

Guide familles



Inscriptions aux activités sportives municipales



Inscriptions aux activités sportives municipales

Guide familles

SOMMAIRE

Je me connecte au portail familles	. p. <mark>3</mark>
Au moins 1 enfant de mon foyer est déjà inscrit	. p. <mark>3</mark>
Aucun enfant de mon foyer n'est inscrit	. p. <mark>3</mark>
L'enfant à inscrire est présent dans les membres de mon foyer	. p. <mark>4</mark>
L'enfant à inscrire n'est pas présent dans les membres de mon foyer	. p. <mark>5</mark>
Etape 1 - Je remplis le formulaire d'inscription et joins les pièces justificatives nécessaires	. p. <mark>7</mark>
Etape 2 - Je fais des réservations dans l'agenda de mon enfant	. p. <mark>8</mark>
Immédiatement après validation de mon dossier d'inscription	. p. <mark>8</mark>
Plus tard depuis « Ma famille » – « Réservations (Agendas) »	. p. <mark>8</mark>
J'ajoute les réservations à une activité	р. <mark>11</mark>
J'annule les réservations d'une activité p	р. <mark>13</mark>
Je suis l'avancement de ma demande p	р. <mark>14</mark>
J'ajoute une pièce à ma demande « déposée » ou « en cours d'instruction » p	р. <mark>15</mark>
Je consulte le tarif personnalisé de l'activité p	р. <mark>16</mark>
Etape 3 - Je télécharge l'attestation d'inscription	р. <mark>17</mark>



PREAMBULE



Je me connecte au portail familles

• Au moins 1 enfant de mon foyer est déjà inscrit (crèche municipale, école maternelle ou élémentaire publique, accueil temps méridien, accueils périscolaires et de loisirs municipaux, activités sportives municipales) - j'ai un compte.

Je connais mes identifiants : je les renseigne et je me connecte



Je ne connais pas mes identifiants :

Je clique sur « J'ai oublié mon mot de passe ». Je reçois un mail de confirmation pour le réactiver.

	🔓 Mon Espace Perso
	Identifiant
	Mot de passe
\langle	J'ai oublié mon mot de passe.

• Aucun enfant de mon foyer n'est inscrit (crèche municipale, école maternelle ou élémentaire publique, accueil temps méridien, accueils périscolaires et de loisirs municipaux, activités sportives municipales) - je dois créer mon compte.

Je clique sur « Créer mon espace ». Si j'ai besoin d'aide pour créer mon espace, je consulte le guide.

🔠 JE N'AI PAS D'ESPACE

Je crée mon espace personnel si aucun enfant de mon foyer n'est inscrit (crèche municipale, école maternelle ou élémentaire publique, restauration scolaire, accueils périscolaire et de loisirs municipaux, activités sportives municipales). J'ai pesoin d'aide pour créer mon espace, je clique ici. Une fois le compte personnel créé et les membres de votre foyer ajoutés, vous pourrez procéder à l'inscription de votre enfant.

MAIS vous ne pourrez pas choisir et réserver les dates de l'activité de votre enfant tant que la mairie n'aura pas validé sa création comme nouveau membre de votre foyer (sous 48h - hors week-end). Vous en serez avisé par mail.



Créer mon espace

L'enfant à inscrire est présent dans les membres de mon foyer



Je clique sur son « image ».

Dans la rubrique « Ma famille » - « Créer une inscription », je choisis le formulaire dans la liste des inscriptions possibles pour cet enfant.





Il est également possible de faire l'inscription depuis le tableau de bord « Ma famille » – « Créer une inscription ».

Je choișis le formulaire dans la liste des inscriptions possibles pour les membres de ma famille.



L'enfant à inscrire n'est pas présent dans les membres de mon foyer

J'ajoute mon enfant depuis la rubrique « Entourage » sur mon espace personnel.







Je clique sur le bouton « Ajouter à mon entourage famille » puis « Ajouter un membre ».



Je renseigne le formulaire et je joins les justificatifs (livret de famille ou extrait d'acte de naissance).

Je reçois immédiatement un mail de confirmation du dépôt de ma demande de création d'un nouveau membre de mon entourage. Cette demande nécessite la vérification des justificatifs et la validation de la création de la nouvelle personne par un agent de la mairie.

