



Château
Thébaud
- SERVICE FAMILLE -

Portail Famille

NOTICE D'UTILISATION

Portail Famille

Château
Thébaud



Connexion au portail	p.2
Présentation de votre espace	p.3
Réservations / annulations	p.3
Demandes des familles Hors AggLOH	p.6
Signaler une absence	p.7
Transmettre des documents	p.7
Autres actions	p.8
Personnes autorisées ou ajout d'un enfant	p.8

Planning de réservations
des activités municipales

Consultation de vos factures

Païement en ligne

ACTIVITÉS CONCERNÉES

- Restaurant scolaire -
- Accueil périscolaire -
- Accueil de loisirs du mercredi -
- Accueil de loisirs des vacances -

Responsable : Nicolas FERRON

Pôle Enfance, 8 Rue du prieuré
44690 Château-Thébaud

☎ 02.85.29.17.56

✉ rdirection-famille@chateau-thebaud.fr

<http://www.chateau-thebaud.fr>



Notice d'utilisation

Connexion au portail (de préférence depuis un ordinateur)

Adresse web du portail : <https://www.espace-citoyens.net/chateau-thebaud/espace-citoyens/>



Cliquez sur **ME CONNECTER** en haut à droite de la page.



Renseignez l'**identifiant** qui vous a été transmis par mail par le service Famille avec un lien d'activation.

Saisissez le **mot de passe** que vous avez renseigné au moment de l'activation de votre compte.

Enfin, cliquez sur **Connexion**



Dans le cas où vous n'auriez pas reçu ces informations, ou si vous rencontrez des difficultés de connexion, veuillez nous contacter à : direction-famille@chateau-thebaud.fr ou 02 85 29 17 56.

Notice d'utilisation

Présentation de votre espace

* Propriétaire du compte

Accès à vos informations



Mon espace

Nicolas BETATEST
8 Rue du prieuré
44690 Château-Thébaud
06 66 66 66 66
direction-famille@chateau-thebaud.fr

Profil Identifiants Entourage

Co-représentant

Marie

Membres foyer

Yann



Bienvenue sur votre espace privé

Cet espace privé a pour objectif, de simplifier l'ensemble de vos démarches administratives au quotidien.

[Lire la suite](#)

Mon tableau de bord



Ma famille

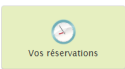


* Vos réservations

Demandes ou modifications de réservations pour...

- le restaurant scolaire,
- l'accueil périscolaire,
- l'accueil de loisirs 3-12 ans (familles de l'AgglOH uniquement)

Gérer vos réservations

Cliquez sur l'icône  pour afficher la liste des activités concernées.

RÉSERVATION				
	Yann	Accueil du Mercredi	Pôle Enfance	du 02/09/2024 au 04/07/2025
	Yann	ALSH Vacances	Pôle Enfance	du 07 au 18/04/2025
	Accueil Périscolaire	Accueil Périscolaire		
	Restaurant scolaire	Restaurant scolaire		

Cliquez sur l'activité souhaitée (exemple : "Accueil Périscolaire")

CHOIX DES INSCRIPTIONS

 Lou

Tout cocher / Tout décocher

Matin Périscolaire	Pôle Enfance	Maternel	du 22/04 au 04/07/2025	☒
Soir Périscolaire	Pôle Enfance	Maternel	du 22/04 au 04/07/2025	☒

 Yann

Tout cocher / Tout décocher

Matin Périscolaire	Pôle Enfance	Elémentaire	du 22/04 au 04/07/2025	☒
Soir Périscolaire	Pôle Enfance	Elémentaire	du 22/04 au 04/07/2025	☒



Cochez les 2 activités pour obtenir une vision globale du calendrier de réservation du ou des enfants.

Cliquez ensuite sur [ALLER À L'ÉTAPE 2 >](#)

Notice d'utilisation

Planning de réservations des enfants pour les activités sélectionnées

Modifications apportées ici

Réservations antérieures en attente d'instruction

21 AVR. / 27 AVR.

Tout cocher / Tout décocher

Appliquer une périodicité

Lou Matin Périscolaire Pôle Enfance Maternel Du 22/04/2025 au 04/07/2025	LUN.21/04	MAR.22/04	MER.23/04	JEU.24/04	VEN.25/04
		Matin Périscolaire	Matin Périscolaire	Matin Périscolaire	Matin Périscolaire
				Soir Périscolaire	Soir Périscolaire
Yann Matin Périscolaire Pôle Enfance Elémentaire Du 22/04/2025 au 04/07/2025	LUN.21/04	MAR.22/04	MER.23/04	JEU.24/04	VEN.25/04
		Matin Périscolaire	Matin Périscolaire	Matin Périscolaire	Matin Périscolaire
		Soir Périscolaire		Soir Périscolaire	Soir Périscolaire

Deux solutions possibles pour effectuer vos **réservations** :

- Ponctuelle** – déplacez-vous sur le calendrier et cochez les jours souhaités.
- Régulière** sur une longue période – utilisez le bouton **Appliquer une périodicité** et suivez les instructions

Détail de la procédure :

Sélectionnez les dates extrêmes de la période concernée puis définissez le rythme souhaité

