



RÉSULTATS ENQUÊTE AGENTS 2024/2025



PANEL

33 animateurs et directeurs d'accueils ont répondu à cette enquête soit 64.7 % des effectifs.



MODALITÉS DE RÉPONSE

Questionnaire à remplir en ligne ([Googleforms](#)), durant la réunion pédagogique.



ITEMS PROPOSÉS

CONDITIONS DE
TRAVAIL

RELATIONS AVEC LES
COLLÈGUES

AVIS SUR LA COLLECTIVITÉ

FORMATION

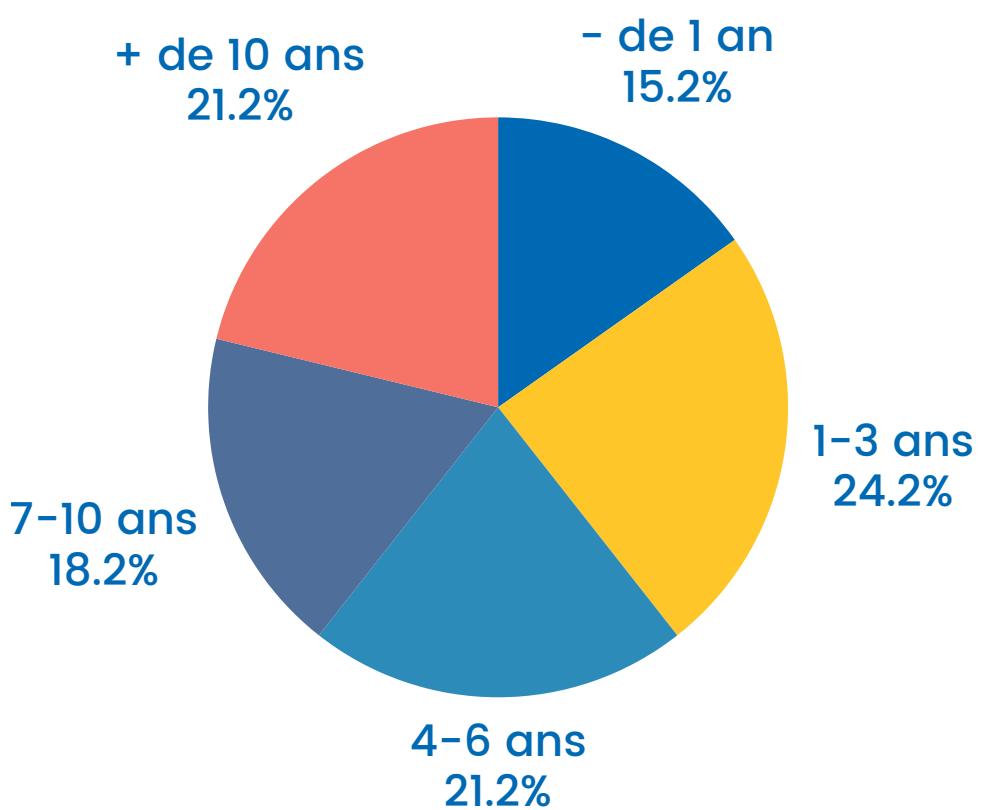
BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL





ANCIENNÉTÉ DANS LA COLLECTIVITÉ

Depuis combien de temps travaillez-vous à la CCOM ?



61 % des agents sont présents sur la collectivité depuis au moins 4 ans ce qui montre la stabilité des équipes.

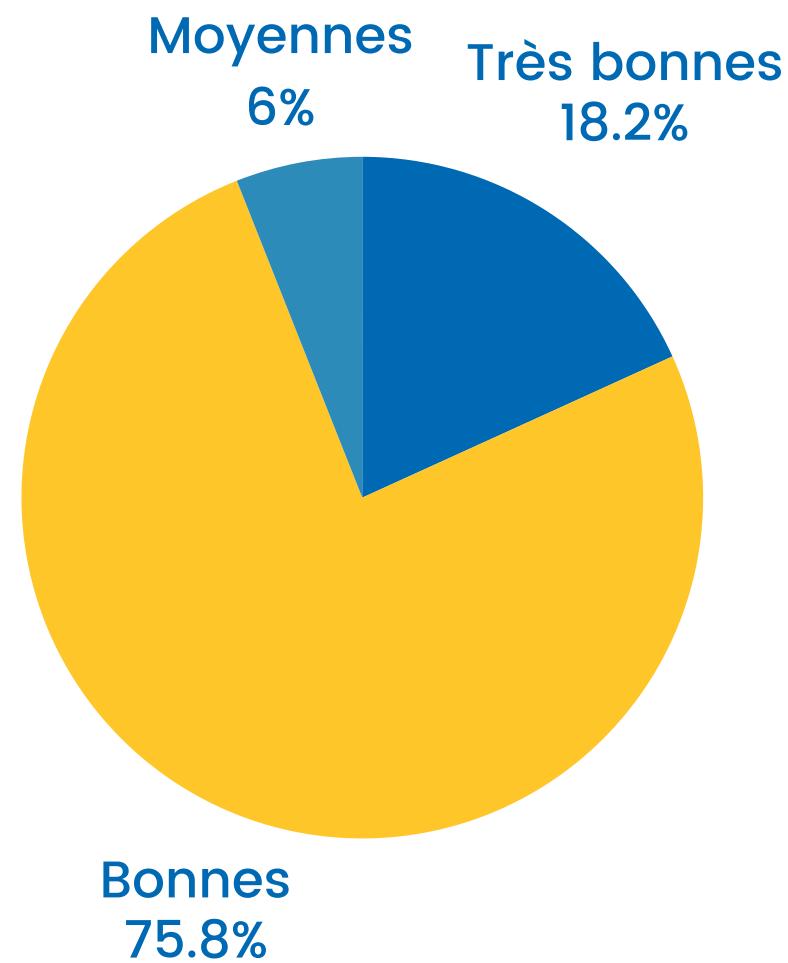
Celle-ci permet un travail de qualité avec des équipes qui s'investissent pour la qualité d'accueil de l'enfant.



