

Comment faire ses démarches sur le Portail Famille ?

Avec le Portail Famille, vous pouvez inscrire vos enfants à l'école, aux services périscolaires (restauration scolaire, accueils de loisirs du mercredi et vacances).

Le Portail Famille vous permet également de suivre l'évolution et l'historique de vos demandes, mettre à jour vos coordonnées, mais aussi stocker en toute sécurité des documents numérisés.

Bientôt, vous pourrez aussi télécharger et payer vos factures en ligne.

Pour vous accompagner sur ce nouvel espace, nous vous proposons ce tutoriel d'utilisation. À travers ces quelques pages, nous vous guidons dans vos premières démarches (création de votre espace personnel et accès à cet espace) et présentons les fonctionnalités dont vous bénéficiez.



Si malgré tout, vous rencontrez encore des difficultés, n'hésitez pas à nous contacter par email à l'adresse : portail.famille@maisons-alfort.fr ou par téléphone au 01 43 96 77 03 (Direction Enfance-Education).

Un email vous a été envoyé pour activer votre nouveau compte.

Entrez l'identifiant et le mot de passe communiqués sur ce courriel afin d'accéder à votre espace personnel.

Vous n'avez pas reçu d'email d'activation :

- Si vous avez communiqué un courriel aux services de la Ville, contactez la Direction Enfance-Education au 01 43 96 77 03. Un agent vérifiera avec vous cette adresse et vous renverra le mail d'activation de votre espace.
- Si vous n'aviez pas communiqué de courriel aux services de la Ville, communiquez-le à l'adresse portail.famille@maisons-alfort.fr avec votre nom et prénom ainsi que celui de vos enfants. Vous recevrez alors un mail contenant le lien d'activation avec vos identifiant et mot de passe.



Les familles qui n'ont pas été enregistrées en Mairie sur la base de données (Petite Enfance ou Enfance-Education) peuvent créer leur Espace Citoyen mais ne pourront avoir accès au Portail Famille. Nous vous invitons alors à téléphoner à la Direction Enfance-Education pour connaître les différents documents à apporter lors de votre première démarche de déclaration de votre famille.

Création de votre espace

1. Pour accéder à votre espace personnel, vous devez d'abord créer un compte soit à la Direction Enfance-Education soit via le site de la ville www.maisons-alfort.fr > Mes démarches



2. Remplissez les champs en renseignant obligatoirement ceux marqués d'un astérisque pour pouvoir passer à l'étape suivante

[ACCUEIL](#) [NOUVELLE DÉMARCHE](#)

CRÉATION D'UN ESPACE PERSONNEL



IDENTITÉ

* Civilité

* Nom usuel

Nom de naissance

* Prénom(s)

Date de naissance

Pays de naissance

Département de naissance

Commune de naissance

Photo

Les champs précédés d'un astérisque doivent obligatoirement être renseignés. Vous pourrez modifier les informations, a posteriori, lorsque votre espace personnel sera créé.

ANNULER

PRÉCÉDENT

SUIVANT

3. Renseignez vos identifiants et mots de passe que vous souhaitez.

The screenshot shows a multi-step process for account creation. At the top, a progress bar with five icons (home, user, mail, phone, lock) indicates the current step is 'AUTHENTIFICATION'. The main form is divided into three sections:

- AUTHENTIFICATION:** Contains three input fields: '* Nom d'utilisateur', '* Mot de passe', and '* Confirmation du mot de passe'.
- SERVICES:** Contains explanatory text about service keys and a dropdown menu for 'Service Clé' with 'Enfance' selected. An orange callout box points to this dropdown with the text: 'Ne rien remplir si vous ne disposez pas de clé-service'.
- CONTRÔLE DE SÉCURITÉ:** Contains a CAPTCHA input field with the instruction '* Entrer le texte ci-dessous', a CAPTCHA image showing the numbers '30707', and a 'Changez le texte de contrôle' link.

At the bottom, there are three buttons: 'ANNULER' (orange), 'PRÉCÉDENT' (grey), and 'VALIDER' (green).

4. Un email vous a été envoyé. Pour valider votre création de l'espace vous devez cliquer sur le lien d'activation communiqué.
5. A votre prochaine visite, vous pouvez vous identifier dès l'accueil en insérant vos identifiants et mot de passe dans l'encart *Mon espace perso*

The screenshot shows a login form titled 'MON ESPACE PERSO'. It includes two input fields: 'Identifiant' and 'Mot de passe'. Below the fields, there is a link 'J'ai oublié mon mot de passe.' and a 'Connexion' button.

Renseignez vos identifiants et mot de passe

Accès à votre espace (et votre Portail Famille)

Une fois identifié, vous accédez à votre portail famille d'où vous pourrez :

- Modifier vos coordonnées
- Gérer les activités de vos enfants (inscriptions et suivi des présences)
- Consulter l'historique de vos démarches
- Consulter les actualités et les messages envoyés par les services de la Mairie
- Payer vos factures
- Stocker des documents

VILLE DE MAISONS-ALFORT

En 1 clic
Mes démarches

Bonjour Monsieur **PAUL MARTO**
Dernière connexion

MON ACCUEIL

MON ESPACE
Michael ROGER
Paul Marto
94700 MAISONS-ALFORT
06 85 45 13 14
mrziyo@hotmail.fr

Bienvenue sur votre espace privé
Cet espace privé a pour objectif, de simplifier l'ensemble de vos démarches administratives au quotidien.
Lire la suite

MES INFORMATIONS

Dernières demandes Echanges à lire Rendez-vous proches Pièces justificatives Coordonnées

MES ACTIVITÉS ENFANCE

Pré-inscriptions

MES DÉMARCHES INDIVIDUELLES

Acte de naissance Carte nationale d'identité Changement de Prénom Recensement citoyen Vous souhaitez... Dossier de Mariage Inscription sur les listes... **TOUTES LES DÉMARCHES**

CO-REPRÉSENTANT

Lamia

ENFANT(S)

Shainess Enzo

ENTOURAGE

Julien Olivier

1. Modifier vos informations personnelles

Cliquez sur « Profil »
Pour accéder à la page *Modification du profil de votre espace personnel*. Vous pourrez y modifier toutes vos informations personnelles (hors état civil).