Après validation de la nouvelle personne de mon foyer, je reçois un mail de confirmation du traitement positif de ma demande (délai de 48h hors week-end après confirmation du dépôt de ma demande). Je peux alors procéder à la création du dossier administratif et à la réservation de l'activité en suivant ce guide.

IMPORTANT : L'enfant qui vient d'être créé n'apparaît pas dans les membres de mon foyer tant que la mairie n'a pas traité favorablement la demande.

ATTENTION : Je ne peux pas créer de dossier administratif, ni réserver une activité tant que la mairie n'a pas validé la création de mon enfant dans mon foyer. Je reçois un mail de confirmation de la création d'une nouvelle personne.



Etape 1 - Je remplis le formulaire d'inscription et joins les pièces justificatives nécessaires

Le dossier d'inscription est effectué une fois pour l'activité et est valable pour toute l'année scolaire.

La démarche s'effectue en 3 étapes :

1- Explication de la démarche

0.0000





Informations concernant les pièces à joindre :

Je peux lire les précisions sur la pièce à fournir en cliquant sur 🔊

PIÈCES À FOURNIR		
* 1 Justificatif de domicile		
Justificatif de donacie microit, datant de moins de 3 mais. Justificatifs acceptés. Sactare d'électricité, d'aux de gaz, de téléphone fice, d'abonement internet, quittanen de loyer datés.		1 Justificatif de domicile Pièce en possession de nos services Déposée le 18 mai 2020 Valide lusou/au 18 août 2020
1 Justificatif fiscal des revenus 2019		
0	U	
	AJOUTER LA PIÈCE À FOURNIR	

Si j'ai déjà fourni la pièce lors d'une démarche précédente et que sa date de validité n'est pas dépassée, l'information apparaît. Je n'ai pas à fournir cette pièce de nouveau. Cependant, si je souhaite communiquer une nouvelle pièce en remplacement d'une pièce déjà fournie, je pourrai le faire après validation du formulaire depuis le suivi de ma demande – cf. paragraphe « J'ajoute une pièce à ma demande ».

Tant que la demande est dans l'état « Déposée » ou « En cours d'instruction », je peux ajouter des pièces justificatives (en cas d'oubli, ou sur demande de la mairie si problème de lisibilité d'une pièce fournie) – cf. paragraphe « J'ajoute une pièce à ma demande ».

Après validation du formulaire, je reçois un mail de confirmation du dépôt de ma demande (celle-ci sera instruite par la mairie : contrôle des pièces justificatives et calcul du tarif personnalisé si les justificatifs des revenus ont été fournis).



L'inscription peut être faite une seule fois sur le portail familles. Dès que j'ai validé le formulaire, elle n'est plus proposée pour cet enfant.

Etape 2 - Je fais des réservations dans l'agenda de mon enfant

• Immédiatement après validation de mon dossier d'inscription

Juste après avoir validé le formulaire du dossier d'inscription, sur la page de confirmation en cliquant sur le bouton en bas du cadre (comme indiqué en rouge).

1 Diess &
1 Diele A
n bress A
ordurt.
<u></u>

Plus tard depuis « Ma famille » – « Réservations (Agendas) »

• Soit sur la page d'accueil de mon espace personnel en cliquant sur le bouton

« Réservations (agendas) », puis sur l'inscription dont je souhaite modifier l'agenda

MA FAM	MA FAMILLE										
Réservations (agendas)	Réservations (agendas) Créer une inscription Dustifier une absence Autres démarches										
RÉSERVATIONS											
A Mélodie	Centre de Loisirs N	lercredis	Centre de Loi:	sirs llot Jeux (Pringy)	du 01/09/202	0 au 06/07/2021	0				
A Mélodie Restauration Scolaire maternelle Vaugelas maternelle du 02/09/2019 au 03/07/2020											
Sports - A	Sports - Activités Vacances été 2020										

J'ai accès à tous les agendas des membres de mon foyer.



• Soit en cliquant sur l'image représentant l'enfant en cliquant sur le bouton « Réservations (agendas) », puis sur l'inscription dont je souhaite modifier l'agenda.