Communauté de Communes
Ouche et Montagne

CONDITIONS DE TRAVAIL

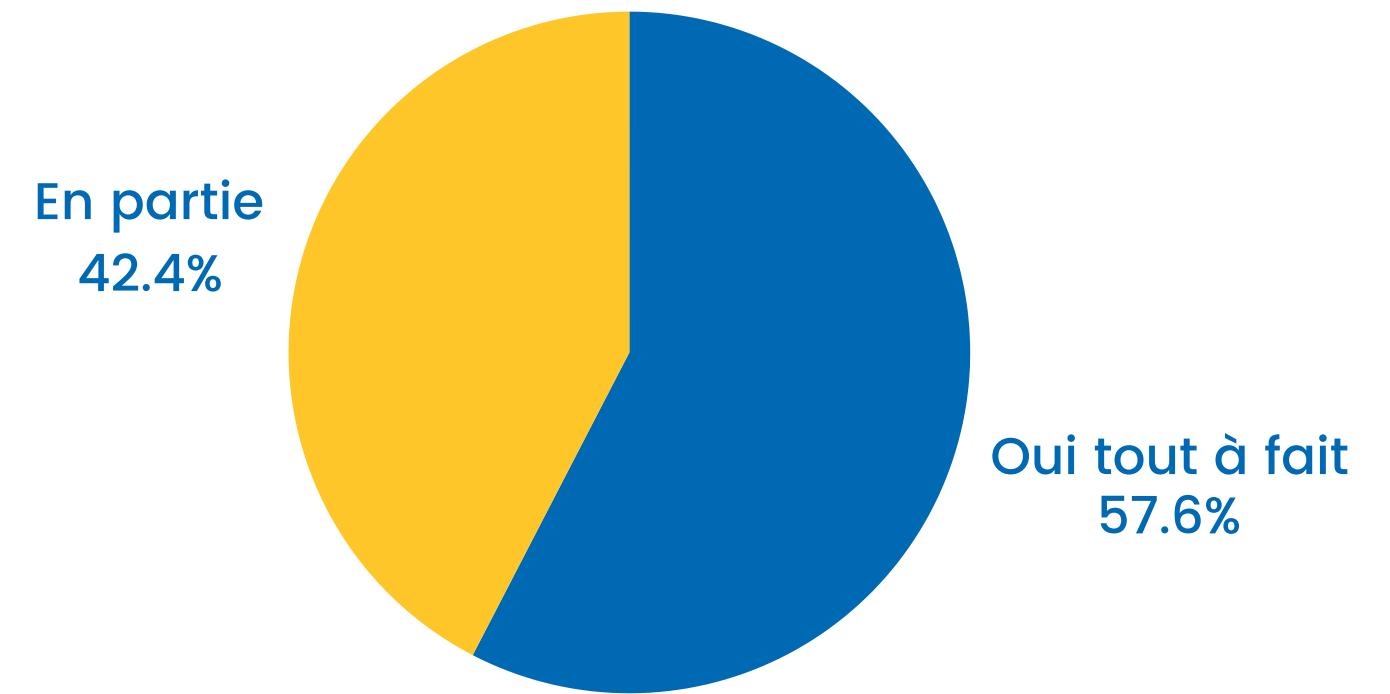
Comment évaluez-vous vos conditions de travail globalement ?



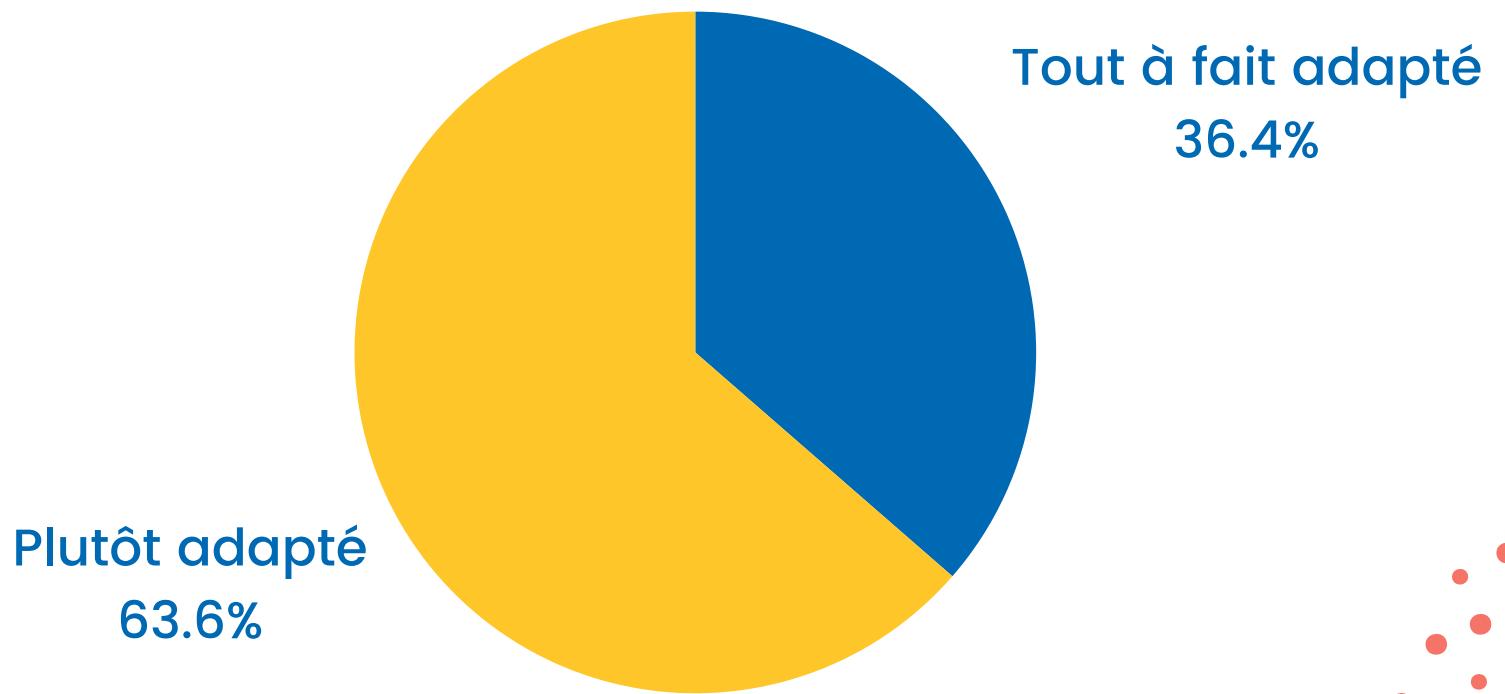
94 % des agents jugent leurs conditions de travail au sein de la CCOM très bonnes ou bonnes. Cela représente 19% de plus que l'année précédente, ce qui est plus que positif.

Le service poursuivra son travail sur les conditions de travail des agents.

Disposez-vous de l'équipement nécessaire pour accomplir vos tâches ?



Le volume de travail demandé est-il adapté à votre poste ?



Comme l'année dernière, l'ensemble du personnel estime avoir le nécessaire ou en partie l'équipement pour travailler quotidiennement.

