

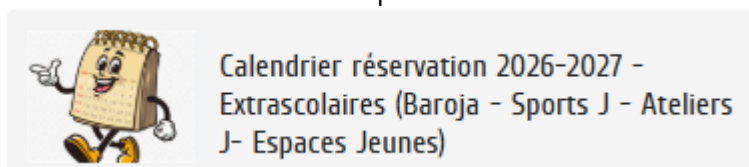


Effectuer des réservations à l'ALSH Baroja via l'Espace Famille d'Anglet

Avant de commencer :

Quelques conseils pour le jour des réservations

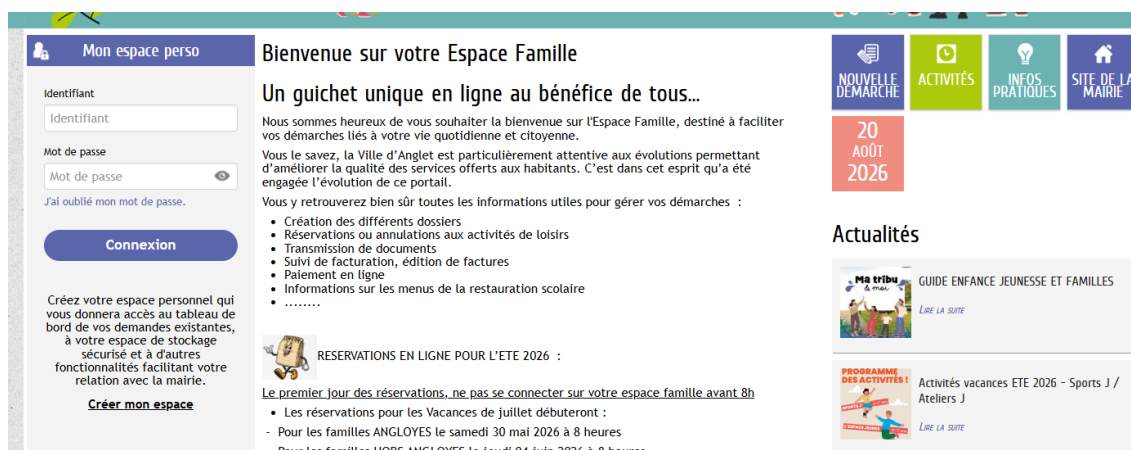
- Je me connecte si possible depuis un ordinateur fixe, plutôt que d'un téléphone.
Attention : Le navigateur Safari peut parfois bloquer certaines démarches. Il est recommandé d'utiliser Google Chrome ou Mozilla Firefox
- Je vérifie que mon mot de passe et mon identifiant fonctionnent.
- Je m'assure que mon dossier unique a été validé par la Ville.
- Je prends connaissance du calendrier des dates d'ouvertures de réservation
Le calendrier se trouve dans la partie « Actualités »



- Je prépare les dates de présence souhaitées à l'avance.
- Je ne me connecte pas avant l'heure d'ouverture des réservations.
- Je ne rafraîchis jamais la page lorsque je suis dans la file d'attente.

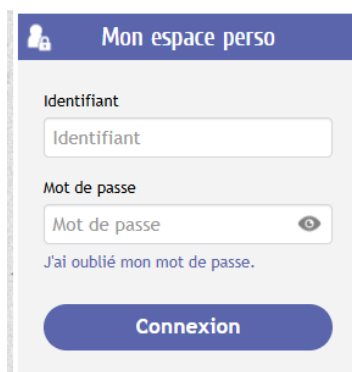
Étape 1 : Accéder au portail

J'accède au portail : <https://www.espace-citoyens.net/anglet/espace-citoyens/>



Étape 2 : Se connecter

Je me connecte avec mes identifiants :



Étape 2 : Accéder aux réservations

Mes Démarches

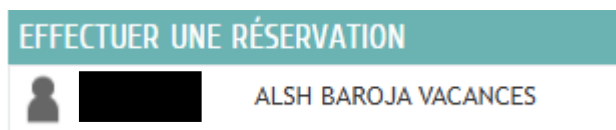


Depuis la page d'accueil, je clique sur **la ligne « Effectuer une réservation »**.

Étape 3 : Choisir l'activité

La liste des activités apparaît.

Je sélectionne :



- **ALSH Baroja vacances**
- **ET/OU ALSH Baroja mercredis**

Étape 4 : Commencer la démarche

Une première page s'affiche à titre informatif ⚠️ à bien lire



LA DÉMARCHE



Je clique sur « **Commencer** ».

