



JE CRÉE MON ESPACE EN 4 ÉTAPES



Vous devez impérativement avoir :

- Complété et déposé en Mairie votre Dossier Famille Unique
- Avoir reçu, par courrier ou directement à l'Espace Famille, votre clé ENFANCE

POUR DEBUTER LA CREATION DE VOTRE ESPACE, VOUS DEVEZ :

Accédez à ARRAS FAMILLE :

Cliquez sur le bouton mis à votre disposition sur le site de la Ville d'ARRAS : www.arras.fr



Vous arrivez sur la page d'accueil du portail :



MON ESPACE PERSO

J'ai oublié mon mot de passe. Connexion

JE N'AI PAS D'ESPACE

Créez votre espace personnel qui vous donnera accès au tableau de bord de vos demandes existantes, à votre espace de stockage sécurisé et à d'autres fonctionnalités facilitant votre relation avec la mairie.

Créer mon espace

BIENVENUE SUR VOTRE PORTAIL ARRAS FAMILLE

Nous sommes heureux de vous souhaiter la bienvenue sur votre nouveau portail ARRAS FAMILLE.

Transmettez-nous vos demandes à partir des formulaires disponibles en ligne :

- Inscription et réservation aux activités enfance
- Paiement en ligne
- Documents administratifs

Créez votre espace personnel !
En saisissant vos identifiants ainsi que votre clé enfance.

Vous pourrez accéder à votre tableau de bord afin de :

- Consulter l'historique de vos demandes
- Suivre l'état de traitement de vos demandes
- Disposer d'un espace de stockage sécurisé pour vos pièces justificatives

Nos services sont à votre disposition pour tout renseignement.

VOTRE AVIS NOUS INTERESSE

INFOS PRATIQUES

ACTUALITÉ

03/08

Cliquez pour créer votre espace

[Avec mon espace.](#)

➔ Cliquez sur le bouton « Créer mon espace » pour commencer le processus ...

Etape 1 : Mon identité :

Cliquez sur le bouton « Je crée mon espace » (en bas à droite).

Saisir les informations obligatoires (précédées d'un *) :

- Civilité (Monsieur, Madame)
- Nom usuel et prénom (tels qu'ils ont été saisis lors de la création de votre dossier)

Rmq : si vous avez reçu ces informations par courrier, merci de saisir strictement le nom et le prénom qui y sont notés.

CRÉATION D'UN ESPACE PERSONNEL

Cliquez sur « Suivant » pour passer à la 2^{ème} étape.

Etape 2 : Mon adresse :

Vous pouvez passer cette étape car les services municipaux connaissent votre adresse. Celle-ci a été saisie à la création de votre dossier suite à votre dépôt du Dossier Famille Unique, par les services municipaux.

Cliquez sur le bouton « Suivant » pour passer à la 3^{ème} étape.

Rmq : Si vous souhaitez effectuer un changement d'adresse, vous devez en informer les services municipaux.

Etape 3 : Mes moyens de contact :

Ne saisir dans ce formulaire que votre adresse mail valide.

Soit celle fournie lors de la création de votre Dossier Famille Unique, soit une adresse valide à laquelle vous avez accès.

Rmq : cette adresse vous servira :
 1 : à valider la création de votre espace personnel
 2 : à recevoir toutes les notifications mises en place avec ce nouveau portail

Cliquez sur le bouton « Suivant » pour passer à la 4^{ème} étape.

Etape 4 : Mon authentification :

Bloc 1 : Authentification :

Définissez ici votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.

Gardez bien ces 2 informations car elles vous permettront de vous connecter à votre espace privé pour inscrire, réserver, payer, ...

Le mot de passe doit contenir au minimum 8 caractères dont au moins :



- 1 minuscule
- 1 majuscule
- 1 chiffre.

Bloc 2 : Services :

Saisissez ici la clé ENFANCE **strictement** comme elle vous a été fournie par courrier, ou directement par l'Espace Famille.

Bloc 3 : Contrôle de sécurité :

Reportez ici le texte de contrôle coloré proposé dans le formulaire.

Ce texte, aussi appelé « Captcha », permet de vérifier que vous n'êtes pas un « robot informatique » et que vous souhaitez réellement la création de votre espace.

Afin de terminer la création de votre espace personnel, cliquez sur le bouton « Valider ».



CONFIRMATION DE LA CREATION DE VOTRE ESPACE PERSONNEL :

Si toutes les informations saisies sont conformes, le message ci-dessous vous le confirme :

CONFIRMATION DE CRÉATION D'ESPACE

Votre espace a bien été créé.

Vous allez recevoir un message de confirmation par courriel à l'adresse que vous avez indiquée.

Pour activer votre espace, merci de suivre les instructions de ce message.

Connectez-vous à votre boîte aux lettres électroniques et vérifiez les messages reçus par l'adresse saisie lors de la création du compte.

Ouvrez le message ayant pour objet « **Ville d'Arras - Création de votre espace personnel** »

Pour activer votre compte, cliquez sur le lien proposé dans le message :

Bonjour M. Olivier TEST,

Votre demande de création d'un espace personnel a bien été prise en compte.

Pour l'activer, veuillez cliquer sur le lien suivant : <https://www.espace-citoyens.net/arras-famille/espace-citoyens/CompteCitoyen/Validation?id=66&datecreat=20150723&heurecreat=1504&key=24c4cfb6a6badcadd8ac92539eb4ad6f>.

Cordialement,
La Ville d'Arras

Ce message est envoyé par un automate, merci de ne pas y répondre. Votre réponse ne pourra être traitée.

BRAVO !

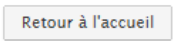
Votre compte est désormais actif.

Cliquez sur « Retour à l'accueil » et connectez-vous à votre espace privé grâce à votre identifiant et mot de passe personnel.

CONFIRMATION D'ACTIVATION DE L'ESPACE

Votre espace a bien été activé pour le nom d'utilisateur : Oliv-Test.

Vous avez désormais accès à toutes les fonctionnalités de l'Espace Citoyens.



MON ESPACE PERSO

Oliv-Test

.....

J'ai oublié mon mot de passe.

Connexion

BIENVENUE SUR VOTRE PORTAIL ARRAS FAMILLE

Nous sommes heureux de vous souhaiter la bienvenue sur votre nouveau portail ARRAS FAMILLE.

Transmettez-nous vos demandes à partir des formulaires disponibles en ligne :

- Inscription et réservation aux activités enfance
- Retrait de livres

VOTRE AVIS NOUS INTERESSE

23 JUILLET 2015

ACTIVITES

INFOS PRATIQUES

SITE DE LA MAIRIE

Saisissez votre identifiant personnel et votre mot de passe
Cliquez ensuite sur « Connexion »