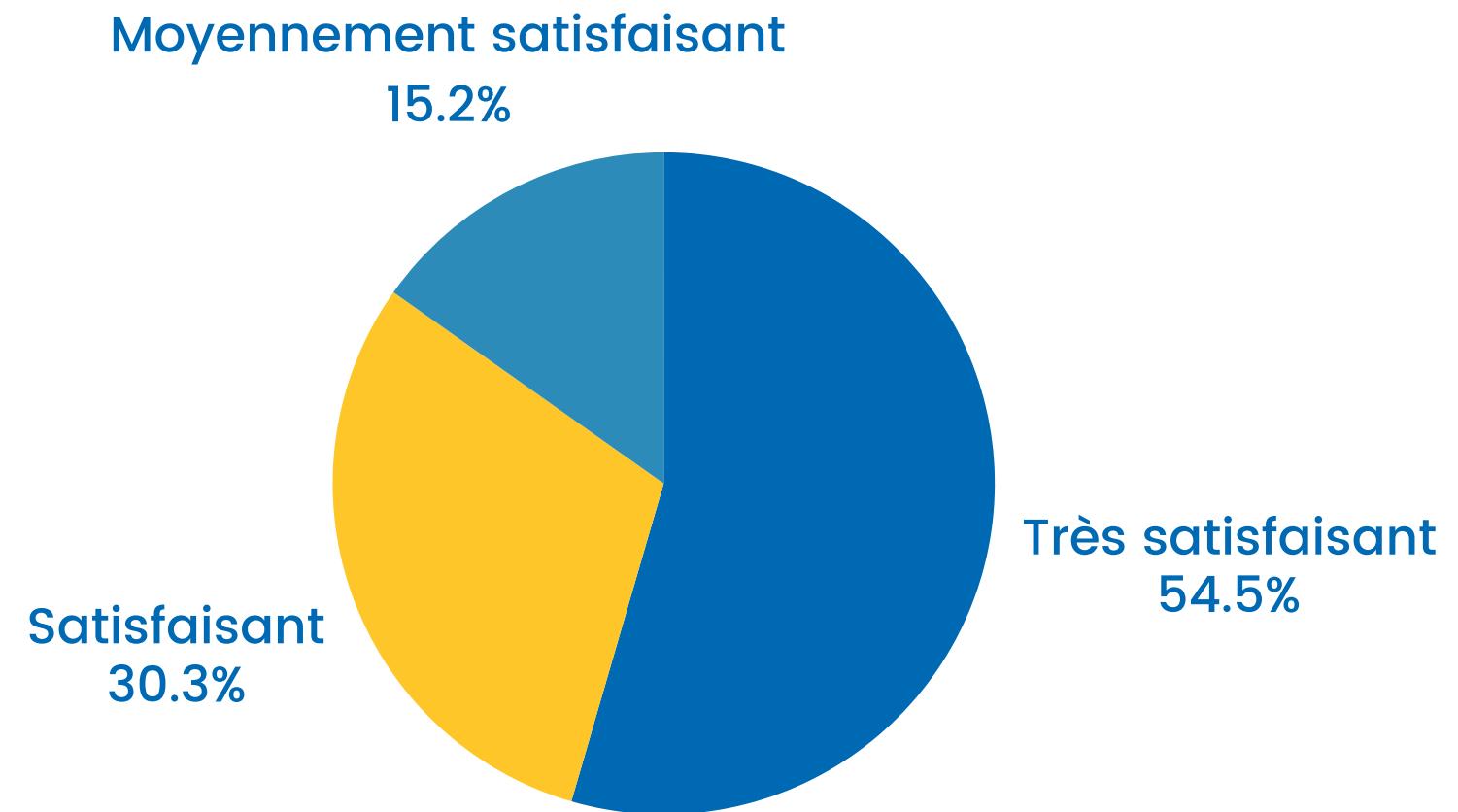
L'ensemble des agents interrogés estiment également que leur volume de travail est adapté à leur poste soit 6,5 % de plus qu'en 2024.



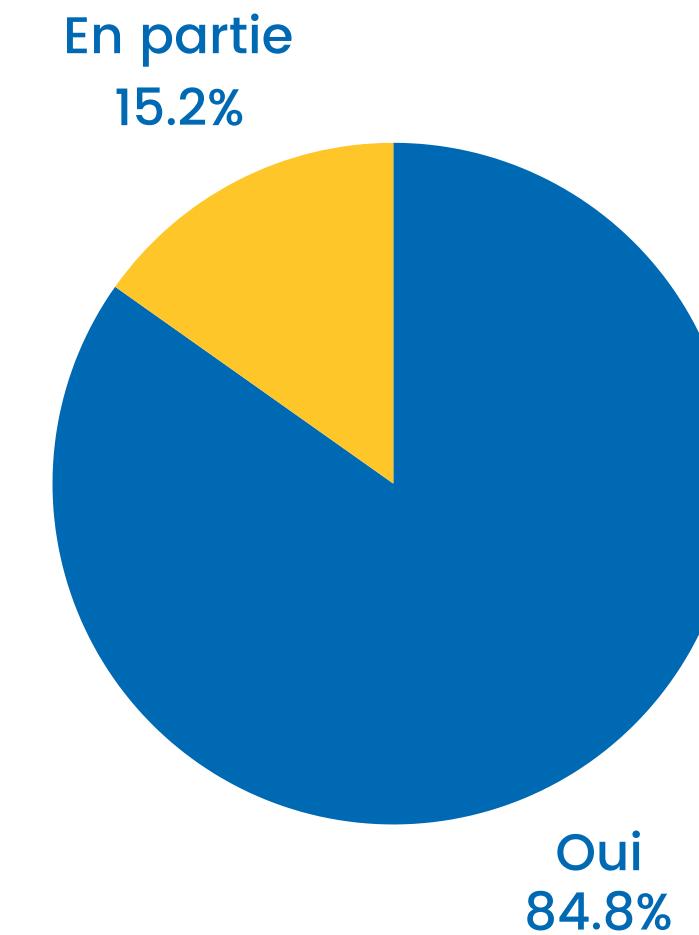
Communauté de Communes
Ouche et Montagne

RELATIONS AVEC LES COLLÈGUES

Comment évaluez-vous le soutien de votre hiérarchie directe ?



