

Communauté de Communes  
Ouche et Montagne



# RÉSULTATS ENQUÊTE AGENTS 2023/2024

# ITEMS DÉVELOPPÉS

## CONDITIONS DE TRAVAIL

- Qualité générale
- Equipement
- Volume de travail

## RELATIONS HIÉRARCHIE

- Soutien de la hiérarchie
- Accompagnement par le N+1
- Accessibilité/disponibilité de la hiérarchie

## RELATIONS COLLÈGUES

- Qualité des relations professionnelles

## AVIS SUR LA COLLECTIVITÉ

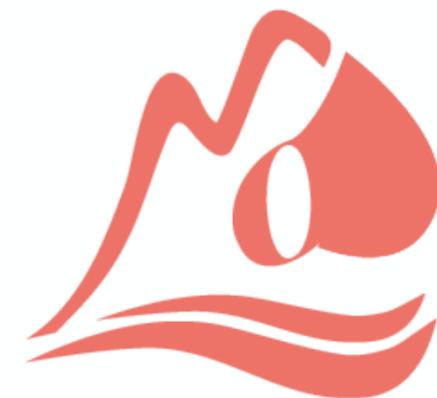
- Opinion générale
- Valorisation du travail
- Recommandation de la collectivité

## ANCIENNETÉ ET FORMATION

- Ancienneté dans la collectivité
- Participation à des formations
- Qualité des formations
- Pertinence des formations

## BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL

- Evaluation bien-être au travail
- Stress lié au travail
- Facteurs de stress



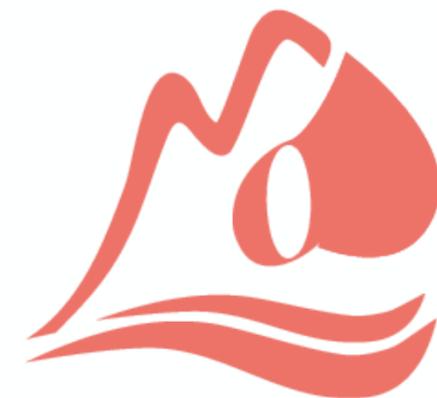
Communauté de Communes  
Ouche et Montagne

## **PANEL**

32 agents soit 52,8 % des effectifs 2023/2024

## **MODALITÉS DE RÉPONSE**

Questionnaire à remplir en ligne (googleforms), possibilité d'y participer sur le temps de travail avant l'arrivée ou après le départ des enfants.



Communauté de Communes  
Ouche et Montagne

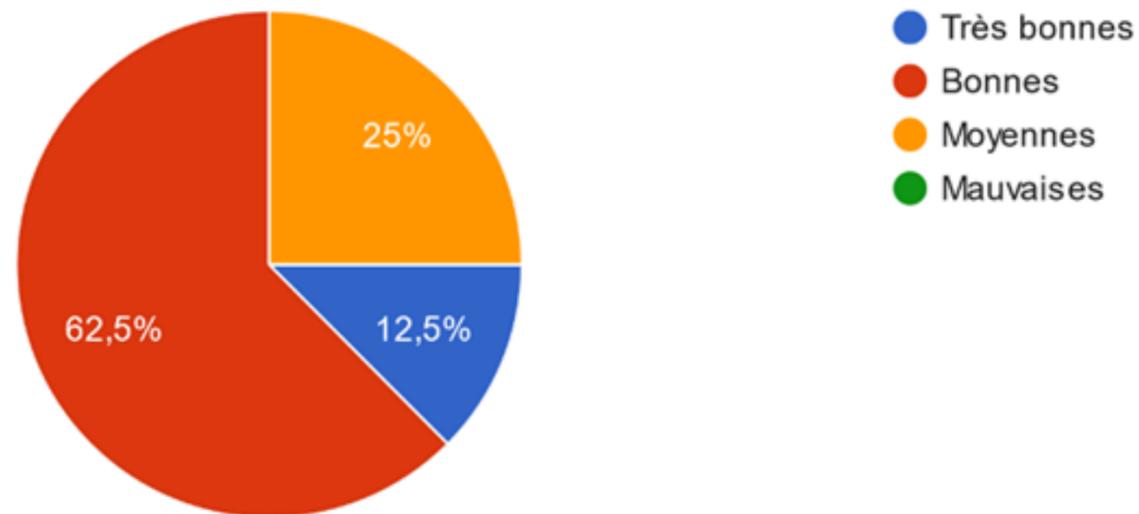


# LES CONDITIONS DE TRAVAIL

# QUALITÉ DES CONDITIONS DE TRAVAIL

Comment évaluez-vous vos conditions de travail globalement ?

