



Guide d'utilisation :

L'inscription Scolaire

Simplifiez-vous la vie... et celle des services !

POURQUOI UTILISER LE PORTAIL FAMILLE & LA RÉSERVATION EN LIGNE ?

Depuis votre ordinateur ou votre smartphone, vous pouvez :

- **Inscrire votre enfant et/ou réserver ses jours de présence** (accueil de loisirs, restauration et bientôt l'inscription scolaire et périscolaire)
- **Accéder aux actualités** Éducation & Enfance-Jeunesse
- **Consulter les menus** de la restauration scolaire
- **Régler vos factures** en ligne
- **Consulter et modifier vos informations personnelles**
- **Dématérialiser l'envoi de vos documents**
- **Adhérer au prélèvement automatique** pour la restauration scolaire.

**Mais aussi pour permettre aux services
Enfance-Jeunesse :**



D'avoir votre dossier à jour

(Coordonnées postales et téléphoniques, RIB, noms des personnes tiers...)

- **De prévoir le taux d'encadrement et sécuriser l'accueil** des enfants

- **D'anticiper les commandes** de repas
- **De programmer les sorties et les activités** pédagogiques (bus, intervenants...)

À NOTER

Mon identifiant

Mon mot de passe

COMMENT J'ACCÈDE AU PORTAIL FAMILLE ?

Le Portail Famille est accessible depuis la page d'accueil du site internet de la ville ou en suivant ce lien :

<https://www.espace-citoyens.net/arles/espace-citoyens/>

ET SI J'AI UN PROBLÈME AVEC LE PORTAIL FAMILLE ?

Si vous ne trouvez pas la solution, vous pouvez contacter nos services par mail à guichet.famille@ville-arles.fr ou par téléphone au 04 90 49 47 38 ou 56

Ou « A table »

Au 04 90 93 26 58 ou 04 90 93 26 73

JE N'AI PAS D'ACCÈS « INTERNET », COMMENT FAIRE ?

Rapprochez-vous du Guichet Famille ; il saura vous renseigner et vous montrer la démarche à suivre.

Vous pouvez également vous rendre dans les Maisons Publiques de Quartier ainsi qu'au Pôle service Public et utiliser librement les bornes numériques mises à disposition du public.

Comment s'inscrire?



Portail famille



JE ME CONNECTE SUR MON ESPACE PERSONNEL

FranceConnect est la solution proposée par l'État pour sécuriser et simplifier la connexion à vos services en ligne.



Qu'est-ce-que FranceConnect ?

OU

J'ai déjà un compte et je me connecte avec mes identifiants.

J'ai oublié mon mot de passe.

[Connexion](#)

JE ME CONNECTE POUR LA PREMIÈRE FOIS

Créez votre espace personnel qui vous donnera accès au tableau de bord de vos demandes existantes, à votre espace de stockage sécurisé et à d'autres

BIENVENUE

Ce nouveau guichet famille numérique remplace votre espace famille "à table !". Il est développé par et avec la **Ville d'Arles** dans l'objectif de vous proposer encore plus de services.

DÈS MAINTENANT

- Retrouvez le fonctionnement de la restauration scolaire en cliquant sur [ACTIVITÉS](#).
- Accédez à votre espace personnel pour consulter et payer vos factures "à table !"; déclarer un changement de situation familiale ou un changement de coordonnées ; adhérer au prélèvement automatique ; éditer des attestations fiscales ou des attestations de paiement et suivre l'état de traitement de vos demandes. Vous disposez également d'un espace de stockage sécurisé pour vos pièces justificatives.

Attention, **vos identifiants espace famille "à table !" ne sont plus valables.**

CRÉEZ VOTRE ESPACE PERSONNEL

C'est simple et rapide. Deux possibilités :

- Utilisez le lien d'activation reçu par mail (nécessite d'avoir communiqué un mail lors de l'inscription).

ou

- Cliquez sur "créer mon espace" avec votre adresse électronique et la « clé enfance » reçue par courrier.

Une [AIDE](#) en ligne accompagne votre première connexion.



ACTUALITÉS



Feuille de commande des repas

La feuille de commande des repas pour novembre et décembre 2021 est en ligne.

