



# GUIDE UTILISATEUR

*Espace Famille et Citoyen*

# Sommaire

▶ Informations utiles !	3
▶ Création de l'Espace	4
▶ Mon Espace	5
▶ Vision de ma page d'accueil	6
▶ Détail de « Mon tableau de bord »	7
▶ Détail de « Ma famille »	8
▶ Inscriptions aux activités	9
▶ Modes de réservation	10
▶ Réservation avec application d'une périodicité	11
▶ Le rythme des réservations	12
▶ Comment vérifier les réservations ?	13

# INFORMATIONS UTILES !

- ▶ Les pièces jointes ne doivent pas dépasser 500 ko, si c'est votre cas, n'hésitez pas à nous les transmettre par mail pour compression.
- ▶ Lorsque votre demande de dossier administratif est validé (DUI), il faut attendre le lendemain pour toute inscription aux activités (synchronisation des données), en revanche vous pouvez faire les réservations dans la foulée.
- ▶ Pour tout problème technique, question d'inscription, de réservation ou de facturation sur votre Espace Famille, en lien avec les accueils périscolaires, mercredis loisirs, vacances, **veuillez contacter la Communauté de communes au 02 43 47 02 20 ou par mail [communautedecomunes@belinois.fr](mailto:communautedecomunes@belinois.fr)**
- ▶ Pour toute question d'inscription, de réservation ou de facturation en lien avec la restauration scolaire, **veuillez contacter la Mairie concernée (coordonnées sur l'Espace Famille - Activités).**

# Création de l'Espace

Lien pour se connecter

[www.espace-citoyens.net/cdc-obb](http://www.espace-citoyens.net/cdc-obb)

**L'ORÉE DE BERCÉ-BELINOIS**  
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES

**E**space et **C**itoyen

### MON ESPACE PERSO

Identifiant

Mot de passe

[J'ai oublié mon mot de passe.](#)

**Connexion**

Créez votre espace personnel qui vous donnera accès au tableau de bord de vos demandes existantes, à votre espace de stockage sécurisé et à d'autres fonctionnalités

**Créer mon espace**

### BIENVENUE SUR VOTRE ESPACE FAMILLE !

Ce portail permet de vous offrir une gestion simple, efficace et sécurisée des démarches en lien avec les services dédiés à l'enfance et à la jeunesse.

A partir de votre compte personnel sécurisé, vous pouvez effectuer l'essentiel de ces démarches depuis un ordinateur, une tablette ou un smartphone :

- Accéder en un clic à vos données personnelles et les mettre à jour pour signaler un changement de situation
- Remplir en ligne un dossier d'inscription
- Faire des réservations, les modifier
- Suivre l'état d'avancement de vos demandes
- Payer en ligne vos factures via un espace sécurisé

Les avantages de votre espace Famille et Citoyen :

- Un compte unique sécurisé et des données facilement actualisées
- Un service accessible en ligne, 24h/24, 7j/7

*Si vous avez déjà un compte et que vous avez oublié vos identifiants, cliquez sur « J'ai oublié mon mot de passe »*

*Si vous n'avez pas encore d'Espace Famille, cliquez sur « Créer mon espace »*

# MON ESPACE



*Cliquez sur « profil » pour vérifier et modifier vos coordonnées*

*Cliquez sur « entourage » pour ajouter des membres à votre famille (enfants et/ou contacts)*

*Cliquez sur « identifiants » pour modifier votre mot de passe*

Les demandes de nouvelles personnes (création de l'entourage) sont traitées par nos services. Un mail de validation vous est envoyé.