32 réponses



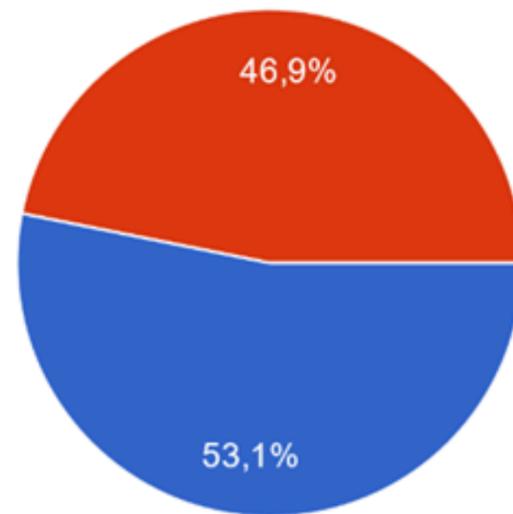
75 % des agents estiment que leurs conditions de travail sont très bonnes ou bonnes.

Il conviendra de comprendre pourquoi 25% les estiment moyennes afin de continuer à développer cet aspect.

# ÉQUIPEMENTS À DISPOSITION

Disposez-vous de l'équipement nécessaire pour accomplir vos tâches ?

32 réponses



- Oui tout à fait
- En partie
- Non

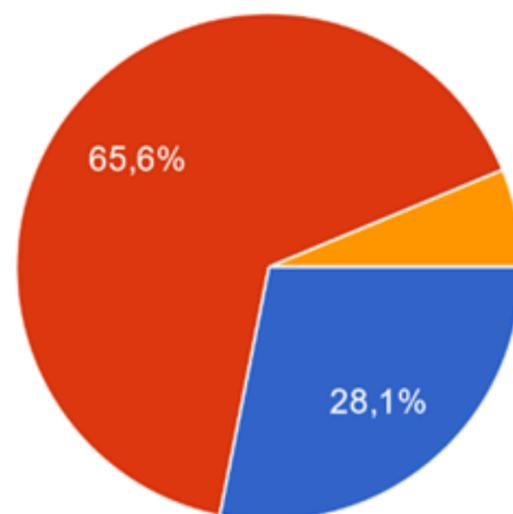
L'ensemble des agents affirment avoir le nécessaire ou en partie de l'équipement nécessaire pour travailler quotidiennement.

Un temps de travail sera mis en place pour évaluer clairement ce qui semble manquer aux agents (locaux, matériel...)

# VOLUME DE TRAVAIL

Le volume de travail qui vous est demandé est-il adapté à votre poste ?

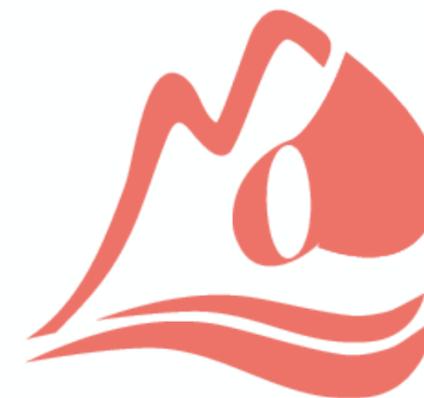
32 réponses



- Tout à fait adapté
- Plutôt adapté
- Peu adapté
- Pas du tout adapté

93,5 % des agents interrogés estiment que leur volume de travail est adapté.

Le service Enfance Jeunesse met tout en œuvre pour évaluer et adapter au plus près le temps alloué aux missions des différents postes.



