

PRE REQUIS AU DEPLOIEMENT DE L'ESPACE CITOYENS PREMIUM

SOMMAIRE

1	OBJECTIFS DU DOCUMENT	3
2	PRINCIPE DE FONCTIONNEMENT	3
3	PRINCIPE TECHNIQUE	4
4	PRE-REQUIS TECHNIQUES	5
4.1	Pré-requis logiciels	5
4.2	Pré-requis matériels	5
4.3	Autres points	5

Copyright © 2013 Arpège. Tous droits réservés.

Ce document est réalisé par :

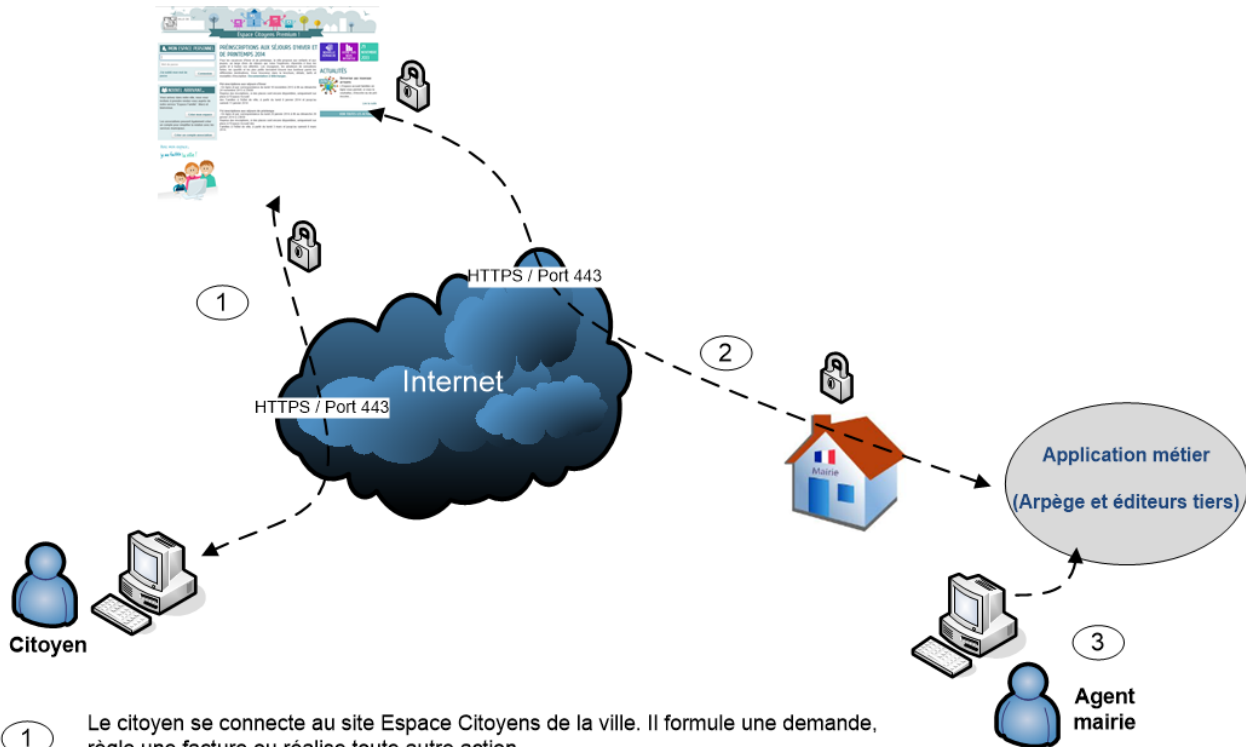
Arpège, 13 rue de la Loire, CS 23619, 44236 Saint Sébastien / Loire Cedex