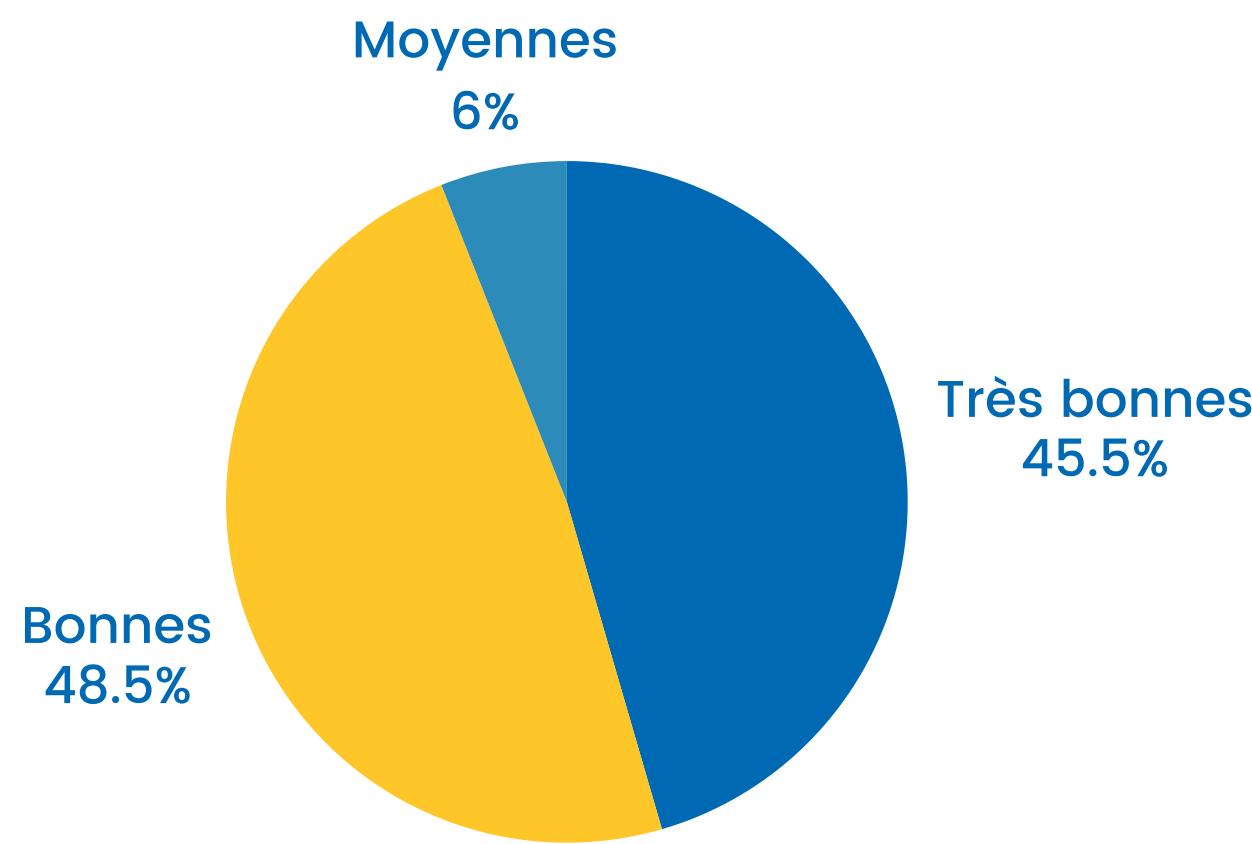
Vous sentez-vous accompagné par votre N+1 ?



Sur cet item également on constate une avancée de 10 %!
Le lien de confiance semble encore s'être renforcé au sein du service.

Le service continuera à œuvrer pour le développer encore plus!

Avez-vous de bonnes relations professionnelles avec vos collègues de travail ?



Pour proposer un accueil de qualité aux enfants, il est indispensable de travailler en équipe dans un climat de travail agréable.

94 % des agents affirment avoir de très bonnes ou bonnes relations avec leurs collègues de travail soit 4 % de plus qu'en 2023/2024.

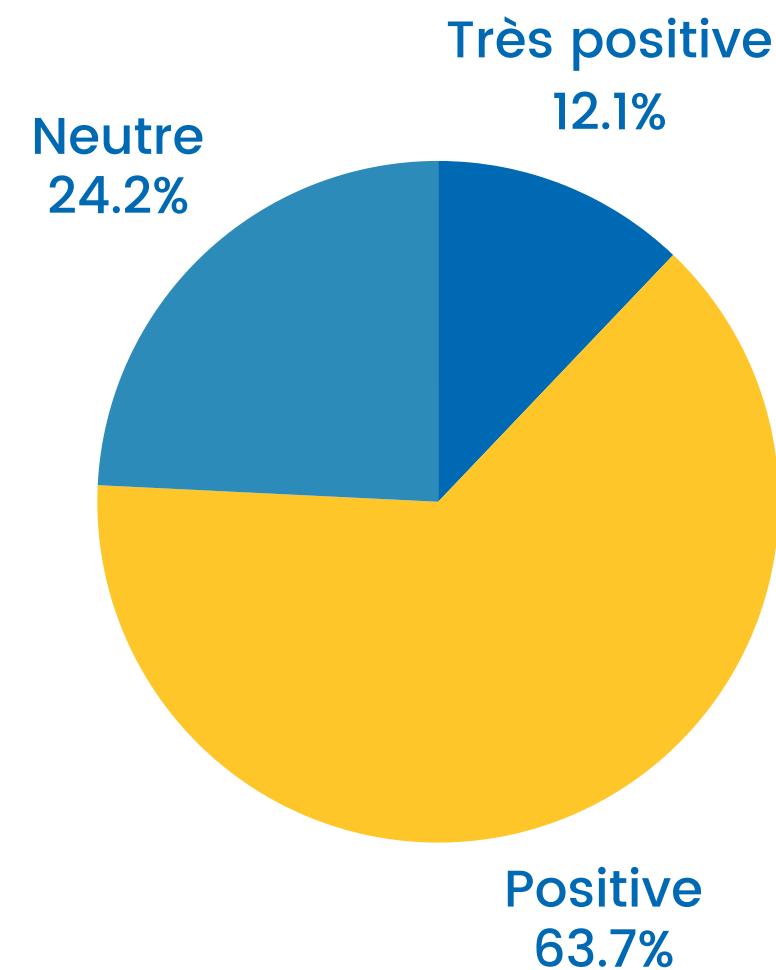
Les agents indiquent échanger dès que nécessaire, que ce soit avec leurs collègues directs ou leur hiérarchie.



Communauté de Communes
Ouche et Montagne

— AVIS
SUR LA COLLECTIVITÉ

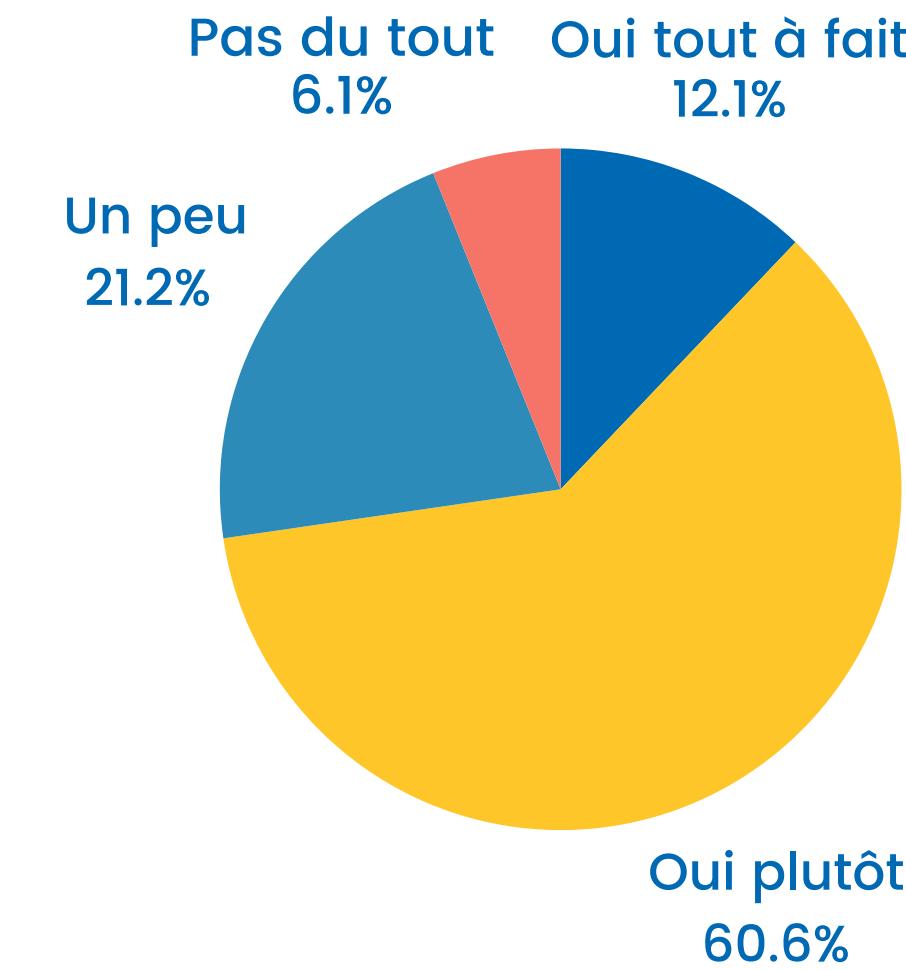
Quelle est votre opinion générale sur la collectivité ?



