

NOUVEAU !

**FACILITEZ VOUS LA VIE !
VOS DÉMARCHES EN LIGNE**



**ESPACE
CITOYEN & FAMILLE**

MODE D'EMPLOI

www.agen.fr/famille

www.agglo-agen.net/famille



www.agen.fr



ESPACE CITOYEN POUR LES FAMILLES

Avec l'Espece Citoyen, vous disposez d'un véritable espace personnel dans lequel vous retrouvez toutes les informations concernant les services et activités pour vos enfants.

Inscription, réservation, consultation et paiement en ligne de vos factures, vous effectuez toutes vos démarches depuis votre ordinateur ou votre tablette, 7j/7 et 24h/24 !

Pour l'Agglo et la Ville

- Pré-inscription crèches Agen, Estillac, Roquefort et Sainte-Colombe
- Pré-inscription accueil de loisirs d'Agen, Brax, Estillac, Laplume, Moirax et Sainte-Colombe
- Réservation/annulation accueil de loisirs
- Consultation des factures et paiement en ligne des prestations

Pour la Ville d'Agen

- Inscription scolaire
- Inscription administrative périscolaire en élémentaire (cantine - garderie - études)
- Réservation annuelle périscolaire élémentaire (garderie et étude de fin de journée)



IMPORTANT !

Lors de la première connexion, saisissez la clé enfance qui vous aura été communiquée par mail ou par courrier

1

CRÉEZ VOTRE ESPACE PERSONNEL

- Accédez à l'Espece Citoyen
Rendez-vous sur www.agen.fr/famille
ou www.agglo-agen.net/famille
- Dans l'Espece Citoyen, pavé intitulé «je n'ai pas d'espace», cliquez sur le bouton «créer mon espace»

MON ESPACE PERSO

Identifiant

Mot de passe

J'ai oublié mon mot de passe.

JE N'AI PAS D'ESPACE

Créez votre espace personnel qui vous donnera accès au tableau de bord de vos demandes existantes, à votre espace de stockage sécurisé et à d'autres fonctionnalités facilitant votre relation avec la mairie.

- Renseignez les informations demandées (identité, adresse, moyen de contact, authentification).

- Pour l'authentification, choisissez librement votre identifiant et votre mot de passe.

SERVICES

Vous avez la possibilité de saisir les clés d'accès à différents services proposés sur le portail.

La clé d'accès à un service vous est fournie par ce dernier si vous y êtes connus.

Cette saisie vous permet d'accéder à l'ensemble des démarches et publications fournies par le service.

Vous serez en mesure de renseigner ultérieurement ces informations dans la 'modification de votre Espace' si vous n'avez pas la possibilité de les saisir immédiatement.

Service Clé

Enfance



DÉCLAREZ VOTRE FAMILLE

Si votre famille n'est pas connue des services de la Ville ou de l'Agglomération d'Agen (vous n'avez donc pas de clé famille), vous devez « déclarer » votre famille ici.

ville d'agen
www.agen.fr

AGGLOMÉRATION AGEN

ESPACE CITOYEN & FAMILLE

MON ACCUEIL ACTIVITÉS INFOS PRATIQUES EDITION DE DOCUMENTS

Bonjour Mme Catherine DUMONT.
Dernière connexion le 26/02/2019 à 12:01

MON ESPACE

Catherine DUMONT
place du Dr Esquirol
47000 Agen
ctd@ag.fr

MON TABLEAU DE BORD

Dernières demandes Echanges à lire Mes Factures Pièces justificatives Edition de documents

DÉMARCHES

Acte de naissance Acte de mariage Acte de décès Recensement citoyen Autorisation de... TOUTES LES DÉMARCHES

Je déclare ma famille

MON ACCUEIL ACTIVITÉS INFOS PRATIQUES EDITION DE DOCUMENTS

Bonjour Mme Catherine DUMONT.
Dernière connexion le 26/02/2019 à 12:09

MA FAMILLE

Informations

Vous retrouvez ici l'ensemble des membres de l'entourage que vous avez déclarés auprès des différents services de votre ville.

Vous pouvez vérifier ou créer de nouveaux membres.

Avec mon espace,
je me facilite la ville!

ACCÉDER AUX DÉMARCHES ENFANCE

Vous avez la possibilité d'accéder aux démarches Enfance. La Mairie vous a fourni une clé d'accès pour ce service.

Votre famille est inconnue du service Enfance.

ACCÉDER À MON PROFIL

DÉCLARER MA FAMILLE

LES + DU SERVICE EN LIGNE

- + un espace personnalisé et sécurisé
- + le paiement en ligne
- + un espace de stockage pour vos justificatifs
- + un accès 7j/7 et 24h/24

2

EFFECTUEZ VOS DÉMARCHES EN LIGNE

Une fois identifié, vous arrivez sur **votre espace famille personnalisé.**

MON ESPACE
Catherine DUMONT
place du Dr Esquirol
47000 Agen
ctd@ag.fr

MON TABLEAU DE BORD

- Dernières demandes
- Echanges à lire
- Mes Factures
- Pièces justificatives
- Edition de documents
- Coordonnées

MA FAMILLE

- Cérer les réservations
- Créer une inscription
- J'ai perdu ma carte
- Signaler une absence
- Simulation des tarifs

MEMBRES FOYER
Pierre Lucie

Callouts:

- Imprimez vos attestations de garde et vos fiches d'inscription** (points to 'Pièces justificatives')
- Vous procédez ici à la mise à jour de toutes vos coordonnées** (points to 'Coordonnées')
- Retrouvez tous les membres de votre famille.** En cliquant sur un des enfants, vous accédez à l'agenda des activités qu'il fréquente. (points to 'Pierre' and 'Lucie')
- Créez ou modifiez une réservation d'activité.** (points to 'Cérer les réservations')
- Inscrivez votre enfant** (points to 'Créer une inscription')
- Consultez et payez vos factures en ligne** (carte bleue) (points to 'Mes Factures')
- Votre espace de stockage sécurisé,** pour conserver des documents et/ou justificatifs (certificat médical, avis d'imposition...) afin de les transmettre lors de demandes ultérieures. (points to 'Edition de documents')

ESPACE CITOYEN & FAMILLE

Connectez-vous à www.agen.fr/famille
www.agglo-agen.net/famille

Vous avez besoin d'aide ? Votre interlocuteur

Petite enfance crèches : 05 53 47 08 59

Action scolaire (Agen uniquement) : 05 53 69 47 28

Accueils de loisirs : 05 53 69 48 44