>> Version : 1.0 >>Auteur : GLV >> Date : Novembre 2013

1 OBJECTIFS DU DOCUMENT

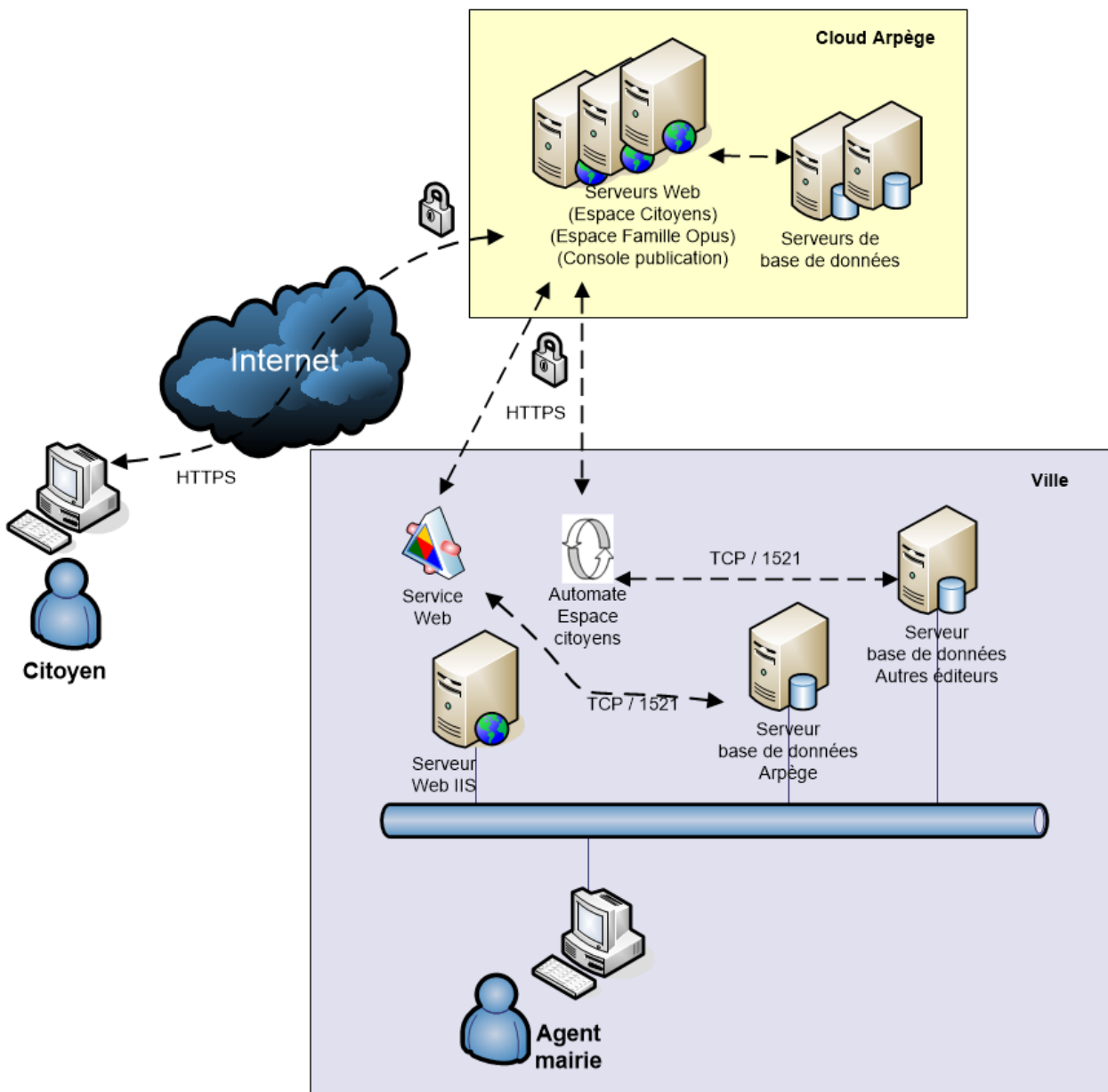
Le présent document est à destination des clients Arpège s'étant équipés (ou le souhaitant) de l'application Espace Citoyens.

2 PRINCIPE DE FONCTIONNEMENT



- 1 Le citoyen se connecte au site Espace Citoyens de la ville. Il formule une demande, règle une facture ou réalise toute autre action.
- 2 La demande est directement transmise dans l'application métier Arpège ou d'un éditeur tiers.
- 3 L'information est accessible par les agents pour son traitement.

3 PRINCIPE TECHNIQUE



Les serveurs web IIS et de base de données Concerto situés en mairie conditionnent l'accessibilité ou non de certaines fonctionnalités du portail Espace Citoyens (fonctionnement temps réel de l'espace famille par exemple). Même si les cas d'indisponibilités sont gérés par le portail, il est nécessaire d'adapter la politique d'arrêt/redémarrage et de sauvegarde de ces serveurs afin de garantir un service se rapprochant de 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24.

4 PRE-REQUIS TECHNIQUES

Seule la brique « Serveur Web IIS » en place chez le client nécessite un minimum de pré requis.

4.1 PRE-REQUIS LOGICIELS

Le service web installé sur le serveur web IIS s'appuie sur des connecteurs logiciels développés par Arpège. Pour le fonctionnement, ce serveur (virtuel ou non) doit répondre aux points ci-dessous :

- Microsoft Windows 7 ou supérieur pour un système d'exploitation client
- Microsoft Windows Server 2008 ou supérieur pour un système d'exploitation serveur
- Fonctionnement sur les heures ouvrées
- Framework dotnet 3.5-sp1 **et** 4.0
- Licence d'utilisation Microsoft Word 2007 ou supérieur
- Produit Arpège en dernière version disponible sur l'extranet <http://espaceclients.arpege.fr>

Arpège préconise la mise en place d'un système d'exploitation serveur, cette machine étant destinée à un fonctionnement 24/7.

4.2 PRE-REQUIS MATERIELS

Pour le serveur web IIS, les pré requis sont les suivants :

- Processeur : doit être cadencé à 2.0 Ghz minimum et de type Xeon pour les serveurs ou de type Intel Core I3 pour les stations.
- Mémoire vive : 1,5 Go disponibles
- Espace disque : 2 Go disponibles
- Accès à internet
- Accès aux bases de données des applications Arpège concernées

4.3 AUTRES POINTS

Le serveur web IIS doit être accessible via une prise en main à distance par Arpège pour en assurer la maintenance. Citrix Online GoToAssist est l'outil utilisé.

La maîtrise du parefeu client est nécessaire pour la redirection du port https (numéro de port paramétrable) en direction du serveur web IIS.

NOUS CONTACTER



Service Clients

13 rue de la Loire

CS 23619

44236 Saint-Sébastien-sur-Loire Cedex

Tél. : 0 820 165 800 de France métropolitaine

: 0 172 874 800 des Dom-Tom et international

Fax : 02 51 79 50 51

E-mail : arpege@arpege.tm.fr

Website : www.arpege.tm.fr

www.arpege.fr

13 rue de la Loire • CS 23619 • 44236 Saint-Sébastien-sur-Loire Cédex
Fax 02 51 79 50 51 • Tél. 0 820 165 800 (France métropolitaine) • 0 172 874 800 (Dom Tom et International)