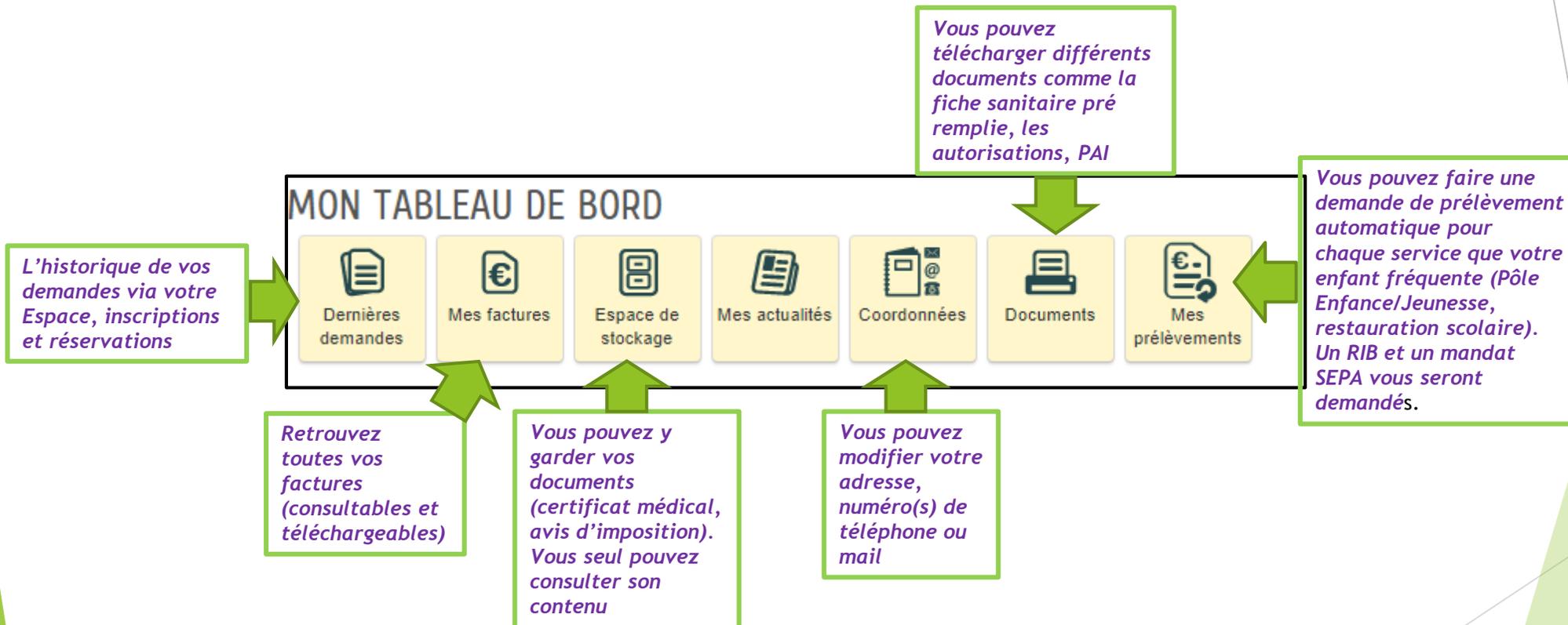
# VISION DE MA PAGE D'ACCUEIL

(après connexion)

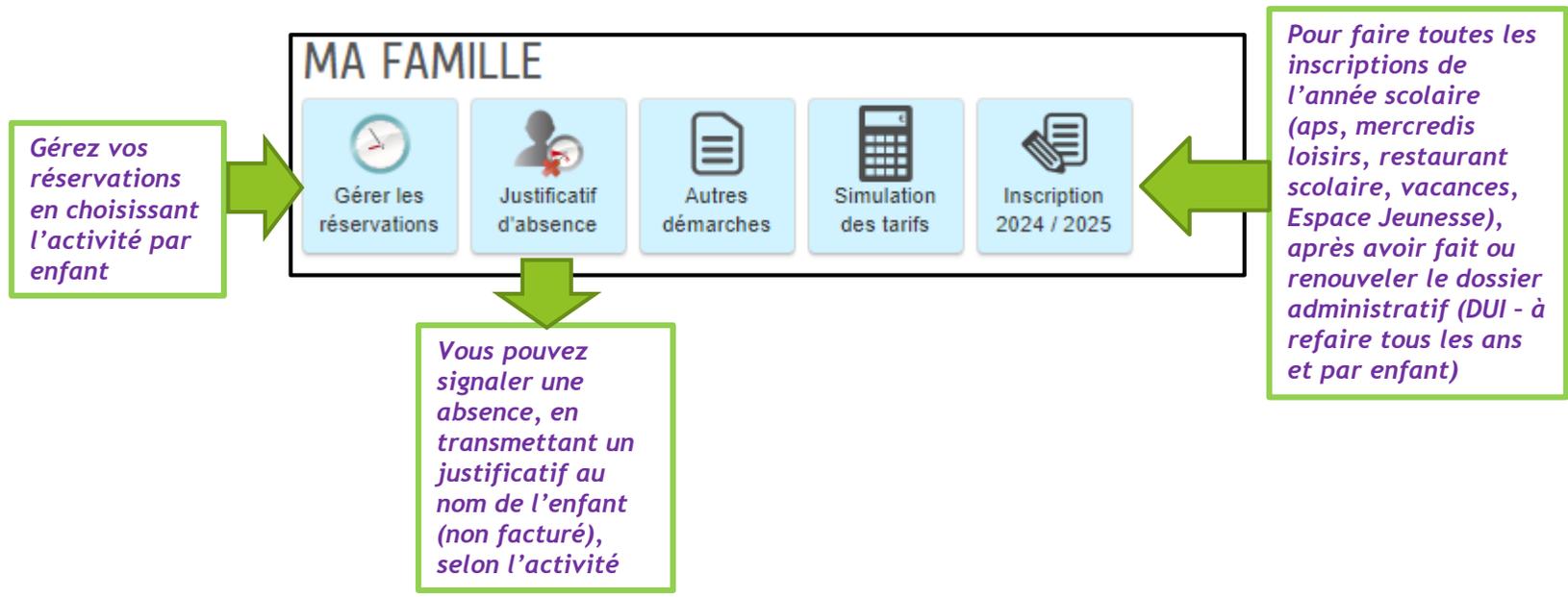
The dashboard is organized into several sections:

- MON ESPACE:** Displays the user's profile for Pierre-Louis OREE DE BERCE, including address (34 Rue des Freres Bailleul, 72220 LAIGNE-EN-BELIN) and contact information (02 43 47 02 20, 02 72 88 17 57, communautedecommunes@belinois.fr). It also includes links for 'Profil', 'Identifiants', and 'Entourage'.
- MON TABLEAU DE BORD:** A row of seven service tiles: 'Dernières demandes', 'Mes factures', 'Espace de stockage', 'Mes actualités', 'Coordonnées', 'Documents', and 'Mes prélèvements'.
- MA FAMILLE:** A row of five service tiles: 'Gérer les réservations', 'Justificatif d'absence', 'Autres démarches', 'Simulation des tarifs', and 'Inscription 2024 / 2025'.
- CO-REPRÉSENTANT:** Shows a profile for 'Belime'.
- AUTRES ESPACES:** A row of four service tiles: 'CdC', 'CAF', 'Impôts.gouv', and 'Hors délai'.
- MEMBRES FOYER:** A grid of 10 family member profile cards, each with a name and a small icon: Maxime, Fleur, Rose, Pierre-Lucien, Jules, Sidonie, Jacinthe, and Marguerite.

# DÉTAIL DE « MON TABLEAU DE BORD »



# DÉTAIL DE « MA FAMILLE »



# INSCRIPTION AUX ACTIVITÉS

Navigation menu with icons and labels:

- Gérer les réservations
- Justificatif d'absence
- Autres démarches
- Simulation des tarifs
- Inscription 2024 / 2025

Callout box: Cliquez sur « Inscription de l'année en cours »

## INSCRIPTION 2024 / 2025

- Fleur 2024 / 2025 - Accueil périscolaire - Ecommoy
- Fleur Ecommoy - Restaurant scolaire - 2024-2025 - Ecole Elémentaire
- Fleur Ecommoy - Restaurant scolaire - 2024-2025 - Ecole Maternelle
- Fleur Espaces Jeunesse - 2024 / 2025
- Jacinthe DUI 2024/2025 - Dossier Unique administratif - Enfant scolarisé(e)
- Jacinthe 2024 / 2025 - Accueil périscolaire - Teloché

Choisissez l'enfant et l'activité

# MODES DE RÉSERVATION

## 1. Occasionnel ou 2. régulier

ENFANCE  
**RÉSERVATION**  
Pierre-Lucien - Accueil Mercredis Loisirs - 2024/2025

Durée approximative de cette démarche :  
**5 mn**

1 - MA DEMANDE

ANNULER LA DÉMARCHE

ALLER À L'ÉTAPE 2 >

Pierre-Lucien - Accueil Mercredis Loisirs - 2024/2025 - du 02/09/2024 au 04/07/2025 - Accueil de Loisirs Ecommoy - Plus de 6 ans