On observe une augmentation de 10 points sur cet aspect.

Un climat de confiance et une bonne ambiance de travail sont bien présents au sein du service et de la collectivité en général.

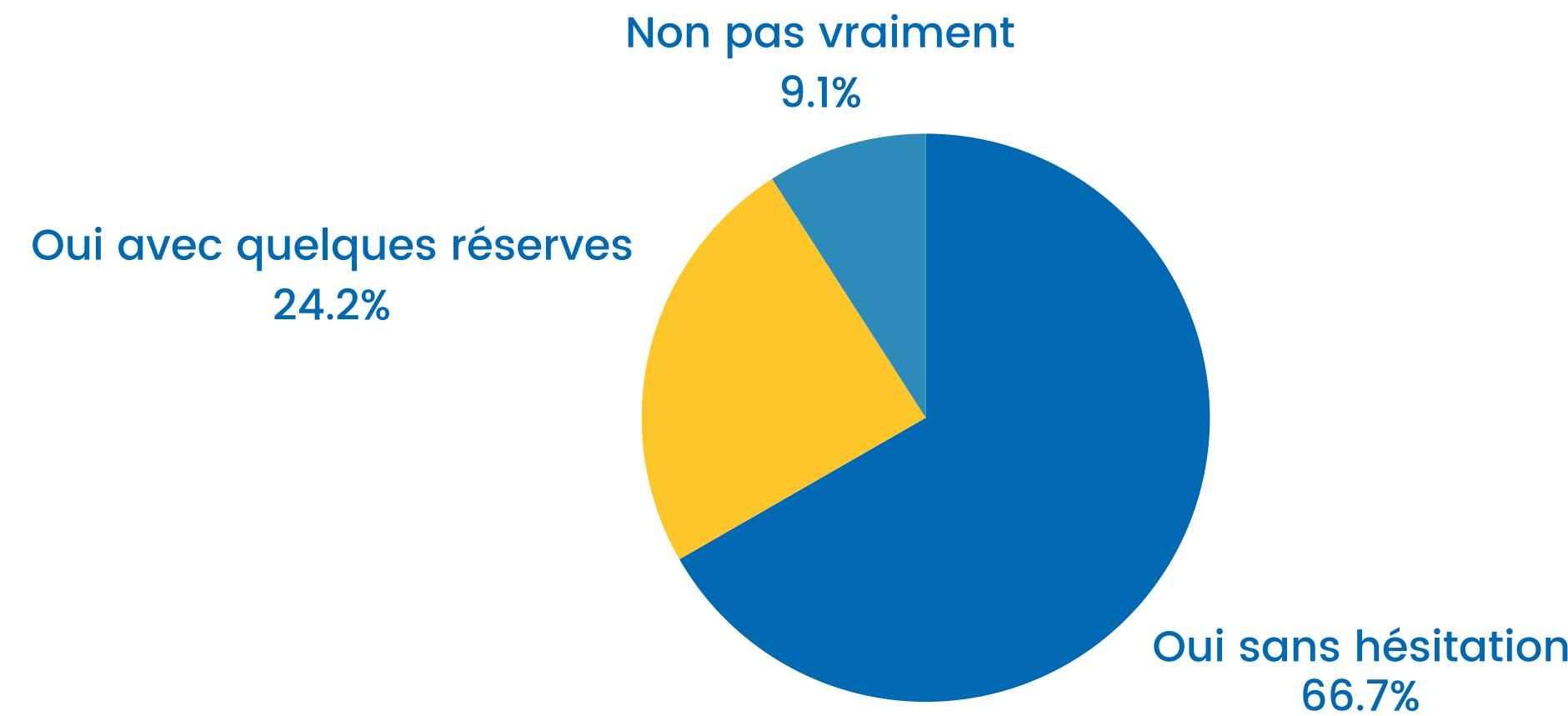
Pensez-vous que la CCOM valorise votre travail ?



72,7 % des agents considèrent que la CCOM valorise leur travail soit 19% supplémentaires, ce qui est très encourageant.

La collectivité continuera à travailler en ce sens.

Recommanderiez-vous la CCOM comme employeur ?



90,9 % des agents recommanderaient la CCOM comme employeur.

Sur cet item, on note une augmentation de 16,7% sur l'item "sans hésitation", ce qui est très positif.

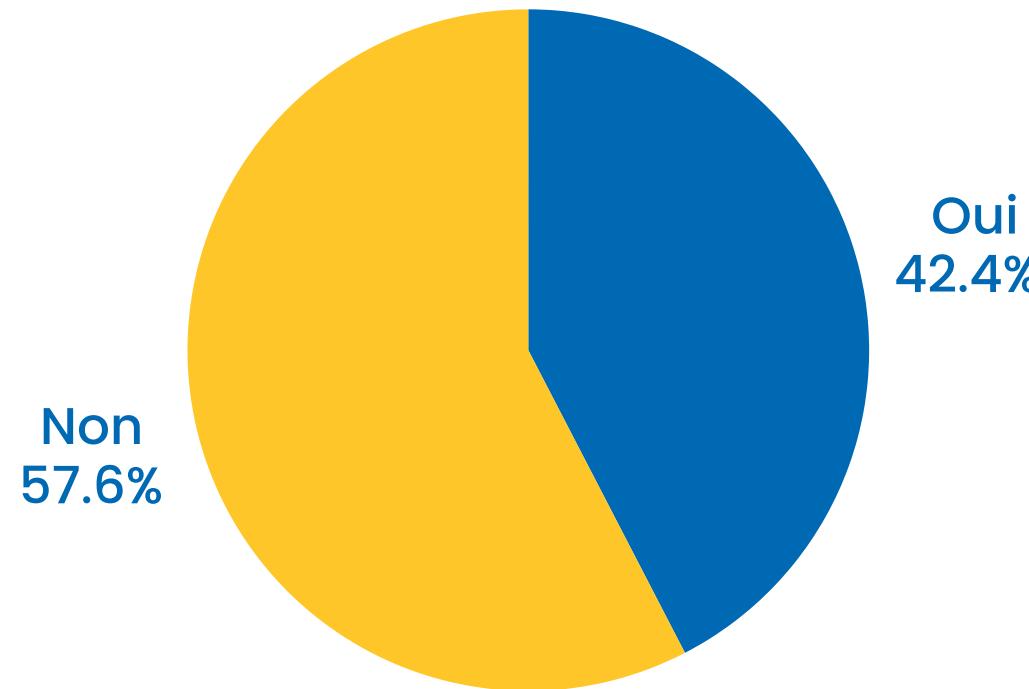
9,1 % des agents ne sont pas d'accord avec cela soit 3% de plus que l'année précédente. Il faudra donc poursuivre le travail sur cet aspect.



