

Fiche de guide pour effectuer un paiement en ligne sur l'espace-citoyens

Introduction

Ce guide vous accompagnera étape par étape pour effectuer vos paiements en ligne. Il contient des instructions claires et des captures d'écran pour vous aider à chaque étape, garantissant une expérience de paiement simple et sécurisée.

Étape 1 : Accéder à l'espace citoyens

1. Ouvrez votre navigateur internet (Chrome, Firefox, Safari, etc.).
2. Allez à l'adresse suivante : <https://www.espace-citoyens.net/letangsale/espace-citoyens/>

Étape 2 : Se connecter à votre compte

1. Saisissez vos informations de connexion dans les champs indiqués. Si vous n'avez pas de compte, vous pouvez en créer en cliquant sur [ce lien](#).
2. Cliquez sur le bouton « **Connexion** »

The screenshot shows the user interface of the 'VILLE DE L'ÉTANG-SALÉ' citizen space. At the top, there is a banner with the city name and an illustration of people. Below this, the page is divided into several sections:

- MON ESPACE PERSO**: A section for personal space management.
- BIENVENUE SUR VOTRE ESPACE CITOYENS**: A welcome message and a brief description of the platform's purpose.
- CONNEXION**: A login section with a 'S'identifier avec FranceConnect' button, a 'Qu'est-ce que FranceConnect ?' link, and a 'OU' separator. Below this are input fields for 'Identifiant' and 'Mot de passe', a 'CONNEXION' button, and a 'J'ai oublié mon mot de passe' link.
- JE N'AI PAS D'ESPACE**: A section for creating a new account, with a 'CRÉER MON ESPACE' button.
- DÉMARCHES**: A section for various services, including 'Rendez-vous CNI / Passeport', 'Acte de naissance', 'Acte de mariage', 'Acte de décès', and 'Dupliqués d'un livret de...'. There is also a 'TOUTES LES DÉMARCHES >' link.
- Footer**: A small footer with the city name, address, and contact information.

Étape 3 : Accéder à la section « Mes Factures »

1. Une fois connecté, allez à « **Mon Tableau de bord** »
2. Cliquez sur le menu « **Mes factures** »

MON ESPACE

MON TABLEAU DE BORD

- Dernières demandes
- Mes factures
- Pièces justificatives
- Coordonnées
- Documents à télécharger

MA FAMILLE

Créer une inscription

MES FACTURES

Vous avez 1 facture non réglée

Étape 4 : Consulter et payer votre facture

1. Cliquez sur l'icône pour faire apparaître la facture à régler.

MES FACTURES

Vous avez 1 facture non réglée

1 RESTAURATION SCOLAIRE - 2023

48488 - 1er trimestre 2024/2025
Facture non réglée : 49,00 €

ADHÉSION À LA FACTURE/COMPTE EN LIGNE

Bonjour
Dernière connexion le 02/07/2024 à 09:26

2. Pour voir les détails, cliquez sur l'icône **PDF** dans la section « **Télécharger ma facture** ».
3. Pour payer, cliquez sur « **Payer la facture** »

MES FACTURES

Vous avez 1 facture non réglée

1 RESTAURATION SCOLAIRE - 2023

48488 - 1er trimestre 2024/2025
Facture non réglée : 49,00 €

ADHÉSION À LA FACTURE/COMPTE EN LIGNE

RESTAURATION SCOLAIRE - 2023 - 48488 - 1ER TRIMESTRE 2024/2025

Payeur: [REDACTED]

Facture du	A régler avant le	Reste à payer	Montant total
19/08/2024	19/08/2024	Facture non réglée	49,00 €

PAYER MA FACTURE EN LIGNE

Vous pouvez effectuer un règlement avec PayFIP, service de paiement sécurisé de la Direction Générale des Finances Publiques.

Vous avez effectué une tentative de paiement il y a moins de deux heures. Si vous avez validé votre numéro de carte bleue et qu'aucun refus ne vous a été précisé, alors il est possible que ce paiement soit en cours de traitement par nos systèmes. Dans ce cas, par précaution, nous vous conseillons d'attendre avant d'effectuer une nouvelle tentative.