Semaine Mois

Réervations du 01/11/2024 au 04/07/2025

◀ Décembre 2024 ▶

Appliquer une périodicité

Modifications apportées ici Réservations antérieures en attente d'instruction

Tout cocher / Tout décocher

	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI	DIMANCHE
48	25/11	26/11	27/11	28/11	29/11	30/11	01/12
49	02/12	03/12	04/12 Ap-Midi <input checked="" type="checkbox"/> Matin <input checked="" type="checkbox"/>	05/12	06/12	07/12	08/12

2

Régulier,  
Vous pouvez  
choisir  
d'appliquer  
une  
périodicité

1

Occasionnel,  
Vous pouvez  
choisir ou modifier  
les réservations au  
cas par cas en  
cochant selon vos  
besoins

# Réservation avec application d'une périodicité

APPLIQUER UNE PÉRIODICITÉ

1- DÉFINIR LA PÉRIODE

SUR QUELLE PÉRIODE SOUHAITEZ-VOUS MODIFIER VOS RÉSERVATIONS ?

DATE DÉBUT

DATE FIN

*Vous pouvez choisir vos dates de début et fin de réservation*

NOVEMBRE 2024						
LU	MA	ME	JE	VE	SA	DI
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

JUILLET 2025						
LU	MA	ME	JE	VE	SA	DI
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

# LE RYTHME DES RÉSERVATIONS

Pour toute demande, pensez à valider après relecture

1

APPLIQUER UNE PÉRIODICITÉ

2- DÉFINIR LE CYCLE

LE RYTHME DE VOS RÉSERVATIONS EST-IL DIFFÉRENT CHAQUE SEMAINE ?

non	sur deux semaines	sur trois semaines	sur quatre semaines
-----	-------------------	--------------------	---------------------

ANNULER SUIVANT

*Vous pouvez définir un cycle, si le rythme des réservations est différent chaque semaine (sinon tapez non)  
Exemple : J'ai besoin de réserver 1 semaine le mercredi matin et l'autre semaine toute la journée, je choisis donc le rythme sur deux semaines*

2

APPLIQUER UNE PÉRIODICITÉ

3- RÉSERVATIONS

DÉFINISSEZ VOS NOUVELLES RÉSERVATIONS POUR LES JOURS SUIVANTS :

Les anciennes réservations seront effacées.

SEM	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI	DIMANCHE
1			Ap-Midi <input type="checkbox"/> Matin <input checked="" type="checkbox"/>				
2			Ap-Midi <input checked="" type="checkbox"/> Matin <input checked="" type="checkbox"/>				

Tout cocher / Tout décocher

ANNULER PRÉCÉDENT APPLIQUER LA PÉRIODICITÉ

*Cochez selon vos besoins et le rythme des semaines*



Pensez bien à réserver 3 jours avant le jour concerné !  
(aps, mercredis loisirs, restauration scolaire Ecommoy et Teloché)

# COMMENT VÉRIFIER LES RÉSERVATIONS ?

Cliquez sur l'image de l'enfant pour afficher son agenda et ses inscriptions

**Pierre-Lucien CIAS**

**MES INFORMATIONS**

- Changement de courriels
- Changement de téléphones
- Changement d'adresses post...

**Ma famille**

- Gérer les réservations
- Justificatif d'absence
- Inscription 2024 / 2025

**MON AGENDA**

Décembre 2024

LU	MA	ME	JE	VE	SA	DI
25	26	27	28	29	30	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31	1	2	3	4	5

**Accueil Mercredis Loisirs - 2024/2025**  
Accueil de Loisirs Ecommoy  
Evénements du 29 septembre 2024 au 04 juillet 2025

**Ecommoy - Élémentaire - 2024-2025**  
Restaurant scolaire Ecommoy  
Evénements du 29 septembre 2024 au 04 juillet 2025

02 DÉCEMBRE / 08 DÉCEMBRE

LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI	DIMANCHE
02	03	04	05	06	07	08
		08:30-13:30- Résa				

Retrouvez les détails de l'inscription en cliquant sur la petites loupe : Dates d'inscription, tarifs et agenda des réservations