Étape 5 : Choisir les jours souhaités

Je peux sélectionner des jours ponctuels ;

	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENREDI	SAMEDI	DIMANCHE
31	27/07	28/07	29/07	30/07	31/07	01/08	02/08
32	03/08 JOURNEE ☐ MATIN ☐ APRESMIDI ☐	04/08 JOURNEE ☐ MATIN ☐ APRESMIDI ☐	05/08 JOURNEE ☐ MATIN ☐ APRESMIDI ☐	06/08 JOURNEE ☐ MATIN ☐ APRESMIDI ☐	07/08 JOURNEE ☐ MATIN ☐ APRESMIDI ☐	08/08	09/08
33	10/08 JOURNEE ☐ MATIN ☐ APRESMIDI ☐	11/08 JOURNEE ☐ MATIN ☐ APRESMIDI ☐	12/08 JOURNEE ☐ MATIN ☐ APRESMIDI ☐	13/08 JOURNEE ☐ MATIN ☐ APRESMIDI ☐	14/08 JOURNEE ☐ MATIN ☐ APRESMIDI ☐	15/08	16/08

Le calendrier de la période apparait et je coche les dates souhaitées.

Étape 5 bis : Définir une période (facultatif)

- J'indique les dates de début et de fin.
- Je choisis ensuite l'option de périodicité souhaitée.
- Je sélectionne les jours concernés.
- Le logiciel applique automatiquement les réservations sur la période choisie.

SUR QUELLE PÉRIODE SOUHAITEZ-VOUS MODIFIER VOS RÉSERVATIONS ?

DATE DÉBUT

Jeudi 20 Août 2026

DATE FIN

Dimanche 30 Août 2026

AOÛT 2026

LU	MA	ME	JE	VE	SA	DI
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

AOÛT 2026

LU	MA	ME	JE	VE	SA	DI
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

+ je vais sur l'étape suivante

Étape 5 ter : Réserver pour la fratrie

Il est possible à ce stade de faire la même procédure que ci-dessous pour la fratrie en
« **Effectuant la même demande pour :** »

Réserve

Agnès - ALSH BAROJA VACANCES - du 01/09/2025 au 31/08/2026 -
BAROJA ALSH Petits - Groupe MS

vendredi
21/08/2026

APRESMIDI

Effectuer la même demande pour :

Étape 6 : Validation

Ma demande est à présent enregistrée. Un message de confirmation s'affiche.

NOUS AVONS BIEN ENREGISTRÉ VOTRE DEMANDE

20
août
2026

13:43

DEMANDE N° 314836
ENFANCE Effectuer une réservation
Agnès - ALSH BAROJA VACANCES - BAROJA ALSH Petits - Le 21/08/2026

Traitée
positivement

Étape 7 : Vérifier les réservations

Pour vérifier mes demandes :

- Je clique sur **Mon tableau de bord**.
- Sur la ligne concernée, je clique sur l'icône **Loupe** pour consulter le détail et le statut de ma demande.

Fiche d'inscription

Stephane TESTA
ALSH BAROJA VACANCES
BAROJA ALSH Grands

Inscrit du 01/09/2025 au 31/08/2026

Mon agenda

Événements du 21 juin 2026 au 31 août 2026

Août 2026

LU	MA	ME	JE	VE	SA	DI
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31	1	2	3	4	5	6

17 août / 23 août

LUNDI 17	MARDI 18	MERCREDI 19	JEUDI 20	VENDREDI 21	SAMEDI 22	DIMANCHE 23
			JOURNÉE- Résa			

Étape 8 : Que faire si ma demande de réservation n'a pas abouti ?

- 1- Je renouvelle régulièrement mes demandes de réservation via l'espace famille.
- 2- Je peux écrire à : alsh.baroja@anglet.fr, en précisant le nom, le prénom et la classe de l'enfant, ainsi que les coordonnées des représentants du mineur
 - dès lors que les réservations sont ouvertes pour l'été
 - au plus tôt 14 jours avant la date de l'accueil pour le reste de l'année

FOIRE AUX QUESTIONS ACCUEIL DE LOISIRS :

Pourquoi suis-je placé dans une file d'attente ?

Lors des ouvertures de réservations, un grand nombre de familles se connectent simultanément. Une file d'attente virtuelle se crée automatiquement.

Que dois-je faire lorsque je suis dans la file d'attente ?

Je reste connecté et je n'actualise pas mon navigateur. Un rafraîchissement de la page pourrait faire perdre la place dans la file d'attente.

Pourquoi certaines dates apparaissent-elles complètes ?

Chaque groupe d'âge dispose d'un nombre limité de places. Lorsqu'elles sont toutes réservées, elles ne sont plus disponibles à la réservation.

Quand le programme des activités de l'ALSH Baroja est-il disponible ?

Le programme est généralement publié le vendredi précédant la semaine concernée.

Que faire si je rencontre un problème technique lors de ma réservation ?

Le problème peut venir de mon propre réseau ou opérateur. Je me déconnecte puis me reconnecte.

Si le problème vient du serveur de la ville, j'en serai informé par une communication de la Ville sous 48 heures

Que faire si ma demande de réservation n'a pas abouti ?

- 1- Je renouvelle régulièrement mes demandes de réservation via l'espace famille.
- 2- Je peux écrire à : alsh.baroja@anglet.fr, en précisant le nom, le prénom et la classe de l'enfant, ainsi que les coordonnées des représentants du mineur
 - dès lors que les réservations sont ouvertes pour l'été
 - au plus tôt 14 jours avant la date de l'accueil pour le reste de l'année