[Lire la suite](#)



Votre nouveau guichet famille numérique

[Lire la suite](#)

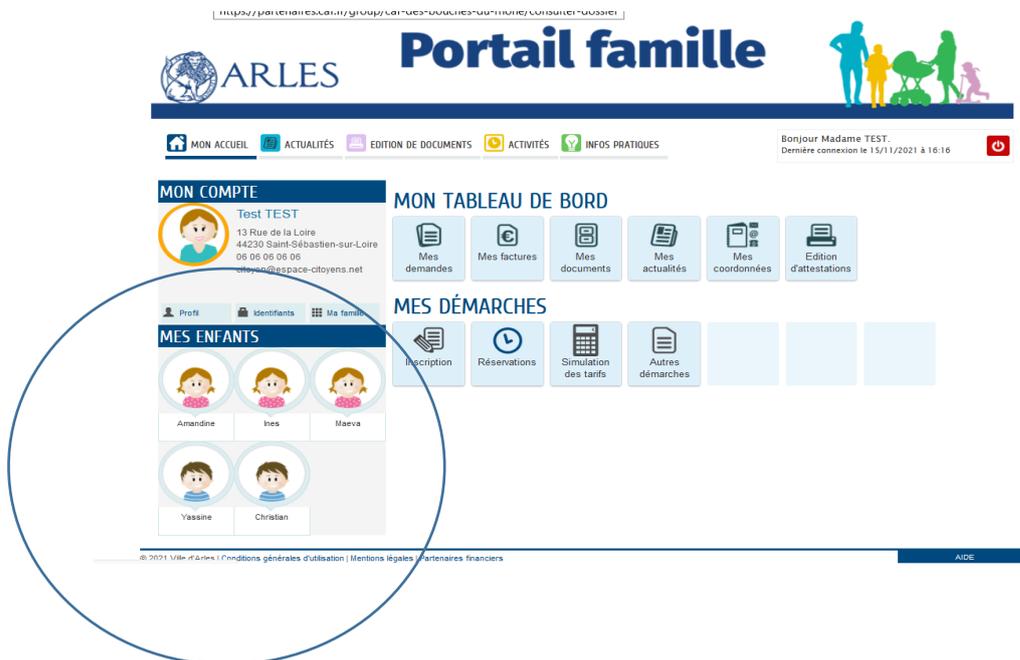


Inscriptions 2021-2022

[Lire la suite](#)

...en quelques clics

- 1 Connectez-vous avec vos identifiants ou France Connect
- 2 Sélectionnez l'enfant que vous souhaitez inscrire



- 3 Allez sur inscription école élémentaire ou maternelle.



MODE SUPER-USAGER ACTIF Desactiver

Christian

LA DÉMARCHÉ





Votre enfant entre à l'école maternelle ou à l'école élémentaire ? Vous emménagez sur la commune ? La Ville d'Arles vous propose d'inscrire en ligne votre enfant.

DOCUMENTS À FOURNIR

Pour effectuer cette démarche, vous devez fournir les documents suivants :

- o le livret de famille ;
- o une pièce justificative de domicile ;
- o le cas échéant, un certificat de radiation pour les élèves arrivants d'une autre commune ;
- o le cas échéant, les pièces justifiant de la situation familiale qui motive la demande de dérogation.

DÉLIVRANCE DU CERTIFICAT D'INSCRIPTION

Une fois votre dossier complet, vous recevrez une confirmation par courriel.

Vous devez imprimer le certificat d'inscription qui se trouvera dans "Edition d'attestations" sur votre espace .

Vous devez ensuite prendre contact avec le directeur ou la directrice de l'école indiquée sur le certificat d'inscription et le lui présenter avec une copie du carnet de santé valant certificat de vaccination pour l'inscription définitive.

Cette démarche est gérée par :

Guichet famille
Espace Chiavary, 12 bis boulevard Émile-Zola

Tél. 04 90 49 47 56/38
Accueil téléphonique du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 16h30.

ANNULER LA DÉMARCHÉ

COMMENCER >

Cliquez sur ce bouton « commencer » et laissez-vous guider.

Christian

I - MA DEMANDE





ANNULER LA DÉMARCHÉ

ALLER À L'ÉTAPE 2 >

INSCRIT

Inscrit Christian

* Lieu de naissance

* Année scolaire Année Scolaire en cours (2021/2022)
 Prochaine rentrée scolaire (2022/2023)

Niveau Scolaire CP
 CE1
 CE2
 CM1
 CM2

Ecole de secteur oui je souhaite inscrire mon enfant dans son école de secteur
 non Je demande une dérogation et je complète la partie ci-dessous

L'école de secteur de votre enfant est déterminée par la carte scolaire.