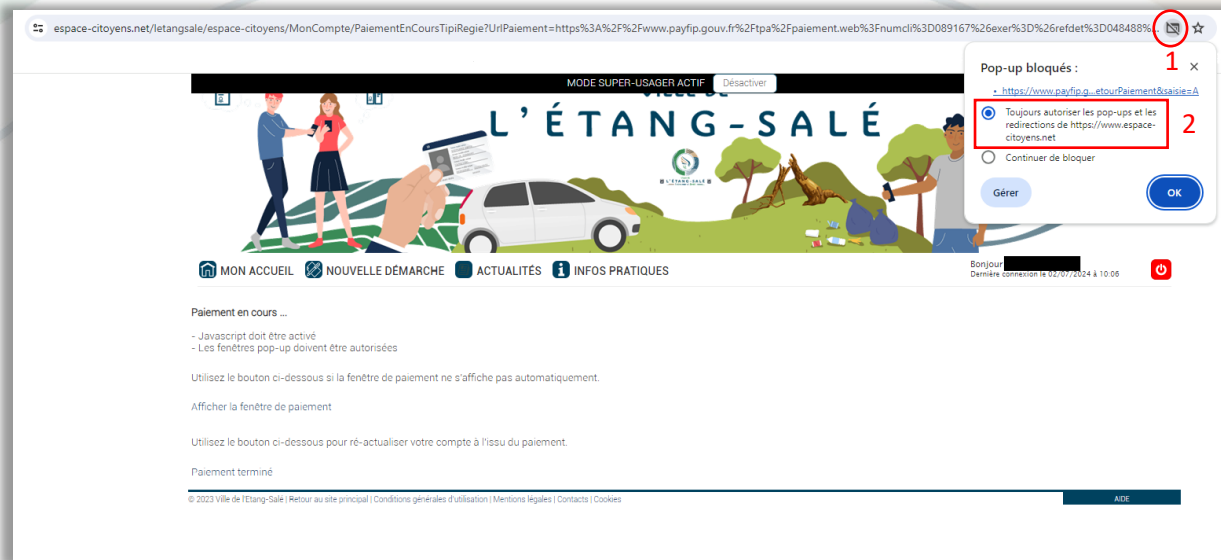
PAYER LA FACTURE

TÉLÉCHARGER MA FACTURE

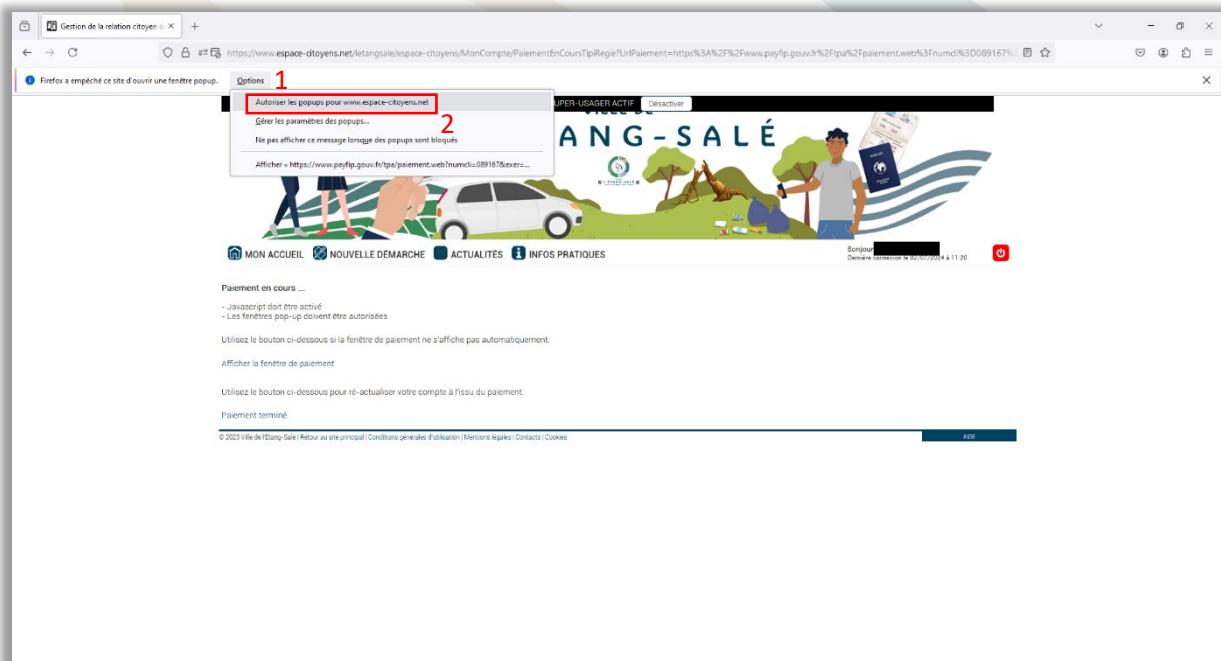
PDF

Étape 5 : Autoriser les Pop-ups (si nécessaire)