Communauté de Communes
Ouche et Montagne

FORMATION DES AGENTS

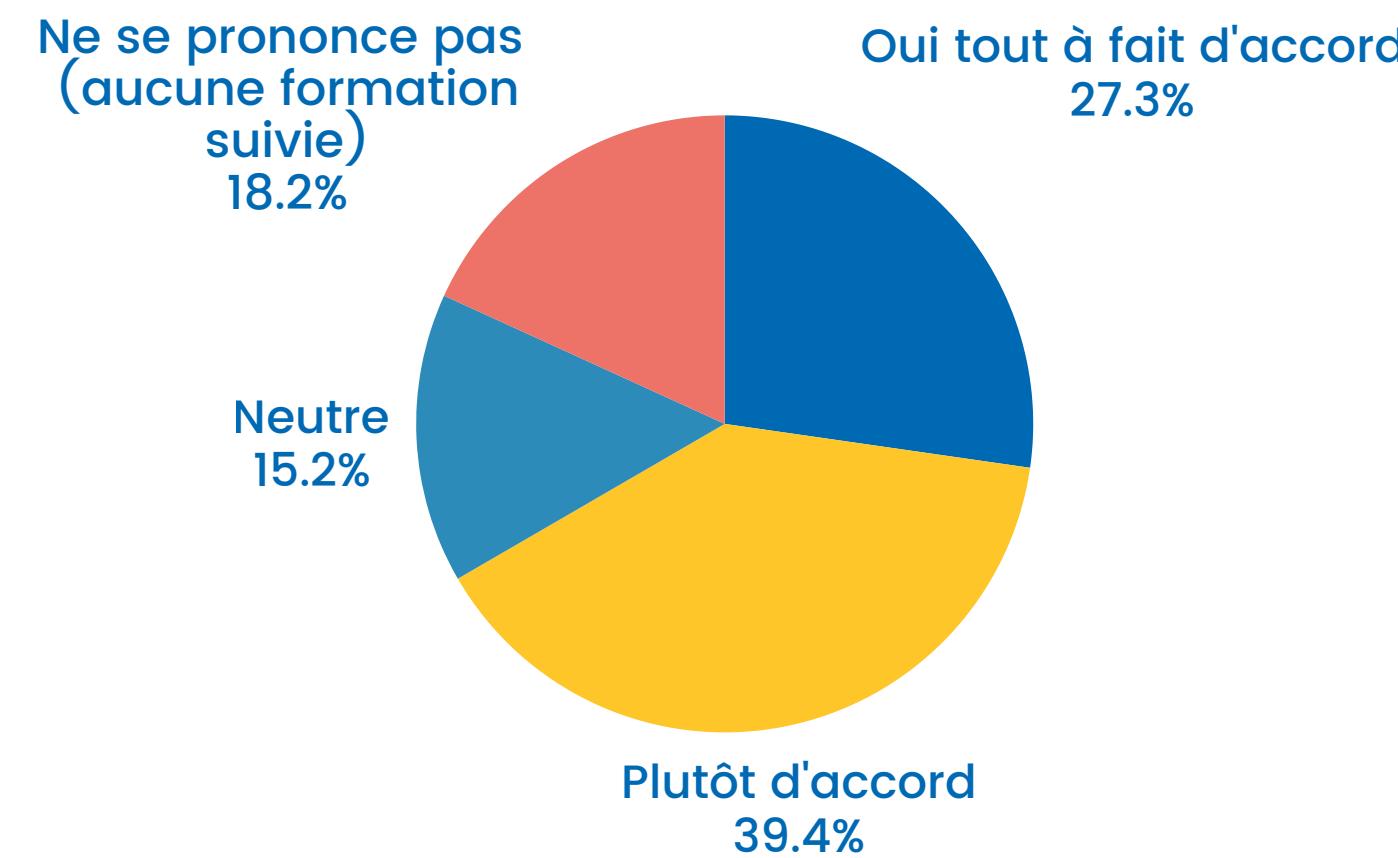
**Avez-vous participé à une formation professionnelle
au cours des 12 derniers mois ?**



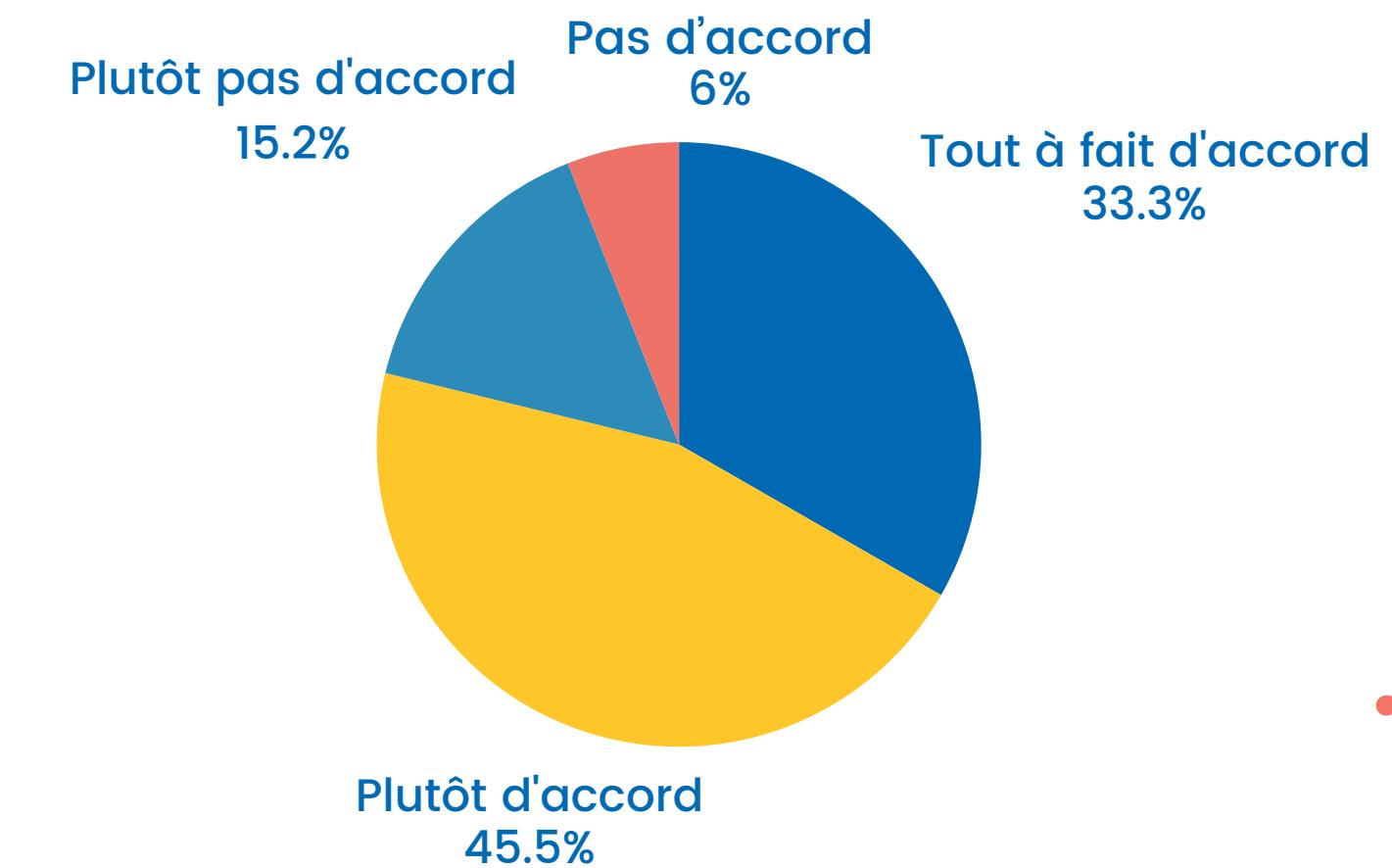
Il est positif de noter que 14,3 % d'agents supplémentaires sont partis en formation cette année (techniques d'animation, management, SST...)