Communauté de Communes  
Ouche et Montagne

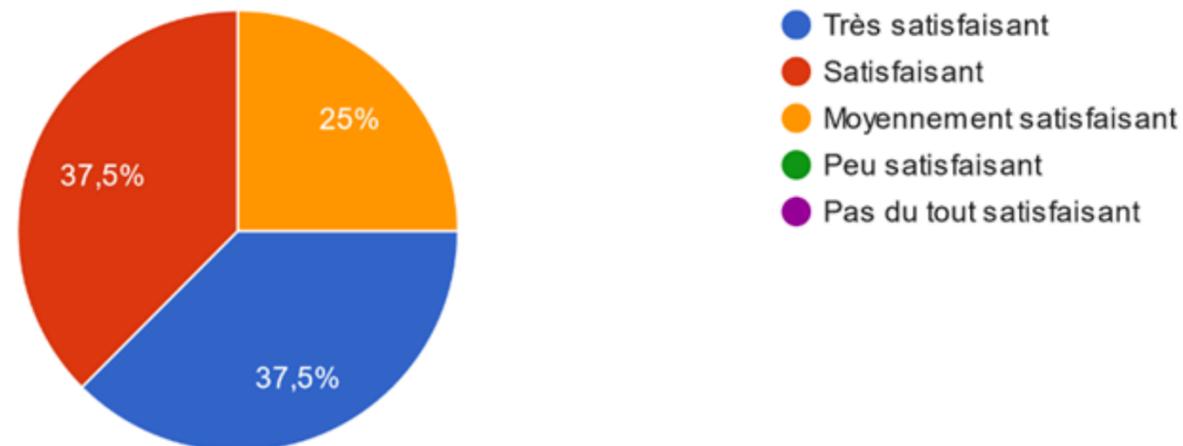


# RELATIONS HIÉRARCHIE

# SOUTIEN ET ACCOMPAGNEMENT DE LA HIÉRARCHIE

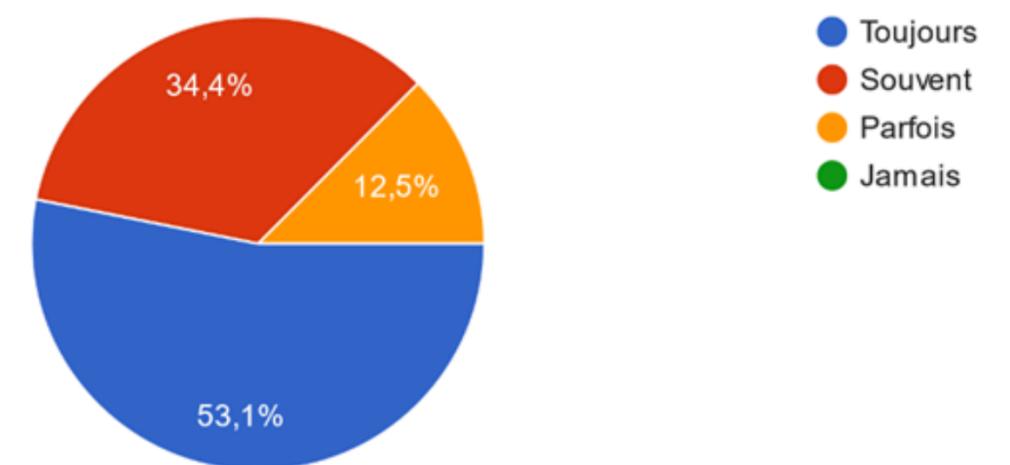
Comment évaluez-vous le soutien de votre hiérarchie directe ?

32 réponses



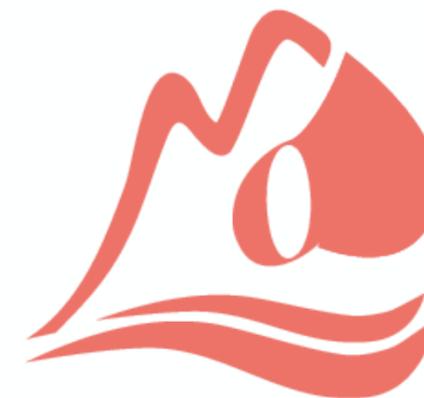
Vous sentez-vous accompagné par votre N+1 ?

32 réponses



Un lien de confiance semble être bien établi pour la grande majorité des agents.

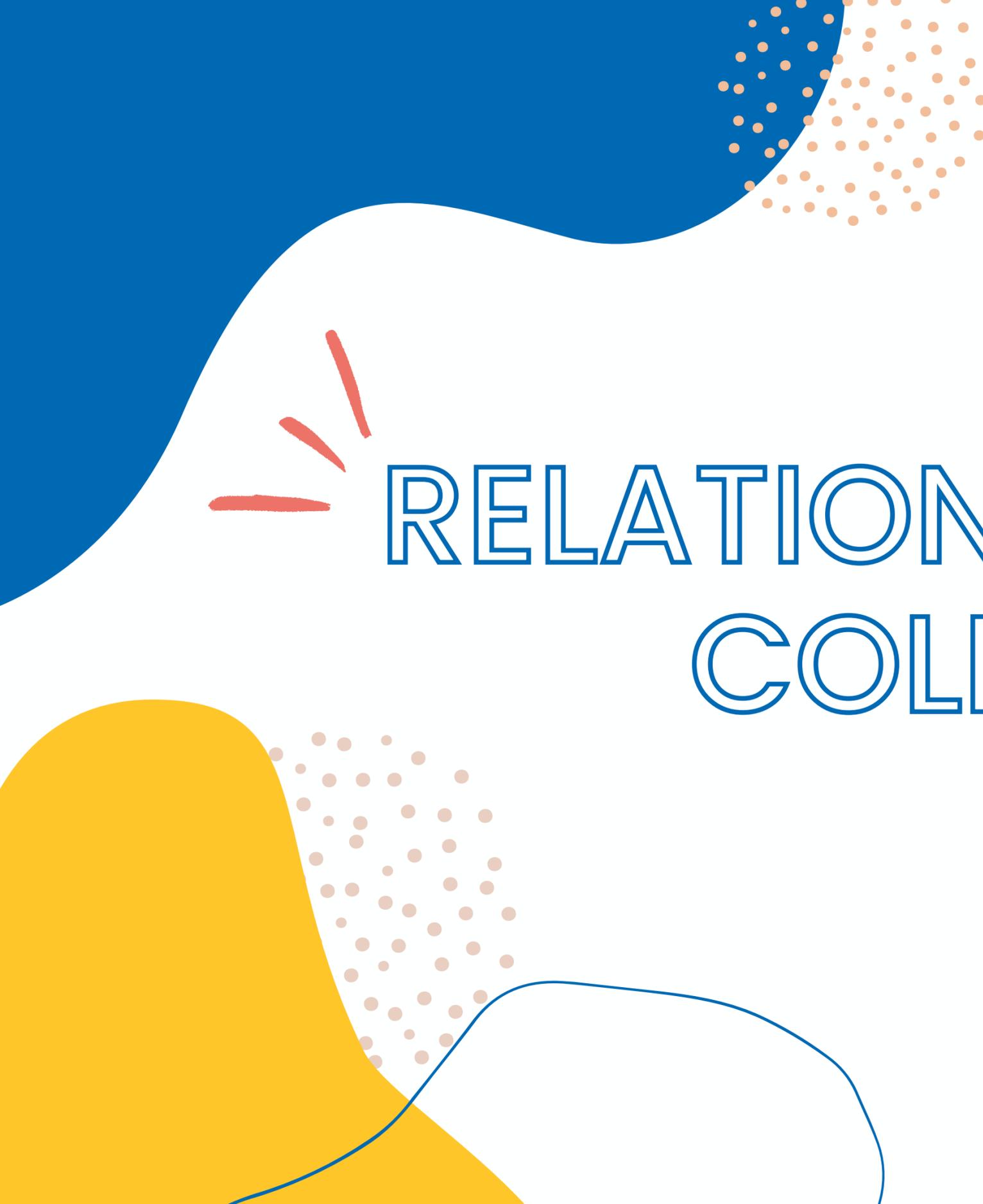
Il conviendra de poursuivre ce travail voire de le développer.