MON ACCUEIL	🔊 АСТИ	LITĖS [EDITION	de documents	MENUS RESTAURATION	INFOS PRATIO	UES	Bonjour Monsieur TES Dernière connexion le 19/06	iT. 8/2020 a 20:52	¢
		Mélodie	e TEST			MES INF	ORMATIC	ONS		
🙍 🦞						Ochangement de courriels	Changement de téléphones	Changement d'adresses		
🙍 /м/	a fam	ILLE								
Rés (a	servations agendas)	Créer inscrip	une Ji tion	ustifier une absence						
Rê	servations Centre de	Loisirs Me	rcredis		Centre de Loisirs llot Je	eux (Pringy)	du	01/09/2020 au 06/07/20	021	C
	Restaurati	on Scolaire	e maternelle cances été 2	2020	Vaugelas matemelle		du	02/09/2019 au 03/07/20	020	C
	6 <i>6</i>									
		Juin 2	020	• 1	MON AGENDA					C
	MA M	Juin 2 IE JE	020 VE 5	A DI	MON AGENDA Restauration Sco Vaugelas matermelle du 02 septembre	laire maternelle 2019 au 03 iuillet :	2020			Q

J'ai accès uniquement aux agendas de l'enfant sélectionné.

Réservations :

La démarche s'effectue en 4 étapes :



Dans l'étape 2- Choix des personnes : si j'ai validé un dossier d'inscription pour plusieurs de mes enfants, je peux les sélectionner et pourrai faire des réservations pour ces enfants dans la même démarche.



Je peux affiner ma recherche en filtrant sur un critère des listes ci-dessous (lieu, thème, créneau,...). Seules les réservations des activités correspondant à ma sélection s'afficheront dans l'agenda

ut afficher	*	Thèmes	٠	Créneasos	*	Disciplines	291	Age : de 4 à 6 ans	
chercher		Personnes	-	Lieux					
									_
								Reinfalle	r les filtres

Je peux me déplacer dans le cycle sur la semaine précédente ou suivante

Je peux également afficher uniquement les réservations possibles ou les réservations effectuées.



Pour avoir des précisions sur l'activité, je clique sur la loupe







	DETAILS									0		
/	NATATION APPTIENTISSAGE	NATATION Approximage 95-109 In Dis	444				illine.	029				
	PASIOE SEANCE: 14/07			10F	MA	ME	E	VE 3	A DE			
	INSCRIPTION on Approximage p	iour les entants		29	30		02	68	04 05	\mathbf{i}		
	 - evant per ce menuo valori -evant valide (se et caso de valid -en court de validadan de la tude (si trate d'Or entirement validé) 	ullius) les niveaux bube de letros, trute d'a d'Or inscaplion en perfectionnement)	agert	,0E	BT D	08	.05	10	11 12			
	APREVOR			U	м	15	.16	π	30 15)	١	
	Sorret de bain obligetaire Tenue adaptée (short de bain inte	100		20	2	20	23	24	25 26			
	-Civitet de natation -Courte au nom de feetbert							45	AC 97			
	Jour Lund, marth	mercredi jeudi vendiadi		- H	्य	- 25	30.		01 02			
	Créonau 8h										/	
	Honeye 00.00 - 10.00											
	Date(#) 06489720000 0 0748722000 0 0649772000 0 0649772000 0 1549772000 0 1549772000 0 1549772000 0	0000 - 900200 0 00 - 10 00 0 00 - 10 00	-									
	Thenche d'Age 5 ann - 18 an	£										
	Lau Pocine to De	100										
	Places three 15							/				
						_	/					
				_	/							
'aiouto	los réconvotions											
ajoute	les reservations	a une activite										
CRÊNEAU	LUNDI 06/07	MARDI 07/07	MERCRE	DI 08	/07			J.	EUOI 09/07		VENDREDI 10/07	
50							1					
	Apprentissage 9h-10h	Apprentissage 9h-10h	NATATION Apprentissa	go 91	100	P		ATAT oppren	ION tissage 9h-	10ti 🥬	NATATION Apprentissage 9h-10h	ø

Je clique sur le + pour ajouter une réservation a une activité (toutes les séances de cette activité seront réservées)

۲

Si je ne vois pas le +, c'est que je ne peux pas réserver : soit l'activité est complète, soit j'ai atteint le nombre maximum d'activité auxquelles je peux m'inscrire. Je clique sur sour le motif