La CCOM poursuit également ses actions de départ en formation diplômantes/qualifiantes (BAFA, BAFD...)

**Etes-vous conseillé par votre N+1
Pensez-vous que les formations
proposées/disponibles (CNFPT, formations
internes ...) sont pertinentes pour votre
développement professionnel ?**



**Etes-vous conseillé par votre N+1
pour les formations ?**



82% des agents interrogés jugent les formations disponibles/proposées pertinentes pour leur développement professionnel.

78,8% des agents indiquent être conseillés par leurs N+1.

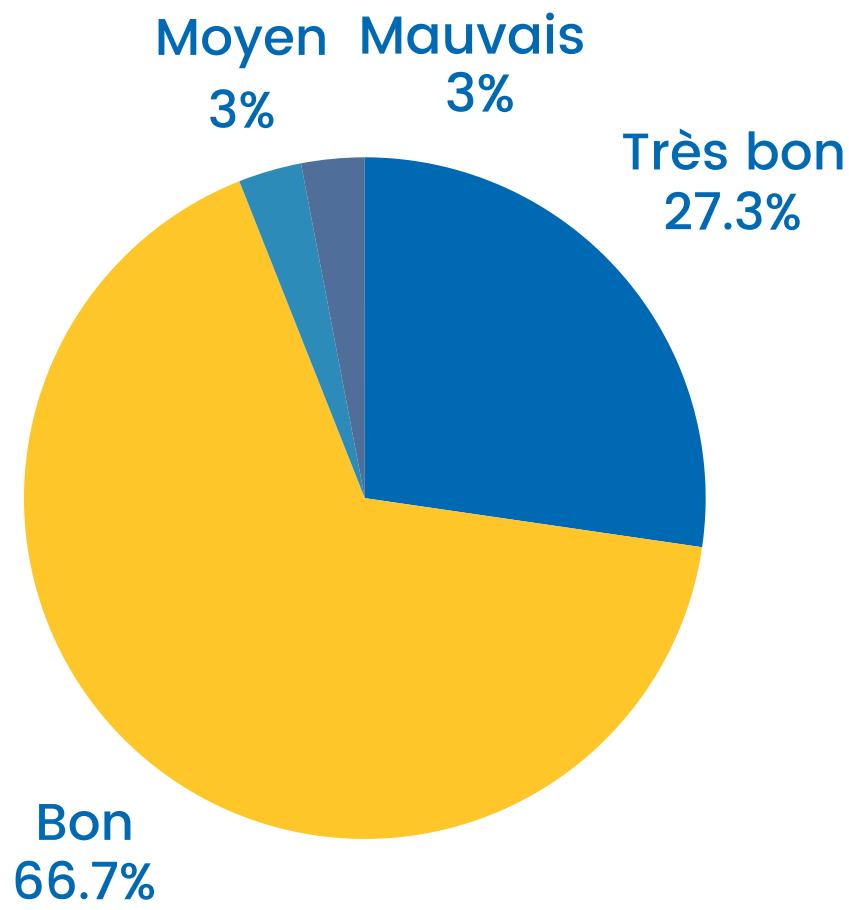
Il s'agira de poursuivre le travail avec les agents n'ayant pas ce sentiment.



Communauté de Communes
Ouche et Montagne

BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL

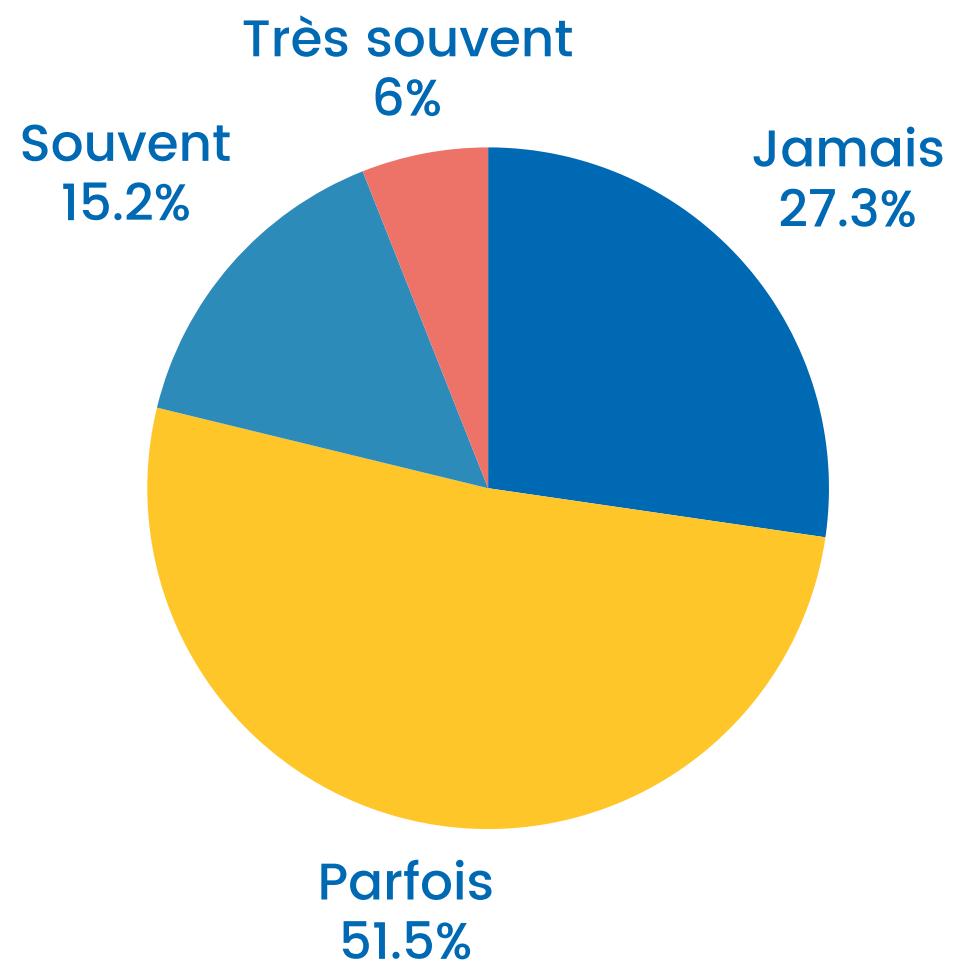
Comment évaluez-vous votre bien-être au travail ?