Communauté de Communes  
Ouche et Montagne



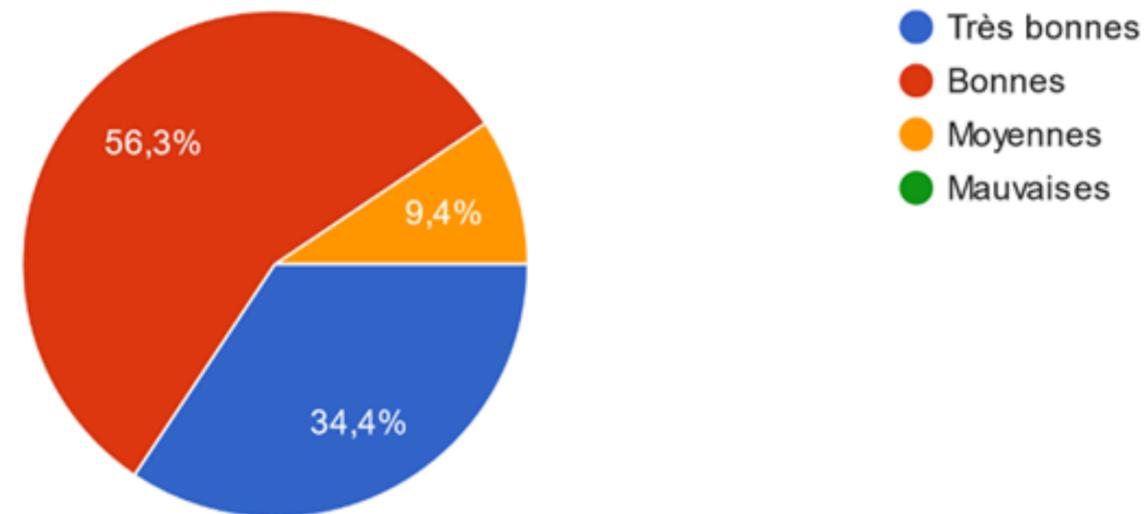
# RELATIONS AVEC LES COLLÈGUES



# RELATIONS AVEC LES COLLÈGUES

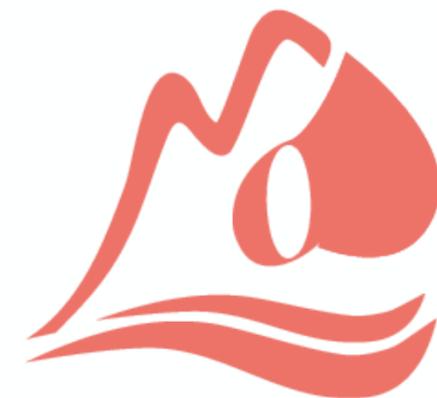
Avez-vous de bonnes relations professionnelles avec vos collègues de travail ?

32 réponses



90,7% des agents affirment avoir de bonnes relations avec leurs collègues.

De bonnes relations professionnelles sont indispensables pour travailler en équipe, instaurer un climat de travail agréable et ainsi proposer aux enfants un accueil de qualité.