Planes 1 15

Mélodie

Places | 15

Mělodie

۲

Places | 15

Mélodie

(

۲



Places 15

Mélodie

Planes 15

Mélodie

Guide familles

La fenêtre d'information s'ouvre. Je dois confirmer la réservation de toutes les dates de cette activité en cliquant sur Qui

10h	A -			
läh	INFORMATION SUR LA SI	EANCE		0
150	Cette activité comporte	plusiours dates :		
154	Jour Lun	di, mardi, mercredi, jeudi, ve	ndredi	Ø
	Horaire 091	00-10:00		
UN:	Date(n) 208 21/ 23/ 23/ 24/ 24/ 25/ 25/ 25/ 25/ 28/ 28/ 28/	1772020 09:00 - 10:00 177.020 09:00 - 10:00 177.020 09:00 - 10:00 177.020 09:00 - 10:00 172.020 09:00 - 10:00 172.020 09:00 - 10:00 172.020 09:00 - 10:00		•
	29/	7/2020 09:00 - 10:00	104 I 102 I	
	Confirmaz-vous votre re	servation à l'ensamble des d	ates ?	
	NON			۲





La réservation de l'activité est pré-enregistrée. Si je me suis trompée, je peux la supprimer en cliquant sur la X

9h	NATATION Apprentissage 9h-10 Ile Bleue Places : 14	eh 🗩	NATATION Apprentissage 9h-10h Ile Bleue Places : 14	¢	NATATION Apprentissage 9h-10h Ile Bleue Places : 14	¢	NATATION Apprentissage 9h-10h Ile Bleue Places : 14	۵	NATATION Apprentissage 9h-10 Ile Bleue Places : 14	h 🔎
	Mélodie	«	Mélodie 🔹	/ 🖲	Mélodie 💊	/ 🛞	Mélodie 💊	/ 🛞	Mélodie	V (8)

Pour valider mes réservations, je vais à l'étape 3 en cliquant sur le bouton « Aller à l'étape 3 ».

L'écran récapitulatif affiche mes modifications : les réservations ajoutées en vert (les réservations supprimées en orange).

			- nerrous à corrane a	
ANNULLIKEAUC	MARCHE		« RETOUR A LETAPE Z	WALLEE
		RÉSERVATION DE SÉANCES		
demandeur	Property of the second s			
	Apprentissage 0h-			
a domande	Dates			
	kundi 20/07/20			
	marcradi 22 07/20			
	jeudi 23/07/20			
	hundi 27/07/7/0			
	Mélodie			

Je peux revenir à l'étape précédente pour corriger mes réservations ou les valider.

Les réservations sont immédiatement validées et visibles dans l'agenda de l'enfant. Je reçois un mail de confirmation.

NOUS AVONS BIEN ENREGISTRÉ VOTRE DEMANDE 19 21:52 DEMANDE N° 95467 FAMILLES Réservation de séances Sports - Activités Vacances été 2020 - Médodie - du 20 au 31/07/2020 Tratée Vos réservations ont bien été prises en compte el l'agenda mis à jour. Vosis recevrez une notification de confirmation par Cournel (isabelle lepeth@annecy.th) Course pouvez immédiatement consulter ces réservations sur votre espace personnet, dans l'agenda de votre enfant. Vos retouverez toutes les informations concernant votre demande à cette adresse : ciguez id RETOUR ALACCUER



SRETOUR À L'ÉTAPE 2

VALIDER

J'annule les réservations d'une activité

Pour annuler les réservations d'une activité, je clique sur X du premier jour du cycle pour annuler toutes les dates.

CRÉNEAU	LUNDI 20/07	MARDI 21/07	MERCREDI 22/07	JEUDI 23/07	VENDREDI 24/07
9h	NATATION Apprentissage 9h-10h Ile Bleue Places : 14	NATATION Apprentissage 9h-10h ervation 14	NATATION Apprentissage 9h-10h Ile Bleue Places : 14	NATATION Apprentissage 9h-10h Ile Bleue Places : 14	NATATION Apprentissage 9h-10h Ile Bleue Places : 14
	Mélodie 🖌 🖋 🛞	Mélodie 🖌 🖌 😢	Mélodie 🖌 🖋 🛞	Mélodie 🖌 🔇	Mélodie 🖌 🖌 😣

Si je n'annule pas toutes les dates, le forfait me sera facturé.