- Si un message indique que JavaScript doit être activé ou que les fenêtres pop-up doivent être autorisées :
 - **Google chrome :**
 1. Cliquez sur l'icône en haut à droite de la barre d'adresse
 2. Sélectionnez « **Toujours autoriser les pop-ups et les redirections de ce site** ».

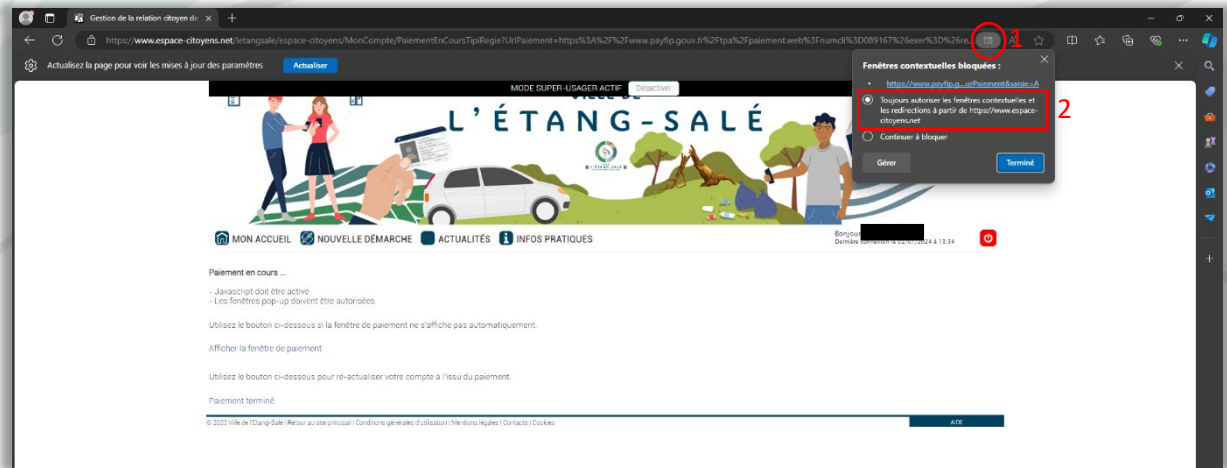


- **Firefox :**
 1. Cliquez sur « **Options** » sous la barre d'adresse.
 - 2.
 3. Sélectionnez « **Autoriser les popups pour ce site** ».



- **Edge :**

1. Cliquez sur l'icône en haut à droite de la barre d'adresse.
2. Sélectionnez « **Toujours autoriser les fenêtres contextuelles et les redirections de ce site** ».



Étape 6 : Finaliser le paiement

1. Une nouvelle fenêtre s'ouvrira avec les informations sur votre dette et les options de paiement.
2. Cliquez sur « **Payer par carte bancaire** ».
3. Vérifiez les informations dans « **Détails de la transaction** ».
4. Saisissez les informations de votre carte bancaire.
5. Cliquez sur « **Valider** ».

choix du mode de paiement - Google Chrome
payfip.gouv.fr/tpa/tpa.web

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

PayFiP.gouv.fr
La solution de paiement de la Direction Générale des Finances Publiques.

PAYFiP

Informations sur la dette

Référence de la dette : 048488
Montant : 49,00€
Adresse électronique : [REDACTED]

Modes de paiement disponibles

Payer par carte bancaire

Annuler

Page de saisie des informations de la carte - Google Chrome
payment-web.payfip.sips-services.com/fr/payment/card/capturecarddetail/ppc?paypage_sessionid=j7w725G5yFhbPmDXbvYYXbsCABYhUJVG7Gboan.703s

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

Collectivité : regie cantines scolaires
Montant de la transaction : 49,00 €

VISA

Détails de la transaction

Référence de la transaction : [REDACTED]
Référence commande : [REDACTED]
Comptable : regie cantines scolaires
Identifiant du commerçant : [REDACTED]
Cas de paiement : Paiement unique
E-mail : [REDACTED]

Informations de la carte

Veuillez saisir les informations de votre paiement

Numéro de carte : [REDACTED]
Date d'expiration : Mois : 01 Année : 2024
Cryptogramme visuel : [REDACTED]

Valider Annuler

Selon votre établissement bancaire, vous pourrez être redirigé vers la page d'authentification de votre banque avant la validation de votre paiement.