Communauté de Communes  
Ouche et Montagne

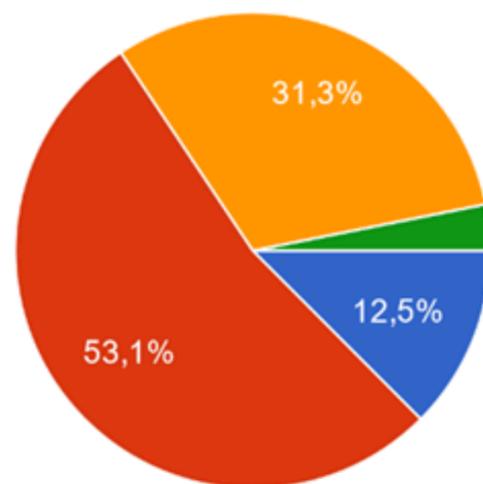


# AVIS SUR LA COLLECTIVITÉ

# OPINION SUR LA COLLECTIVITÉ ET VALORISATION DU TRAVAIL

Quelle est votre opinion générale sur la collectivité pour laquelle vous travaillez ?

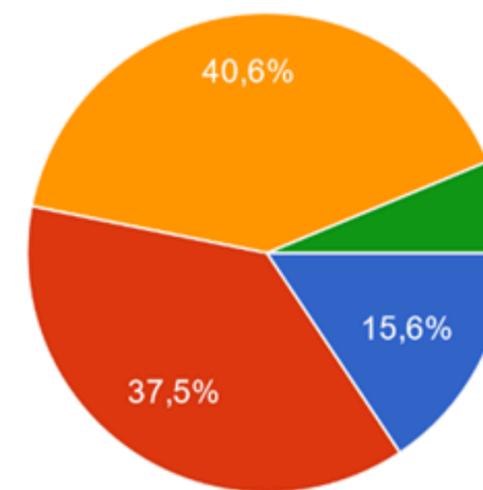
32 réponses



● Très positive  
● Positive  
● Neutre  
● Négative

Pensez-vous que la collectivité valorise votre travail ?

32 réponses



● Oui tout à fait  
● Oui plutôt  
● Un peu  
● Pas du tout

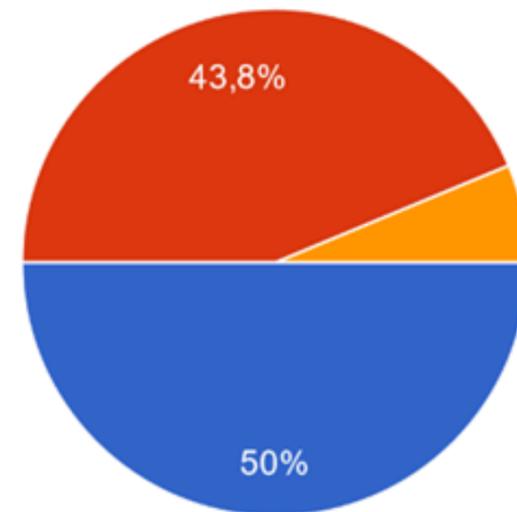
La majorité des agents ont une bonne opinion de la collectivité.

Il semble toutefois nécessaire de poursuivre le travail sur la valorisation du travail des agents.

# RECOMMANDATION COMME EMPLOYEUR

Recommanderiez-vous cette collectivité comme employeur ?

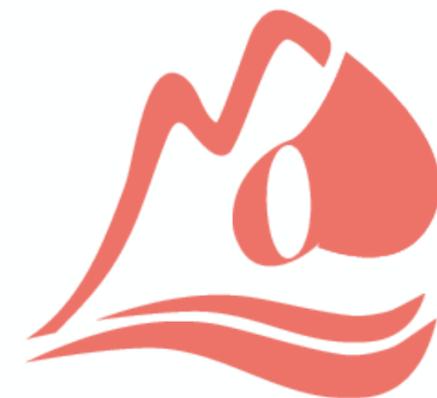
32 réponses



- Oui sans hésitation
- Oui avec quelques réserves
- Non pas vraiment
- Non pas du tout

93,8 % des agents interrogés recommanderaient la collectivité comme employeur.

Ce résultat est très positif et démontre le climat de confiance et la bonne ambiance de travail au sein du service Enfance Jeunesse de la collectivité.



