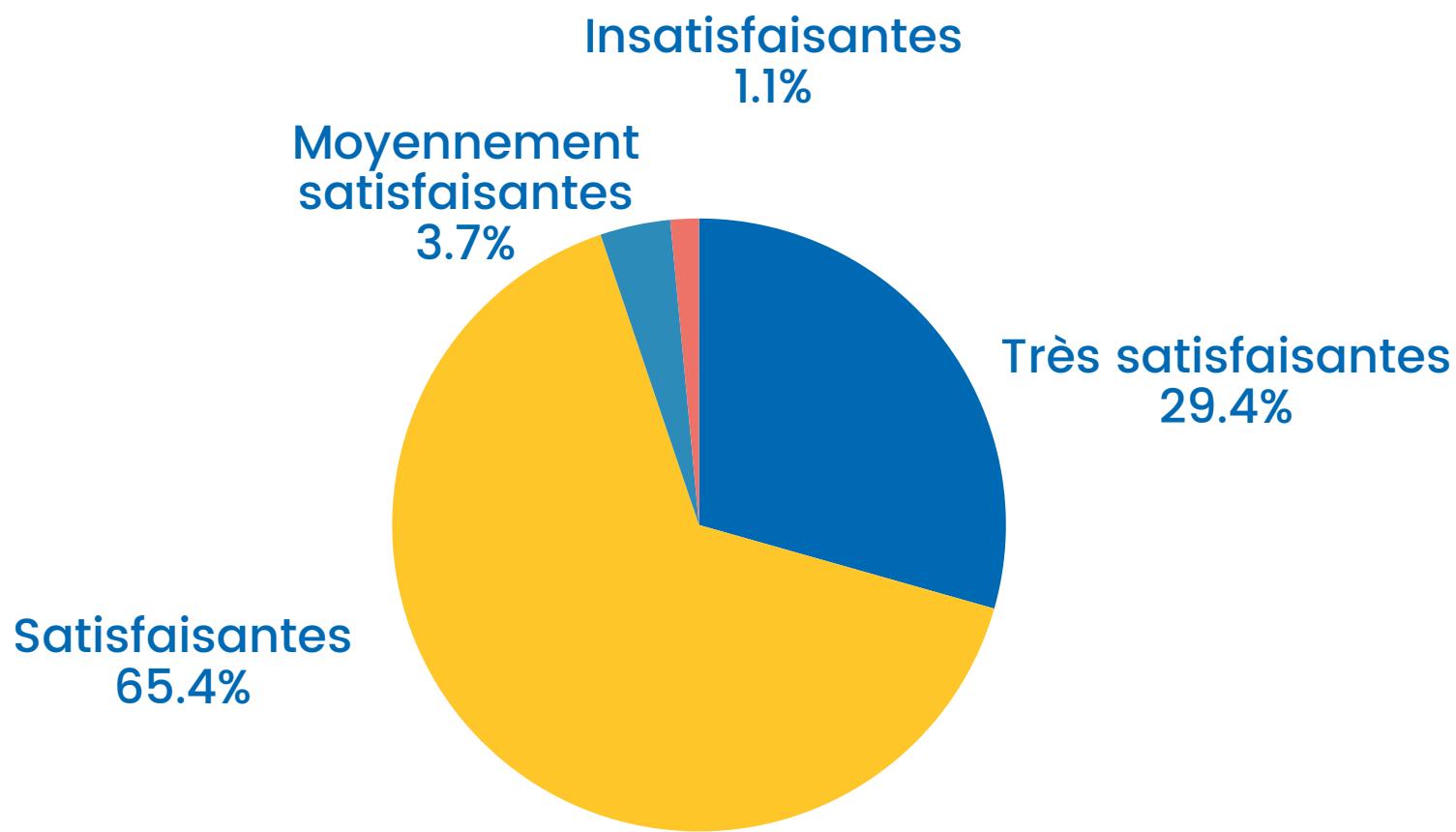
**Pour rappel, la collectivité prend en charge :**

- **42 % pour les temps périscolaires,**
- **50% pour les temps périscolaires mercredis**
- **et 49% pour les temps extrascolaires.**

## Les factures vous paraissent-elles claires ?



## Les modalités de règlement sont :



Comme l'an dernier, les factures semblent claires pour la grande majorité des familles.

Les familles pour qui ce n'est pas le cas peuvent solliciter le service pour une explication.

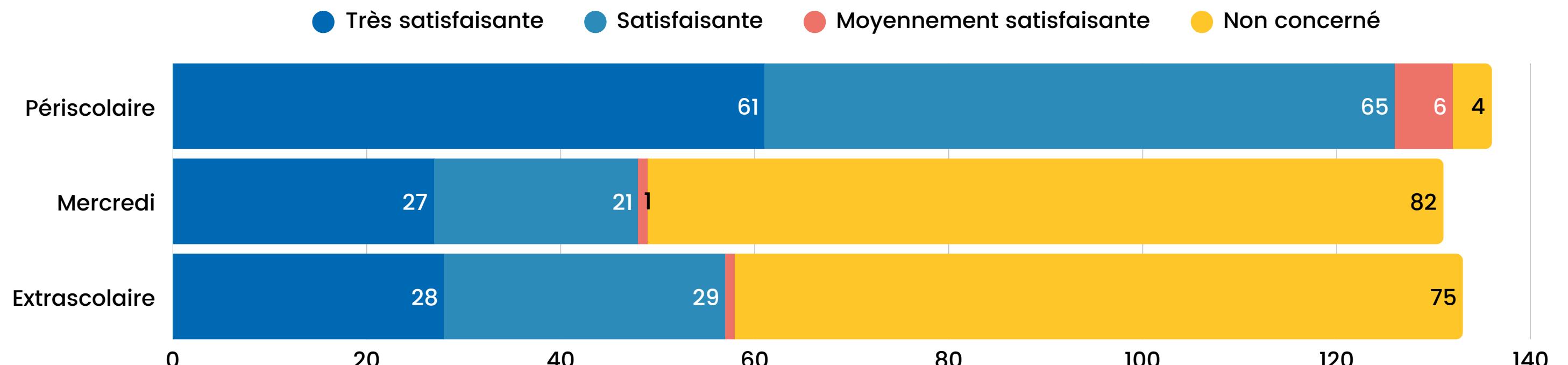
Il en va de même pour les modalités de règlement, qui conviennent massivement aux familles.



Communauté de Communes  
Ouche et Montagne

# QUALITÉ D'ACCUEIL

## De manière générale, diriez-vous que la qualité de l'accueil de votre(vos) enfant(s) (accompagnement, animations proposées...) est :



Chiffres indiqués exprimés en nombre de réponses

Les familles reconnaissent la qualité d'accueil de leur(s) enfant(s) sur l'ensemble des temps proposés (péri, mercredis scolaires, extra).

95,4% des familles, soit 8,3% de plus que l'an dernier sont très satisfaites ou satisfaites de la qualité d'accueil de leur(s) enfant(s) en périscolaire alors qu'elles sont 100% en extrascolaire et périscolaire mercredis.

Les équipes y travaillent quotidiennement, ce résultat est donc une grande satisfaction pour tous!



Merci aux familles ayant pris  
le temps de répondre à cette  
enquête!