Pour les secteurs de Barriol et Raphèle, les enfants seront affectés sur l'une des écoles en tenant compte des capacités d'accueil. (Veuillez indiquer vos choix)



Pour les écoles de Barriol veuillez indiquer votre préférence :

Langevin
 Wallon

Pour les écoles de Raphèle veuillez indiquer votre préférence choix 1 :

Daudet
 Pergaud
 Montand

choix numéro 2 :

Daudet
 Pergaud
 Montand

DÉROGATION "CHANGEMENT DE SECTEUR "

Vous habitez la commune et vous souhaitez effectuer une demande de dérogation scolaire, merci d'indiquer l'établissement souhaité

Type de dérogation commune

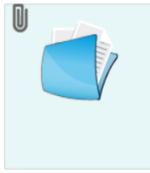
* Commentaire

Si vous ne demandez pas de dérogation, veuillez fournir les pièces demandées et passer à l'étape suivante.

responsables lé

PIÈCES À FOURNIR

Attestation CAF ou MSA



Attestation CAF ou MSA
Pièce en possession de nos services
Déposée le 04 mars 2019

Certificat de radiation

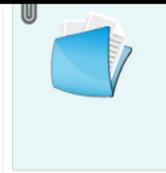


AJOUTER LA PIÈCE À FOURNIR

Copie de la décision de justice ou ordonnance de séparation



AJOUTER LA PIÈCE À FOURNIR



Justificatif de domicile (de moins de 3 mois)
Pièce en possession de nos services
Déposée le 07 février 2022
Valide jusqu'au 07 juillet 2022

Justificatif dérogation scolaire



AJOUTER LA PIÈCE À FOURNIR

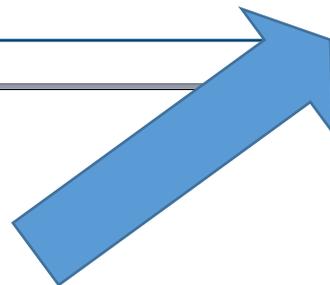
* Livret de Famille



Livret de Famille
Pièce en possession de nos services
Déposée le 07 février 2022
Valide jusqu'au 07 mai 2030

ANNULER LA DÉMARCHE

ALLER À L'ÉTAPE 2 >



Pour les écoles de votre quartier veuillez indiquer votre préférence :

Pour les écoles de Raphaële veuillez indiquer votre préférence choix 1 :

choix numéro 2 :

DÉROGATION "CHANGEMENT DE SECTEUR "

Vous habitez la commune et vous souhaitez effectuer une demande de dérogation scolaire, merci d'indiquer l'établissement souhaité

Type de dérogation commune

* Commentaire

DÉROGATION HORS COMMUNE

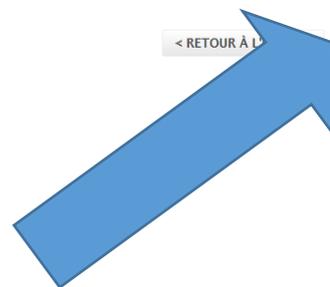
Type de dérogation hors commune

PIÈCES À FOURNIR

Pièces à fournir : Attestation CAF ou MSA, Justificatif de domicile (de moins de 3 mois), Livret de Famille

[ANNULER LA DÉMARCHE](#)

[< RETOUR À L'ACCUEIL](#)
[VALIDER](#)





Portail famille



[MON ACCUEIL](#)
[ACTUALITÉS](#)
[EDITION DE DOCUMENTS](#)
[ACTIVITÉS](#)
[INFOS PRATIQUES](#)

Bonjour Madame TEST.
 Dernière connexion le 02/03/2022 à 13:11

NOUS AVONS BIEN ENREGISTRÉ VOTRE DEMANDE

2 mars 2022 13:52



DEMANDE N° 1165
ENFANCE 2022-2023 > Inscription école élémentaire
 Christian





Déposée



Votre demande va être transmise au service concerné et vous serez tenu informé par Courriel (guichet.famille@ville-arles.fr) de l'avancement de son instruction.
 Si votre demande est traitée positivement, vous devez récupérer dans votre tableau de bord (Edition d'attestations) votre certificat d'inscription scolaire à remettre au Directeur d'école lors de votre rendez vous.
 Vous retrouverez toutes les informations concernant votre demande à cette adresse : [cliquez ici](#)

[RETOUR À L'ACCUEIL](#)

© 2021 Ville d'Arles | Conditions générales d'utilisation | Mentions légales | Partenaires financiers
AIDE

4. Si votre demande est traitée positivement vous retrouverez votre certificat d'inscription dans « édition d'attestations ».

Pour les demandes de dérogation vous recevrez l'avis de la commission qui aura lieu fin Mai.