Communauté de Communes  
Ouche et Montagne

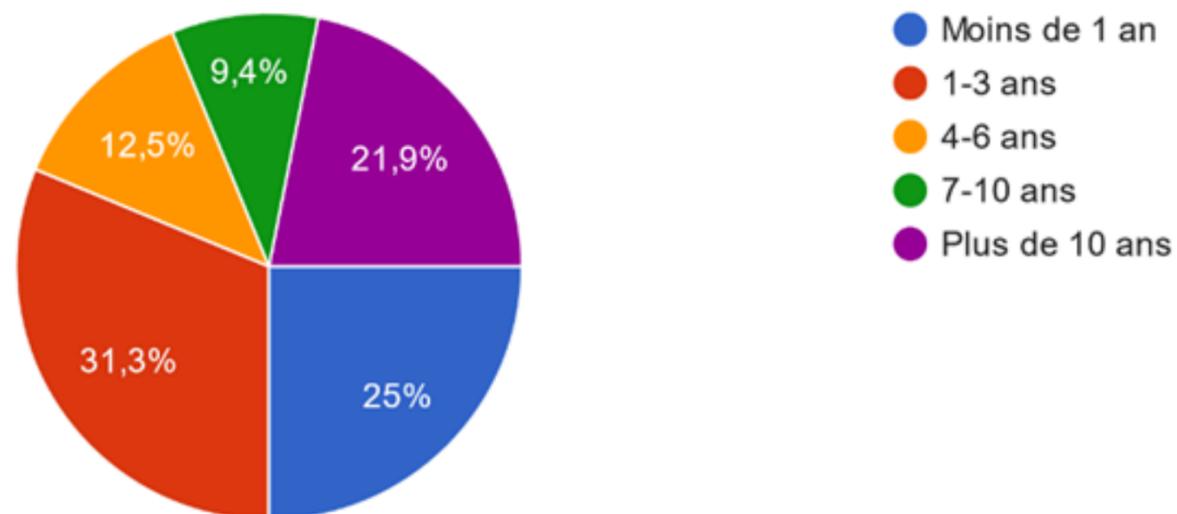


# ANCIENNÉTÉ ET FORMATION

# ANCIENNETÉ DANS LA COLLECTIVITÉ

Depuis combien de temps travaillez-vous dans la fonction publique territoriale ?

32 réponses



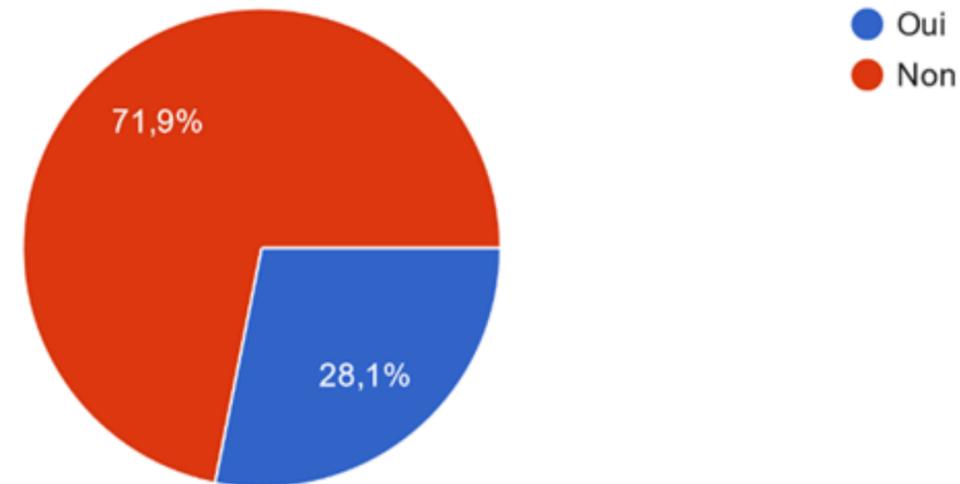
43,8 % des agents sont présents sur la collectivité depuis au moins 4 ans et 31,3 % ont déjà fait le choix de renouveler leur contrat au sein de la collectivité au moins une fois.

La stabilité des équipes est très satisfaisante et permet un travail de qualité au sein du service.

# FORMATION DES AGENTS

Avez-vous participé à une formation professionnelle au cours des 12 derniers mois ?

32 réponses

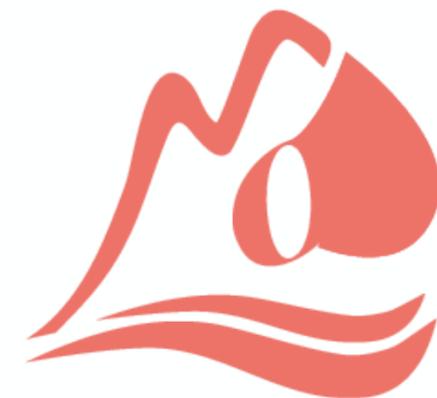


Une minorité d'agents a pu réaliser des formations continues (techniques d'animation, de management, d'entretien...).

Cela s'explique par le manque de personnel et l'impossibilité de les remplacer.

A l'avenir, les agents seront consultés 2 fois par an sur leurs besoins en formations continues.