DATE DÉBUT

Mardi 22 Avril 2025

AVRIL 2025

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30

DATE FIN

Vendredi 4 juillet 2025

JUILLET 2025

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31

Identique chaque semaine

Rythme défini sur 2 semaines

Rythme défini sur 3 semaines

Rythme défini sur 4 semaines

non

sur deux semaines

sur trois semaines

sur quatre semaines

Rythme sur une une semaine (toujours la même régularité)

SEMAINE 1 (SUR 1)

Tout cocher / Tout décocher

Lou Matin Périscolaire Pôle Enfance Maternel Du 22/04/2025 au 04/07/2025	LUN	MAR	MER	JEU	VEN
	Matin Périscolaire	Matin Périscolaire	Matin Périscolaire	Matin Périscolaire	Matin Périscolaire
	Soir Périscolaire	Soir Périscolaire		Soir Périscolaire	Soir Périscolaire
Yann Matin Périscolaire Pôle Enfance Elémentaire Du 22/04/2025 au 04/07/2025	LUN	MAR	MER	JEU	VEN
	Matin Périscolaire	Matin Périscolaire	Matin Périscolaire	Matin Périscolaire	Matin Périscolaire
	Soir Périscolaire	Soir Périscolaire		Soir Périscolaire	Soir Périscolaire

Lou sera réservé :
tous les lundis et vendredis matin
tous les mardis et jeudis soirs

Yann sera réservé :
tous les matins
pas le soir

Notice d'utilisation

Rythme sur 2 semaines (garde alternée par exemple)

Première semaine (à partir de la date définie à la 1ère étape)

SEMAINE 1 (SUR 2)		Tout cocher / Tout décocher				
Lou	LUN	MAR	MER	JEU	VEN	
Matin Périscolaire Pôle Enfance Maternel Du 22/04/2025 au 04/07/2025	Matin Périscolaire ☒	Matin Périscolaire ☐	Matin Périscolaire ☐	Matin Périscolaire ☐	Matin Périscolaire ☒	
Soir Périscolaire Pôle Enfance Maternel Du 22/04/2025 au 04/07/2025	Soir Périscolaire ☐	Soir Périscolaire ☒		Soir Périscolaire ☒	Soir Périscolaire ☐	
Yann	LUN	MAR	MER	JEU	VEN	
Matin Périscolaire Pôle Enfance Elémentaire Du 22/04/2025 au 04/07/2025	Matin Périscolaire ☒	Matin Périscolaire ☒	Matin Périscolaire ☒	Matin Périscolaire ☒	Matin Périscolaire ☒	
Soir Périscolaire Pôle Enfance Elémentaire Du 22/04/2025 au 04/07/2025	Soir Périscolaire ☐	Soir Périscolaire ☐		Soir Périscolaire ☐	Soir Périscolaire ☐	

Lou sera réservé :
tous les lundis et vendredis matin
tous les mardis et jeudis soirs

Yann sera réservé :
tous les matins
pas le soir

Deuxième semaine : cliquez sur la flèche  pour accéder au 2ème écran.

◀ SEMAINE 2 (SUR 2) ▶		Tout cocher / Tout décocher			
 Lou	LUN	MAR	MER	JEU	VEN
Matin Périscolaire Pôle Enfance Maternel Du 22/04/2025 au 04/07/2025	Matin Périscolaire ☒	Matin Périscolaire ☒	Matin Périscolaire ☐	Matin Périscolaire ☐	Matin Périscolaire ☐
Soir Périscolaire Pôle Enfance Maternel Du 22/04/2025 au 04/07/2025	Soir Périscolaire ☐	Soir Périscolaire ☐		Soir Périscolaire ☐	Soir Périscolaire ☐
 Yann	LUN	MAR	MER	JEU	VEN
Matin Périscolaire Pôle Enfance Elémentaire Du 22/04/2025 au 04/07/2025	Matin Périscolaire ☒	Matin Périscolaire ☒	Matin Périscolaire ☐	Matin Périscolaire ☐	Matin Périscolaire ☐
Soir Périscolaire Pôle Enfance Elémentaire Du 22/04/2025 au 04/07/2025	Soir Périscolaire ☐	Soir Périscolaire ☐		Soir Périscolaire ☐	Soir Périscolaire ☐

Lou et Yann seront réservés :
tous les lundis et mardis matin

Cliquez ensuite sur **APPLIQUER LA PÉRIODICITÉ**

Cette action est à renouveler pour chaque activité sur laquelle vous souhaitez faire des réservations :

- Restaurant scolaire
- Accueil de loisirs du mercredi
- Accueil de loisirs des vacances



Pour l'accueil de loisirs du mercredi, **le repas est toujours inclus dans la prestation.**
Vous ne devez donc pas réserver la restauration scolaire en même temps !
Merci de bien vérifier s'il n'y a pas de doublons entre ces deux activités.