MON ESPACE

Paul Marto
118 AVENUE DU GENERAL DE GAULLE
94700 MAISONS-ALFORT
06 85 45 13 14
mrziyo@hotmail.fr

Profil Identifiants Ma famille

Cliquez sur « Ma famille »
pour accéder à la page *Ma famille*. Vous retrouverez, sur cette dernière, l'ensemble des membres de votre famille.

Cliquez sur « Identifiants »
pour accéder à la page *Modification de vos identifiants*. Vous pourrez y modifier votre mot de passe.

2. Mes informations

MES INFORMATIONS

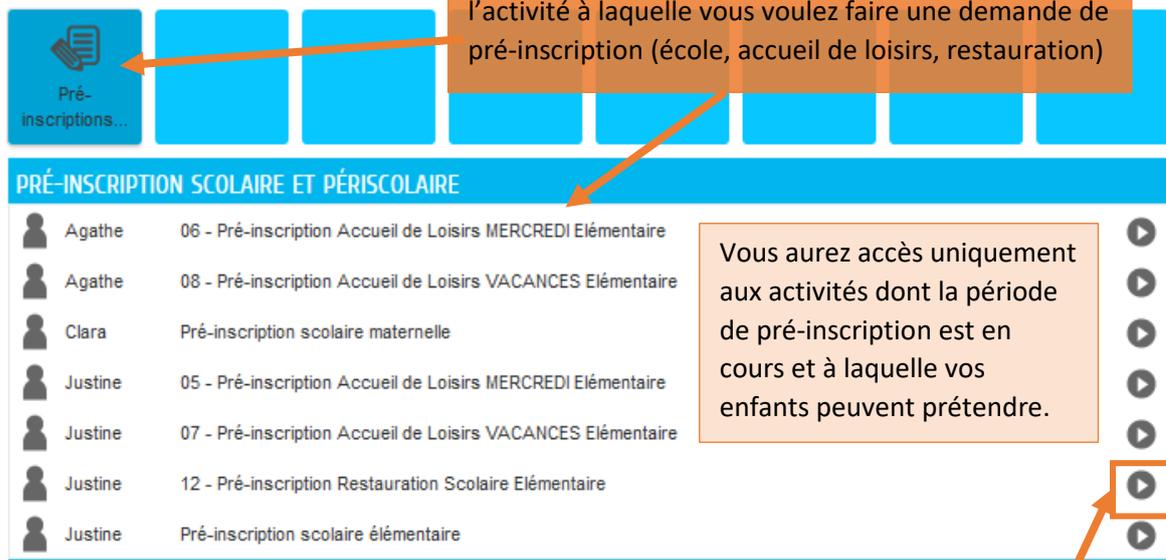


Cet espace de stockage est à votre disposition. **Vous seul pouvez consulter son contenu.**

Vous pouvez y garder des documents (avis d'imposition, livret de famille, etc) afin de les transmettre aux services en quelques clics.

3. Demandes de pré-inscription

MES ACTIVITÉS ENFANCE



Cliquer sur Pré-inscriptions pour sélectionner l'activité à laquelle vous voulez faire une demande de pré-inscription (école, accueil de loisirs, restauration)

Vous aurez accès uniquement aux activités dont la période de pré-inscription est en cours et à laquelle vos enfants peuvent prétendre.

Pour commencer la pré-inscription, cliquez sur la flèche de l'activité choisie

4. Suivi des activités de vos enfants

ENFANT(S)

Pour suivre les activités de vos enfants, cliquez sur leur image

VILLE DE MAISONS-ALFORT

En 1 clic
Mes démarches

Bonjour Monsieur ROGER.
Dernière connexion le 28/03/2019 à 16:41

MON ACCUEIL

Elodie DURAND

MES INFORMATIONS

- Changement de courriels
- Changement de téléphones
- Changement d'adresses...

MON AGENDA

Mars 2019

| LU | MA | ME | JE | VE | SA | DI |
|----|----|----|----|----|----|----|
| 25 | 26 | 27 | 28 | 1 | 2 | 3 |
| 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 |
| 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 |
| 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 |

Sur le calendrier mensuel, les carrés violets correspondent aux jours où votre enfant a été noté présent à la Restauration

25 MARS / 31 MARS

| LUNDI 25 | MARDI 26 | MERCREDI 27 | JEUDI 28 | VENDREDI 29 | SAMEDI 30 | DIMANCHE 31 |
|--|----------|-------------|----------|-------------|-----------|-------------|
| Inscription scolaire Maternelle Maternelle PARMENTIER | | | | | | |
| Repas | Repas | | Repas | | | |

La présence de votre enfant est confirmée sur ce calendrier hebdomadaire