

# PRENDRE RDV AVEC CLICHY FAMILLE

Préalablement, pour accéder au nouvel Espace Familles, vous avez déjà créé un compte utilisateur. **Pour une première connexion**, veuillez consulter ou télécharger le tutoriel «1<sup>ère</sup> connexion » disponible en ligne sur l'Espace Familles.

Puis nous vous invitons à suivre les étapes ci-dessous :

#### 1- Accéder à votre Espace Famille via l'adresse suivante :

La prise de RDV peut s'effectuer après avoir saisie vos identifiants pour vous connecter au site Clichy famille et est également disponible sans connection.



# https://www.espace-citoyens.net/clichy

#### 2- Prendre son rendez-vous sans avoir de compte famille

#### 3-





### 4- Prendre rendez-vous après s'être connecté à son compte famille





Explication de la démarche et rappel des pièces à fournir lors d'un dépôt de dossier administratif :

- CNI des deux parents
- Copie intégrale de l'acte de naissance de chaque enfant
- Livret de famille avec les pages qui concernent les enfants et les parents
- Justificatif domicile (quittance de loyer de moins de 3 mois pour les locataires ou taxe foncière N-1 2019 pour les propriétaires)
- Avis d'imposition N-1 2019 des deux parents ou conjoint(e)
- Les 2 dernières fiches de paies des deux parents ou conjoint(e)
- Attestation de paiement CAF de moins de 3 mois
- RIB des deux parents ou conjoint(e) ou compte commun
- Carnet de santé de tous les enfants, pages 90 à 93vaccins- (pensez à noter le nom des enfants sur les copies)
- Attestation CPAM avec les pages qui concernent les enfants
- Fiche sanitaire pour chaque enfant, complétée et signée

   Disponible en ligne
- Assurance extrascolaire pour chaque enfant

#### 5- Sélectionner votre date de RDV







#### 6- Annulation de votre RDV

### a. Pour les usagers ne bénéficiant pas de compte Clichy Famille

Vous avez reçu un mail de confirmation de Rendez-vous. Celui-ci, en fin de mail vous propose un lien afin de la modifier ou de l'annuler

Les détails de votre demande peuvent être consultés en cliquant sur ce lien : <u>https://www.espace-citoyens.net/clichy/espace-citoyens/Demande/SuiviDemande/9Q6rFXMumNhc9RyfJL9CjAfWklnRS5TO</u>

13:57		DEMANDE N° 118366 RENDEZ-VOUS Rendez-vous Clichy Famille		Léposée	<b>⊜</b> +∰		Le lien vous renvoie vers votre demande.
2			HISTORIQUE				Cliquez sur
Le demandeur	demandeur	14 mai 2020	00:07 - Hier Rendez-vous : Oubli d'un rendez-vous			[	
La demande	•	13 mai 2020	13:57 - Avant-hier Opération : Dépôt (moyen utilisé : Portail Internet)				
<b>O</b> Historique	Ą	13 mai 2020	13:57 - Avant-hier Rendez-vous : Planification par l'usager d'un nouveau rendez-vous				

### b. Pour les usagers bénéficiant d'un compte Clichy Famille

La même procédure du dessus est valable. Dans le cas où vous avez perdu votre mail, vous pouvez retrouver votre RDV en vous connectant a votre espace famille



## **BESOIN D'AIDE ?**

Vous avez besoin d'aide pour utiliser l'Espace Familles ou vous n'avez pas votre « clé enfance », le Guichet Unique est à votre écoute au 01 47 15 31 11 ou par mail à l'adresse : <u>clichyfamille@ville-clichy.fr</u>

Clichy Famille 90 bis, rue Martre 92110 CLICHY

<u>Horaires</u> Lundi : 9h-12h30 et 14h-19h Mardi : 9h-12h30 et 14h-17h30 Mercredi : 9h-12h30 et 14h-17h30 Jeudi : 14h - 17h30 Vendredi : 9h-12h30 et 14h-17h30

Samedi : Permanences en Juin et Septembre de 9h à 12h

Horaires de la caisse

Lundi :	Le matin	: 9h-10h30 & 11h - 12h30
	L'après-midi	: 14h-18h30h
Mardi :	Le matin	: 9h-10h30 & 11h - 12h30
	L'après-midi	: 14h-17h
Mercredi :	Le matin	: 9h-10h30 & 11h - 12h30
	L'après-midi	: 14h-17h
Jeudi :	L'après-midi	: 14h-17h
Vendredi :	Le matin	: 9h-10h30 & 11h - 12h30
	L'après-midi	: 14h-17h
	-	

Samedi : Permanences en Juin et Septembre de 9h à 11h30h