Notice d'utilisation

Modifier ou annuler des réservations

Suivez simplement les même étapes que pour les **réservations ponctuelles** et **décochez** sur le calendrier les activités que vous souhaitez modifier (sous réserve du respect des délais d'annulation de la structure)

Modifications apportées ici Réservations antérieures en attente d'instruction

	LUN.	MAR.	MER.	JEU.	VEN.
Lou	21/04	22/04	23/04	24/04	25/04
Matin Périscolaire Pôle Enfance Maternel Du 22/04/2025 au 04/07/2025		Matin Périscolaire ☐	Matin Périscolaire ☐	Matin Périscolaire ☐	Matin Périscolaire ☒
Soir Périscolaire Pôle Enfance Maternel Du 22/04/2025 au 04/07/2025		Soir Périscolaire ☒		Soir Périscolaire ☒	Soir Périscolaire ☐
Yann	21/04	22/04	23/04	24/04	25/04
Matin Périscolaire Pôle Enfance Elémentaire Du 22/04/2025 au 04/07/2025		Matin Périscolaire ☒	Matin Périscolaire ☒	Matin Périscolaire ☒	Matin Périscolaire ☒
Soir Périscolaire Pôle Enfance Elémentaire Du 22/04/2025 au 04/07/2025		Soir Périscolaire ☐		Soir Périscolaire ☐	Soir Périscolaire ☐

Annulation au périscolaire du soir pour Lou le mardi 22 et jeudi 24/04

Même procédure pour une modification sur une **longue période** en utilisant le bouton **Appliquer une périodicité**.

Réservations pour les familles Hors AggLOH

Cela ne concerne que l'activité Accueil de loisirs du mercredi et des vacances scolaires (ALSH). Les familles de l'AggLOH étant prioritaires sur l'ALSH, les familles Hors AggLOH (HA) devront passer par un formulaire spécifique pour leurs demandes de réservation.

Une réponse (positive ou négative) leur sera transmise, en fonction des places disponibles, au plus tard le **vendredi qui précède la journée d'accueil**.

Cliquez sur l'icône "ALSH Hors AggLOH"

ALSH Hors Aggloh

Nous transmettre des documents

Vos réservations

Signaler une absence hors d...

Dossier santé

ALSH HORS AGGLOH

Hors Aggloh Demande de Places ALSH Mercredi

Hors Aggloh Demande de Places ALSH Vacances

Sélectionnez ensuite l'activité concernée par votre demande (ex : ALSH Mercredi)

Notice d'utilisation

ANNULER LA DÉMARCHE

ALLER À L'ÉTAPE 2 >

HORS AGGLOH - DEMANDE DE PLACES ALSH MERCREDI

* Nom et Prénom de l'enfant

* Date

* Matin et/ou Après Midi ☐ Matin ☐ Après-midi

HORS AGGLOH - DEMANDE DE PLACES ALSH MERCREDI

* Nom et Prénom de l'enfant

* Date

* Matin et/ou Après Midi ☒ Matin ☒ Après-midi

Renseignez le nom de l'enfant, la date concernée et l'accueil souhaité.

Cliquez ensuite sur **ALLER À L'ÉTAPE 2 >** puis validez.
(ex : journée complète du 04/09/2024)

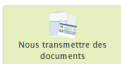
Cette action est à renouveler pour chaque enfant et pour chaque journée d'accueil souhaitée.

Signaler une absence hors délai

Si la modification de votre planning (procédure ci-dessus) n'est plus possible en raison des délais précisés dans le règlement intérieur de chaque structure, vous pouvez nous en informer via l'icône .

Une absence hors délai doit obligatoirement être justifiée par un document qui pourra transmis en pièce du formulaire de demande. Sans ce justificatif, l'activité vous sera facturée selon les conditions du règlement intérieur de la structure.

Transmettre des documents administratifs

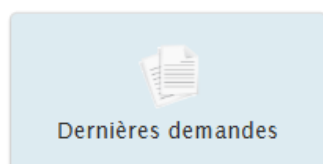
Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône  et laissez guider.

Vous avez aussi accès au dossier santé pour votre enfant  (mise à jour des vaccins par exemple).

Notice d'utilisation

Autres actions possibles depuis votre écran d'accueil

Mon tableau de bord



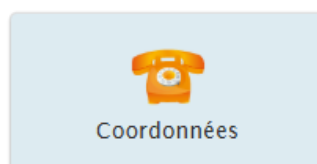
Dernières demandes

Consultez les différentes
demandes réalisées



Mes factures

Consultez vos factures
-
Païement en ligne
(si pas de prélèvement)



Coordonnées

Modifications de
coordonnées pour chaque
membre du foyer

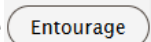


Mes prélèvements

Consultez vos
prélèvements
-
Faire une demande de
mise en place du
prélèvement automatique

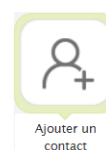
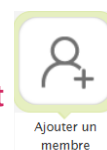
Ajout de personnes au sein du foyer



Depuis l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône .



Vous pourrez ajouter un **nouvel enfant**
ou une **personne autorisée à venir récupérer l'enfant**



En cas de difficultés (connexion, utilisation du portail)
ou pour tout renseignement complémentaire,
vous pouvez **contacter le service Famille** à
direction-famille@chateau-thebaud.fr ou au 02 85 29 17 56.