Dans le cas ci-dessous, je n'ai pas annulé toutes les dates. Je dois cliquer sur X du premier jour du cycle.

CRÉNEAU	LUNDI 06/07	MARDI 07/07	MERCREDI 08/07	JEUDI 09/07	VENDREDI 10/07
9h	NATATION Apprentissage 9h-10h Ile Bleue Places : 14	NATATION Apprentissage 9h-10h Ile Bleue Places: 14	Apprentissage 9h-10h Ile Bleue Places : 14	NATATION Apprentissage 9h-10h Ile Bleue Places : 14	NATATION Apprentissage 9h-10h Ile Bleue Places : 14
	Mélodie 🖌 🗶	Mélodie 🖌 🗶	Mélodie 📀	Mélodie 🕚	Mélodie 📀
	-				
CRÉNEAU	LUNDI 06/07	MARDI 07/07	MERCREDI 08/07	JEUDI 09/07	VENDREDI 10/07
9h	NATATION Apprentissage 9h-10h Ile Bleue Places : 14				
	Mélodie 💮	Mélodie 💿	Mélodie 💿	Mélodie 🕘	Mélodie 📀

Puis je vais à l'étape 3 et je valide ma démarche. L'écran récapitulatif affiche mes modifications : les réservations supprimées sont en orange

	9	0		0	
ANNEER LATE	MARCHE			< RETOUR À L'ÉTAPE 2	VALUED
2 Le demandieur		RÉSERVATIO	n de séances		
	NATATION Apprentistage 95- 105 Br Elicue				
La demasde	Dates aundi 06/07/20 evantii 07/07/20 mercredi 05/07/20				
	vendradi 18/87/29 🛩 avreti 19/87/00 Millionte				

Je reçois un mail de confirmation.

Si je souhaite réserver une autre activité, je fais une nouvelle demande de réservations



Je suis l'avancement de ma demande

- Soit en cliquant sur le lien contenu dans le mail de confirmation de dépôt ou de validation, Les détails de cette demande peuvent être consultés en cliquant sur ce lien : <u>https://www.espace-citoyens.net/annecy-familles/espace-citoyens/Demande/SuiviDemande/XzdN0uvPFWdZolqFytyluMIVnWnBk16s</u>.
- Soit dans mon tableau de bord « Dernières démarches » où je retrouve toutes mes demandes



Je retrouve toutes mes démarches effectuées sur le portail familles et leur état d'avancement. Je sélectionne celle qui m'intéresse et je clique sur la loupe en fin de ligne.

MON TABLEAU DE BORD

Derniè	ères ndes	Mes actualités	Coordonnées Edition de documents		
DERNIÈ	res de	Mandes effe	ctuées voi	R TOUTES MES DI	EMANDES
20 juin 2020	22:23	3	DEMANDE N° 95835 FAMILLES Activités sportives vacances Cycle 2 du 20 au 31/7/20 (dossier d'inscription) Mélodie	En cours d'instruction	à
20 juin 2020	22:03	3	DEMANDE N° 95822 FAMILLES Réservation de séances Sports - Activités Vacances été 2020 - Mélodie - du 06 au 17/07/2020	Traitée positivement	Q
]] juil. 2019	10:05	·	DEMANDE N° 52 FAMILLES Accueil périscolaire élémentaire 2019-2020 (dossier d'inscription) Louis	En cours d'instruction	Q



Je visualise le résumé de la demande, l'historique, les messages de la mairie et je peux ajouter des pièces.

20 Juin 20:23 C DEMANDE N° 95835 FAMILLES Activités sportives vacances Cycle 2 du 20 au 34/7/20 (dossier d'inscription) Mélodie	En cours d'instruction
HISTORIQUE	
Le demandeur Image: Second state state 20 22.23 - Aujourd'hui Opération : Début de l'instruction Opération : Début de l'instruction	
La demande C 20 juin 2020 2020 Dépôt (moyen utilisé Portail Infurnet)	
Historique	
Ethanges	

J'ajoute une pièce à ma demande « déposée » ou « en cours d'instruction »



Je renseigne l'intitulé du document et j'ajoute un (ou plusieurs) fichier(s). Puis je valide.