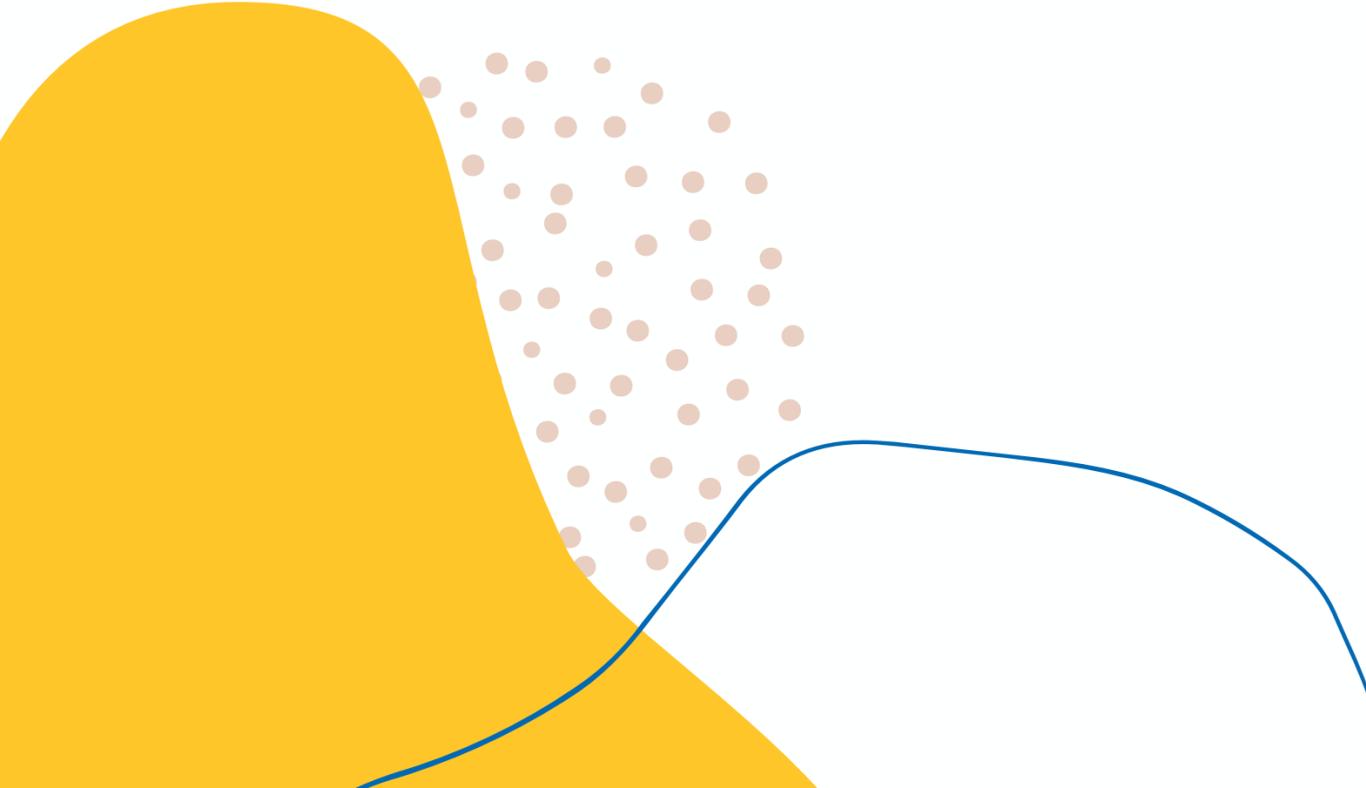
Notons que la collectivité poursuit ses actions de départ en formation diplômantes/qualifiantes (BAFA/BAFD...).



Communauté de Communes  
Ouche et Montagne



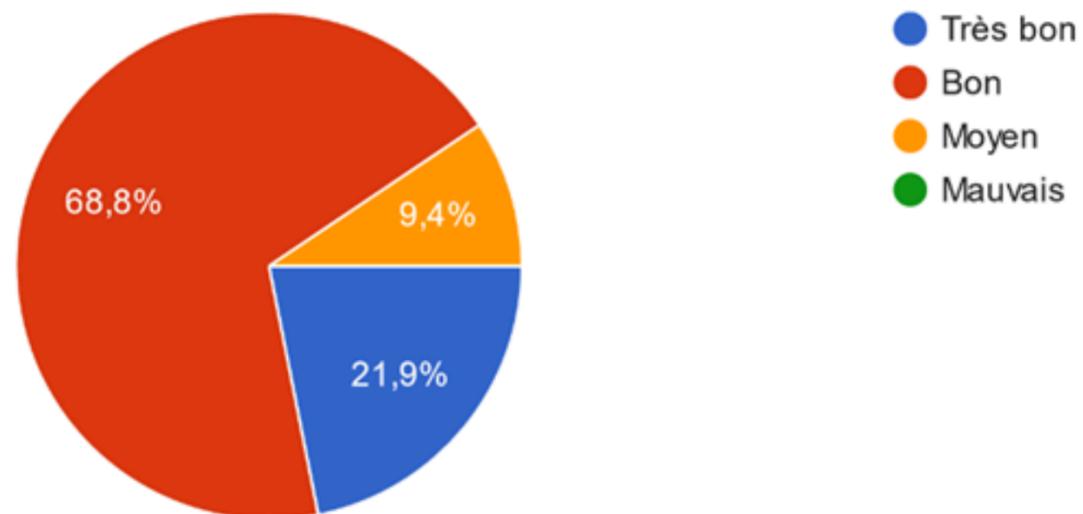
# BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL



# BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL

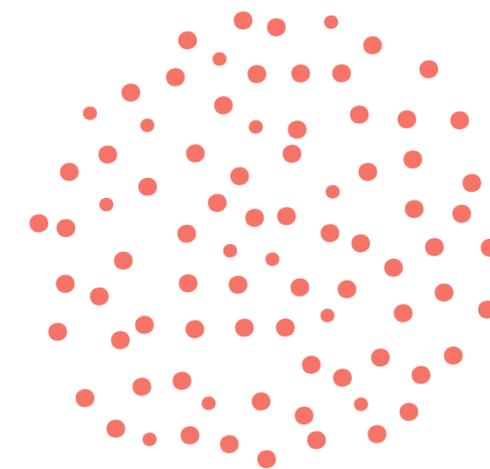
Comment évaluez-vous votre bien-être au travail ?

32 réponses



90,7 % se sentent bien au travail.

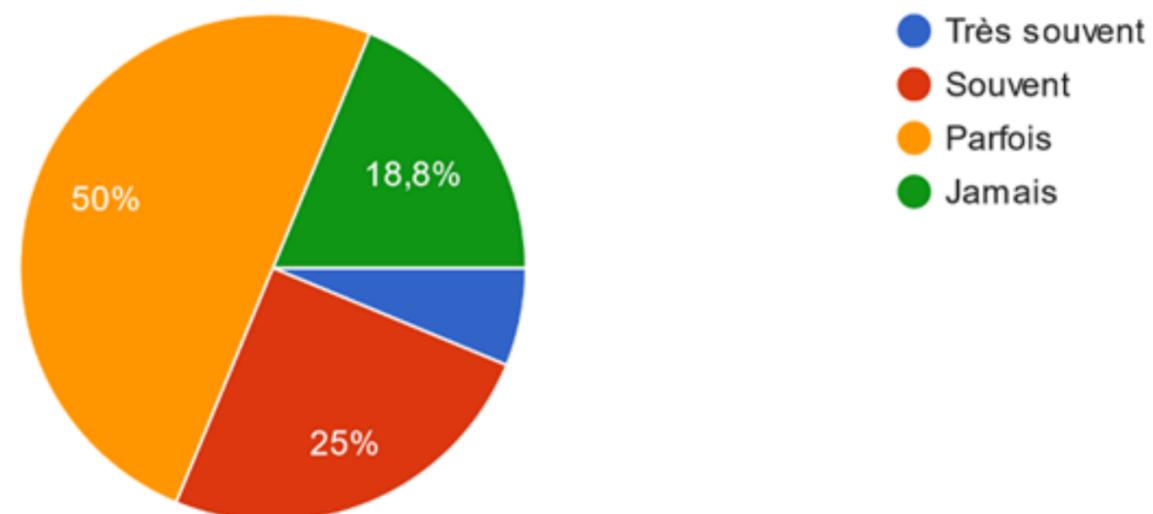
Le bien-être des agents est important et contribue à maintenir une stabilité au sein des équipes de la collectivité et une qualité d'accueil auprès des enfants/familles.



# STRESS AU TRAVAIL

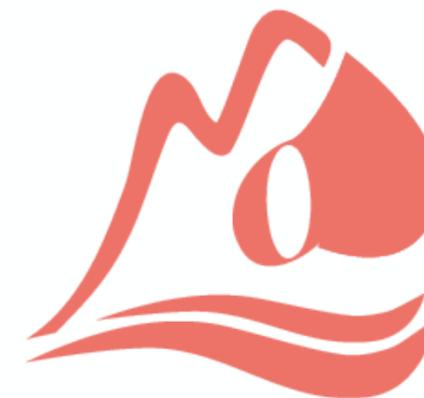
Ressentez-vous du stress lié au travail ?

32 réponses



68,8 % des agents affirment être peu ou pas stressés au travail.

Les sources principales de stress sont les comportements parfois inappropriés de certains enfants et parents ainsi que la gestion du temps.



Communauté de Communes  
Ouche et Montagne

**MERCI AUX AGENTS  
QUI ONT RÉPONDU À L'ENQUÊTE!**

# SERVICE ENFANCE-JEUNESSE

Communauté de Communes Ouche et Montagne

5, place de la poste, PONT-DE-PANY

21410 SAINTE-MARIE-SUR-OUCHÉ

Tél : 03.80.49.79.77

Mél : [secretariat.animation@ouche-montagne.fr](mailto:secretariat.animation@ouche-montagne.fr)

[coordi.enfance@ouche-montagne.fr](mailto:coordi.enfance@ouche-montagne.fr)



Communauté de Communes  
Ouche et Montagne



Communauté de Communes  
Ouche et Montagne

*Les missions et actions du service Enfance-Jeunesse de la Communauté de Communes Ouche et Montagne sont soutenues par*