Protection via sips

Sips e-payment solution

Secured by WORLD.F.E.

Copyright © 2024 - Tous droits réservés



Authentification en cours

Vous devez valider votre transaction depuis votre application ou votre Espace Client. BoursoBank vous a envoyé une notification ou un SMS sur votre téléphone. Veuillez cliquer dessus et valider votre transaction.




Votre transaction à valider

Marchand : regie cantines scolaires
Montant : 12,00 €
Date : 20 août 2024 06:09 GMT
N° de carte : xxxxxxxx [REDACTED]



Vous n'avez pas reçu de notification ?

Pour valider votre transaction, connectez-vous directement à l'Application BoursoBank ou en cliquant sur Espace Client.

 Annuler mon opération

 Aide

Collectivité : regie cantines scolaires
Montant de la transaction : 12,00 €

Détails de la transaction

Date de la transaction :
20 août 2024

Numéro de carte :
#####

Référence de la transaction :
[REDACTED]

Référence commande :
[REDACTED]

Comptable :
regie cantines scolaires

Identifiant du commerçant :
[REDACTED]

Numéro de contrat carte :
[REDACTED]

Cas de paiement :
Paiement unique

E-mail :
[REDACTED]

Numéro d'autorisation :
[REDACTED]

Informations de paiement

Votre paiement a été accepté.
Nous vous conseillons de conserver vos informations de paiement.

Impression PDF

Continuer

Protection vie privée

Sips e-payment solution

Secured by WORLDLINE

Copyright © 2024 - Tous droits réservés

DETTE PAYEE

Votre paiement pour la référence : [REDACTED] d'un montant de 12,00 euros au profit de la collectivité L ETANG SALE a bien été pris en compte par la régie regie cantines scolaires.

Référence de la dette : [REDACTED]
Montant : 12,00 €
Adresse électronique : [REDACTED]

Fermer la fenêtre

Je donne mon avis

SERVICES PUBLICS

MES FACTURES

Vous avez 3 factures non réglées

3 RESTAURATION ADULTES SELF

MES QF/REVENUS

RESTAURATION ADULTES SELF - 46763 - AVRIL 2024

Facture du	A régler avant le		Reste à payer	Montant total
06/05/2024	06/05/2024	Facture réglée	0,00 €	12,00 €

TÉLÉCHARGER MA FACTURE

PDF

Le ticket de paiement reçu par mail

Ticket de paiement - Référence : [REDACTED]



noreply-payfip@sips-services.com <noreply-payfip@sips-services.c...>

Aujourd'hui à 10:10

À : [REDACTED]



[Télécharger](#) • [Aperçu](#)



**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Confirmation de paiement

regie cantines scolaires
Date de paiement : 20/08/24

Bonjour,

Votre transaction a été acceptée et enregistrée.

Vous trouverez ci-dessous des informations supplémentaires concernant votre paiement.

Cordialement,

PAIEMENT PAR INTERNET SÉCURISÉ

Collectivité : **regie cantines scolaires**

Identifiant de la collectivité : [REDACTED]

Comptable : **regie cantines scolaires**

Numéro de contrat : [REDACTED]

Identifiant de transaction : [REDACTED]

Date et heure de la transaction : **20/08/24 à 08:10**

VISA CARTE BANCAIRE : **12,00 €**

Numéro d'autorisation : [REDACTED]

Référence commande : [REDACTED]

Numéro de carte : ##### [REDACTED]

E-mail : [REDACTED]

VEUILLEZ CONSERVER VOTRE REÇU POUR RÉFÉRENCE

© Worldline

Sécurité et Conseils

- Assurez-vous que l'adresse du site commence par "https://".
- Utilisez un réseau Wi-Fi sécurisé.
- Ne partagez jamais vos informations de paiement par e-mail ou sur des sites non sécurisés.