AJOUT D'UNE PIÈCE JOINTE Qualification de la pièce jointe Intitulé du document Numéro de la pièce jointe Autorité de délivrance Date de délivrance Date limite de validité	justificatif de domicile	
Fichiers de la pièce jointe	Aucun fichier Ajouter un fichier Formats acceptés : pdf, png, jpg, bmp, odt, docx, doc, csv ; Taille maximum d'un fichier : 3200 Ko ; Nombre maximum de fichiers : 4.	VALIDER



Je consulte le tarif personnalisé de l'activité

Rappel : le tarif maximum est appliqué par défaut. Il est personnalisé en fonction de vos revenus après instruction du dossier par la mairie (si vous avez joint le justificatif au dossier d'inscription). Vous recevez alors un mail de confirmation du traitement positif de votre dossier d'inscription.

Je clique sur l'image représentant l'enfant

Je clique sur la loupe à droite de l'inscription à l'activité pour consulter le détail



L'écran de détail de l'inscription s'affiche. Pour quitter je clique sur le bouton « Retour ».

INSC TAR Fortal MON	IFS N AGI	DU OI	ORTS	17/0	VITĖS 7/20. φe ε		25 ÉTÉ 2020						
do ôt	huiler	2020 a	127.44	iller 20	20								
du 06	juillet	2020 ×	= 17 ju	(iliet 20	20				06 jui	illet / 12 juille		5	ionalise Jour
du 06	MA	2020 ×	u 17 ju illet 2 Æ	020 VE	20 SA	DI	UNC)	MAEDI	06 jiii Mescreda	ilet / 02 jiile	VENCKEDI	SAMESI	ionulae Dimwicke
du 00	MA 30	2020 x ME 1	17 ju 18 17 ju 18 12 2	020 VE 3	20 5Λ 4	DI 5	LUNCH 06 SS INSTATION	MAEDI 07	06 (1) Mescredi OI	SUD SUD SHOATCH	VENCSEDS 10 SO NATATION	SAMESI 1	DIMACKE
du 06	MA 30 7 8	ME II II II II II	u 17 ju II 5102 II 2 9 0 9	020 VE 3	20 5A 4 11	DI 5 12	LUNCR 06 Sustation Appendication for the Million	MAEQI 07 September of the second seco	OG jui Og Matazion Bing	EUCI OR DR ACTATION Approximate Dr Back	VERUSEDI 10 Autoritaria Septembergi Seritaria Binar	SAMESI R	DIMACKE
du 06	MA 30 7 H	2020 ×	u 17 ju E 2 9 15 15	020 VE 3 10 17	20 SA 4 11 18	Di 5 12 19	LUNCH 00 Matatalay 45 mm to 10 Matatalay 10 Matatalay	MAZOI 07 Metatoole Astronomous Bism	06 jili Mekchedi Od Matatichi Matatichi Bine	Elitet / 12 juille Bi Bi Appendiage Bistonia Bistonia	ENCRED D Averation Sectors Dear	SAMESI B	Jour DIMAIDHE 12

De cet écran je peux consulter les réservations de l'inscription. Je peux changer de mois (passé ou à venir) ou de semaine en cliquant sur les flèches.



Etape 3 - Je télécharge l'attestation d'inscription

J'ai reçu confirmation du traitement positif du contrôle des pièces du dossier d'inscription, je télécharge l'attestation d'inscription à présenter lors de la première séance du cycle.



Depuis la rubrique « Edition de documents » :

Je clique sur Télécharger

ÉDITION DE DOCUMENTS	
DOCUMENTS D'INSCRIPTION	Attestation d'inscription aux activités sportives municipales vacances

Je sélectionne l'attestation et je clique sur Télécharger

ANNECY	PORTAIL	FAMILLES	1	-
ÉDITION DE DOCUME	BENTION DE DOCUMENTS MENUS REST OBTENIR UN DOCUMENT	TAURATION 🔛 INFOS FRATIQUES	Banjour Mansieur TT Demine corrieten in 20	557 necode 6 27 16
DOCUMENTS D'INSCRIPTION		ves municipales vacances 406	LÉCHARISER	Tälöchurger