94% des agents se sentent bien au travail soit 3,3% de plus qu'en 2023-2024.

L'expression de ce sentiment de bien-être au travail explique la fidélité des agents constatée ci-avant et permet une réelle qualité d'accueil auprès des enfants/familles.

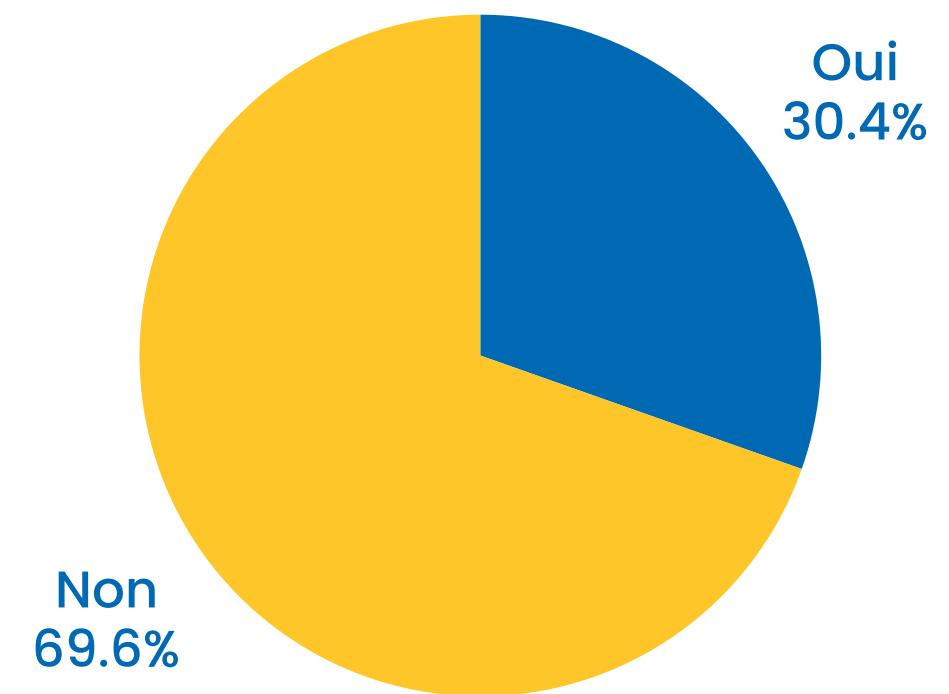
Ressentez-vous du stress au travail ?



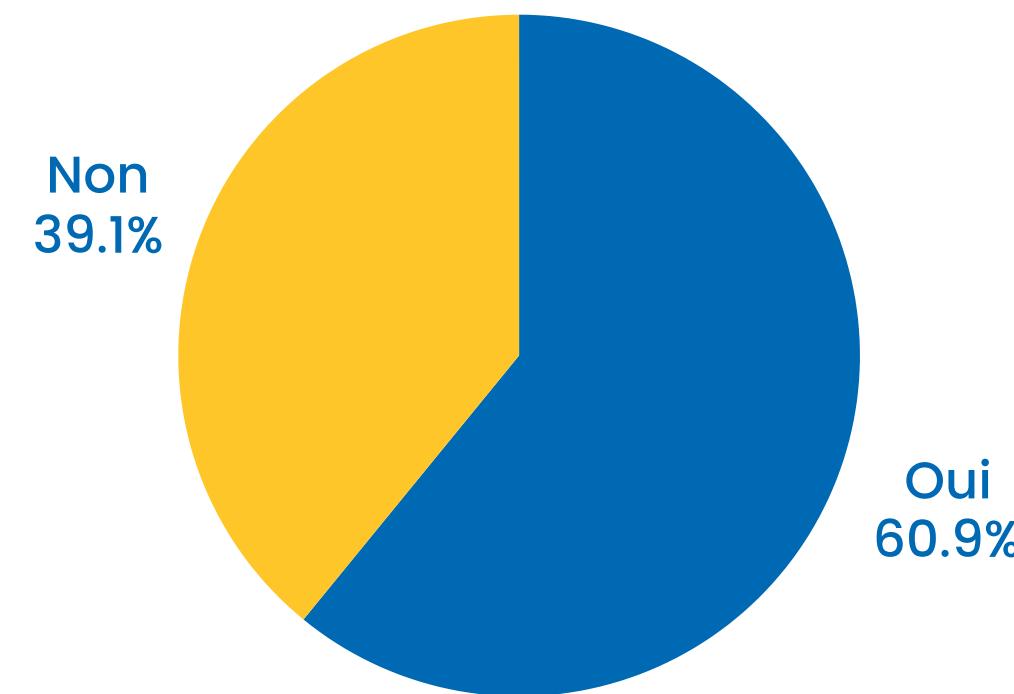
78,8 % des agents indiquent n'être que parfois ou jamais stressé au travail. Il est intéressant de noter qu'ils sont 10% de plus que l'année précédente, ce qui est positif.

Les principales sources de stress évoquées sont les taux d'encadrement en vigueur et la gestion du temps, notamment sur lors des pauses méridiennes.

En avez-vous fait part à votre hiérarchie ?



Si oui, avez-vous pu travailler ensemble pour diminuer le stress ressenti ?



Environ 70 % des agents ont échangé avec leur hiérarchie sur ce sujet. Près de 61 % d'entre eux ont pu travailler avec celle-ci pour mieux appréhender les facteurs de stress.

Les agents n'ayant pas échangé à ce sujet avec leur hiérarchie estiment que le stress qu'ils peuvent être amenés à ressentir n'a pas d'incidence sur leur travail ou qu'en parler ne permettra pas de changer le rythme des pauses méridiennes.

Ce point sera retravailler par le service Enfance Jeunesse.



Merci aux agents ayant répondu à
l'enquête et à l'ensemble des agents
pour leur investissement au quotidien